



Fortalecimiento del *engagement* en estudiantes de media, desde la comprensión del afrontamiento y el estrés.

Viviana Domínguez Plata¹
ID ORCID 0000-0003-1842-5720
Dra. René Ileana Velázquez Pompeyo²
ID ORCID 0000-0001-9367-4861

¹ Doctoranda, Universidad Americana de Europa

² Docente Investigadora, Universidad Americana de Europa

Resumen

La situación de la educación en Colombia en los últimos años, tras la pandemia de COVID-19 y el creciente uso de dispositivos electrónicos, ha planteado a las comunidades educativas el desafío de enfrentar el desinterés de los estudiantes, el bajo rendimiento académico, la deserción escolar y las dificultades de orden afectivo, que cada vez son más frecuentes en la población juvenil.

El *engagement* involucramiento académico es un estado de felicidad y bienestar en la ocupación, se caracteriza por tres dimensiones; vigor, dedicación y absorción (Schaufeli & Bakker, 2003). El estrés se refiere a una respuesta bioquímica fisiológica y psicológica ante situaciones que las personas no alcanzan a asumir de forma efectiva (Cortés Cortés, 2021), las estrategias de afrontamiento EA son intentos conductuales, cognitivos y emocionales para manejar demandas exigentes (Morán-Astorga et al., 2019).

Palabras clave

Engagement académico, Estrategias de afrontamiento, Estrés, Educación Media, Colombia.

Abstract

The state of education in Colombia in recent years, particularly following the COVID-19 pandemic and the increased use of electronic devices, has presented educational communities with the

Se utilizó un modelo mixto tipo anidado con predominancia de la metodología cuantitativa, haciendo uso de las escalas EEC-M y el UWES-S, con análisis estadísticos descriptivos y correlacionales; y a nivel cualitativo a través de una metodología participativa de grupo focal. Los resultados mostraron bajos niveles de *Engagement* total, uso de estrategias de evitación cognitiva y emocional, de igual forma se evidenció reporte de micro estresores, lo cual podría relacionarse con los bajos niveles de *Engagement*. Se propone una estrategia de fortalecimiento integral en la comunidad educativa que incluye trabajo en aula (manejo micro estresores), trabajo con docentes (demandas académicas y manejo de estrés), fortalecimiento de EA con padres y estudiantes.

challenge of addressing student disengagement, low academic performance, school dropout rates, and affective difficulties, which are becoming increasingly common among young people.

Academic engagement is a state of happiness and well-being in one's occupation, characterized by three dimensions: vigor, dedication, and absorption (Schaufeli & Bakker, 2003). Stress refers to a biochemical, physiological, and psychological response to situations that individuals are unable to handle effectively (Cortés Cortés, 2021). Coping strategies (CS) are behavioral, cognitive, and emotional attempts to manage demanding situations (Morán-Astorga et al., 2019).

A nested mixed model with a predominance of quantitative methodology was employed, utilizing the EEC-M and UWES-S scales, along with

Keywords

Academic Engagement, Coping strategies, Stress, media education, Colombia

descriptive and correlational statistical analyses. On the qualitative side, a participatory focus group methodology was used. The results showed low levels of overall engagement and the use of cognitive and emotional avoidance strategies. Additionally, reports of micro-stressors were evident, which could be related to the low engagement levels. An integral strategy is proposed to strengthen the educational community, including classroom work (micro-stressor management), work with teachers (academic demands and stress management), and the reinforcement of coping strategies with parents and students.

INTRODUCCIÓN

El *engagement* académico se refiere al estado de bienestar subjetivo que experimenta una persona al realizar sus actividades académicas (Schaufeli y Bakker, 2004); surgió de los postulados de la psicología positiva como respuesta al fenómeno de agotamiento o *burnout*, que inicialmente fue abordado en el campo empresarial y posteriormente se ha llevado al contexto académico (Juárez García, 2015; Rivas Cabrera, 2019; Rivero, 2021). En este entorno, se observan con mayor frecuencia baja motivación y una limitada implicación emocional, cognitiva y comportamental en las tareas pedagógicas lo que lleva a fenómenos de bajo desempeño y deserción escolar, los cuales se consideran equivalentes al *burnout* (Florez Barrantes, 2021).

La tasa de deserción intra anual en Colombia en el 2021 fue de 3.58% que refiere al porcentaje de estudiantes que abandonan sus estudios durante el año lectivo; de este total el 49.3% no se matriculan al año siguiente, lo que indicó un abandono prolongado al sistema educativo; a este grupo se sumó el 17.1% de estudiantes que tras reprobar no se matricularon el siguiente año. En el análisis cualitativo del por qué

Revista de Investigación Multidisciplinaria Iberoamericana. RIMI © 2023 by Elizabeth Sánchez Vázquez is licensed under

las personas abandonan la escuela, la razón principal fue la falta de gusto e interés por el estudio, aspecto que también fue referido por los docentes en los escenarios de reflexión pedagógica que se realizaron en la escuela, el segundo motivo es la necesidad de vinculación laboral y el tercero la del cuidado y labores del hogar (Ministerio de Educación Nacional, 2022), lo anterior supone un reto para la educación que debe realizar una mirada integradora entre los procesos educativos, el bienestar emocional y social de los jóvenes.

Otro indicador importante a tener en cuenta frente al interés por las actividades académicas fue la tasa de tránsito entre la educación media y la superior, la cual según indicadores del 2021 muestran que de cada 100 jóvenes colombianos 39 logran acceder de forma inmediata a la educación superior luego de graduarse, sí bien los esfuerzos en inversión han mostrado incremento en zonas particulares, como: San Andrés y Providencia, Guaviare, Choco, Valle del Cauca, hay otras regiones del país como Bogotá, donde esta tasa de tránsito se mantuvo entre el 2016 y 2021 sin cambios significativos (Tabla 1)(Ministerio de Educación Nacional, 2023)

Tabla 1

Resumen comparativo tasa de tránsito en Colombia entre el 2016 y el 2021

Departamento	2016	2021
San Andrés y providencia	32%	60%
Guaviare	24%	44%
Choco	28%	39%
Valle del cauca	29%	39%
Magdalena	26,7%	34%
Putumayo	25%	29%
Amazonas	12%	16%
Cesar	35%	39%
Bogotá	48%	49%

Nota: Adaptado de Ministerio de Educación Nacional, 2023.

Estos indicadores evidenciaron la realidad escolar donde los jóvenes, por diversos motivos sean de índole personal, familiar o social se alejan de los procesos educativos, lo cual tiene un impacto a largo plazo en el desarrollo del país puesto que se mantienen las brechas sociales derivadas de las bajas oportunidad de calidad de vida que deja como consecuencia el abandono de la educación.

Por otro lado, es importante resaltar que los ambientes escolares tienen diversas fuentes de situaciones que pueden llegar a ser consideradas como estresantes, ya sea como fuentes de estrés crónico

o como micro estresores (Zambrano -Veléz & Tomalá -Chavarría, 2022) que no se gestionan de forma adecuada por no tener estrategias de afrontamiento efectivas, lo cual producir agotamiento, que se caracteriza por procrastinación, evasión de deberes académicos, y con el tiempo se puede producir un fenómeno de *burnout*, fenómeno contrario al *engagement* académico (Deb et al., 2015), el estrés académico está estrechamente relacionado con la salud mental de los estudiantes, lo que afecta tanto su bienestar como su rendimiento académico.

En definitiva, fortalecer el engagement de estudiantes de educación media es un aspecto clave para la educación para mejorar procesos de aprendizaje y resultados académicos; adicionalmente impacta a largo plazo en la prevención la deserción escolar y en la motivación al tránsito efectivo entre la educación media y superior; de igual forma favorece aspectos de la salud mental al abordar el estrés en el contexto escolar y familiar, así como también en forma en la que los estudiantes afrontan las situaciones que se les presentan.

Cabe resaltar que esta investigación también busca ampliar el conocimiento sobre el *engagement* académico en el contexto de educación media, ya que la literatura encontrada está enfocada en educación superior y aunque, han abordado variables relacionadas no se ha trabajado de manera interrelacionada el *engagement*, estrés y estrategias de afrontamiento.

Considerando lo anterior, el objetivo de la presente investigación es generar estrategias de fortalecimiento del engagement a partir de la comprensión del engagement académico de los estudiantes de media de una institución pública de la ciudad de Bogotá, Colombia, desde las estrategias de afrontamiento que utilizan y del estrés que experimentan en sus contextos, para lograrlo se proponen como objetivos específicos, el identificar el nivel de engagement de la población seleccionada; las estrategias de afrontamiento (EA) que tienen mayor preferencia e identificar el estrés que experimentan tanto en el ambiente escolar como familiar.

ESTADO DEL ARTE Y MARCO TEÓRICO

Considerando las variables de la investigación en este apartado se presentan los conceptos del engagement académico, las estrategias de afrontamiento y el estrés, posteriormente se presentan los antecedentes de investigación que han trabajado de forma integrada con estas mismas variables ya sea

con todas o con algunas de ellas, lo cual permite dar a conocer el marco sobre el cual se realiza la investigación y las comprensiones de los hallazgos.

El concepto de engagement emerge del paradigma de la psicología positiva, que se desarrolló a finales del siglo XX y tiene como base conceptual los postulados de la psicología humanista y sus principales exponentes Abraham Maslow (1954) y el doctor estadounidense Martin Selunigman (1998) que propusieron la base de este paradigma argumentando que la psicología había centrado sus esfuerzos en investigar y tratar lo negativo en las personas, como su desajuste o enfermedad mental lo cual había contribuido a detener su desarrollo (Gómez Medina, 2020).

En el marco de la investigación del *burnout* de la psicología organizacional es el fenómeno que se refiere al agotamiento experimentado por los trabajadores y la disminución de su efectividad laboral, el *burnout* comúnmente se conoce cómo un estado de cansancio que se caracteriza adicionalmente por actitud distante o indiferente frente a las actividades y una baja eficacia profesional (Schaufeli & Bakker, 2004), Se toma el concepto de *engagement* como el constructo contrario que al potencializarse contrarresta los efectos del *burnout*.

Dentro de este orden de ideas, el *engagementes* un constructo de la psicología positiva para referirse a un estado de felicidad y bienestar en la ocupación que se realice, el cual dispone al sujeto a trabajar en ello de forma vigorosa y dedicada mejorando el rendimiento; se resaltó como una característica positiva para abordar las diversas acciones humanas, trabajo, estudio, entrenamiento, va más allá de una sensación de pasión por lo que se hace, puesto que implica activar los recursos personales y estar estimulado para cumplir el objetivo (Schaufeli et al., 2002; Schaufeli & Bakker, 2004; Salanova Soria & Schaufeli, 2009).

Con relación a las estrategias de afrontamiento, se destacó que el termino afrontamiento en ingles *coping strategies* fue utilizado por primera vez en psicología en 1960-1970 tomó fuerza por los postulados psicoanalíticos de Freud en torno a las defensas del sujeto para su bienestar mental, desde entonces este concepto generó interés desde otras perspectivas trabajándolo como una herramienta adaptativa, cómo ese esfuerzo cambiante para darle manejo al estrés (Lazarus & Lazarus, 2006).

Las estrategias de afrontamiento (EA) refieren a la capacidad que tiene el individuo para enfrentar o neutralizar una situación, se considera un factor adaptativo que facilita la relación del sujeto con su entorno social y la salud emocional (Chisco Rios & Insignares Celemin, 2022). Con respecto a la [Revista de Investigación Multidisciplinaria Iberoamericana. RIMI](#) © 2023 by [Elizabeth Sánchez Vázquez](#) is licensed under

clasificación de las estrategias se encuentran en la literatura varias alternativas propuestas, entre las cuales se destaca la propuesta por Lazarus (2000) que estableció dos categorías centradas en el problema y centradas en la emoción. Este autor señaló que la función de manejo centrada en el problema se enfoca en obtener información sobre qué se puede hacer y realizar acciones con el propósito de modificar la realidad de las situación que se considera problemática, puede dirigirse hacia el medio o hacia uno mismo; la función centrada en la emoción, lo que busca es regular la emoción producida por las situaciones estresantes, ya sea evitando pensar en la amenaza o dándole un nuevo valor a la misma, sin que esto implique un cambio real en la situación; cabe resaltar que el surgimiento de nuevos instrumentos de medición de las EA, presentan nuevas alternativas de clasificación, sin embargo está sigue reuniendo las diferencias más significativas.

Por otro lado, es importante conceptualizar el estrés; termino que se utilizó por primera vez en el siglo. XIV para hacer referencia a una lucha o aflicción, a finales del Siglo XVII, Robert Hooke relacionó el concepto a la ingeniería donde lo postula como el área de la estructura donde se ejerce la carga o peso (Lazarus, 2000). Hans Selye en 1930 como estudiante de medicina, investigó síntomas en sus pacientes tales como: agotamiento, pérdida de apetito, bajo peso, debilidad entre otros, los cuales denomino “síndrome general de adaptación”, en investigaciones posteriores con animales evidenció respuestas fisiológicas asociadas a experimentos físicos extenuantes, las cuales denomino estrés (Berrío García & Rodrigo Mazo, 2011)

La respuesta adaptativa que se produce por el estrés varía en función del individuo y sus características resilientes, conjuga aspectos genéticos, psicológicos y ambientales, tales como las capacitaciones que reciba el sujeto para afrontar el estrés, las experiencias previas, sí bien el sujeto nace con una resiliencia básica, el ambiente y la experiencia definen las habilidades para enfrentar los estresores que se presenten (Álvarez Herrera et al., 2017).

Los estresores pueden ser eventos rutinarios o sucesos vitales, por ejemplo, cuando se ingresa a la universidad, se constituye una relación o se muda de ciudad, estos son eventos normales dentro del ciclo vital de la adultez temprana, y producen cambios en la rutina del sujeto lo cual puede ser fuente de estrés, el potencial estresante de un suceso vital se relaciona con la cantidad de cambio que este conlleva; de allí que se establece la distinción entre estrés crónico para referirse a situaciones que inician de forma gradual sin un fin claro, por ejemplo, una separación, una enfermedad, dificultades económicas, y están los micro estresores que son esas situaciones de la cotidianidad que generan molestia pero que al hacer parte de la

rutina permanecen en el tiempo, por ejemplo, el tráfico para llegar al trabajo, altos niveles de contaminación auditiva en el lugar de vivienda o trabajo (Sandín, 2003).

En los procesos de enseñanza - aprendizaje se evidencian como fuentes de estrés la sobrecarga de tareas, el corto tiempo del que se dispone para la realización de los trabajos, lo que se suma a la falta de planificación de los estudiantes sobre los tiempos de estudio; finalmente se identifican también las formas de evaluación que los docentes establecen, las cuales por ser diversas y complejas confunden a los estudiantes provocando momentos de estrés (Zambrano -Veléz & Tomalá -Chavarría, 2022). En los contextos universitarios el rendimiento académico es una fuente de estrés, dado que los estándares educativos tienden a ser más altos y el ambiente promueve la exigencia (Palacio Sañudo et al., 2011).

Investigaciones realizadas por (Pinto Matta, 2021), con población de estudiantes de secundaria en el Perú evidencian correlaciones positivas entre el engagement y el rendimiento académico, resaltando la función mediadora de la dimensión dedicación para explicar el efecto en el rendimiento, esta relación positiva entre el engagement; de igual forma el engagement se ha relacionado con diferentes recursos personales como la autoeficacia (Arias-Gundín & Vizoso Gómez, 2018a), la inteligencia emocional (Urquijo & Extremera, 2017; Pinto Matta, 2021), emociones positivas (Carmona-Halty et al., 2021); también se resaltó el impacto que tiene el engagement en el rendimiento académico.

En cuanto a las EA, Palacio Sañudo et al.(2011), en su investigación con población universitaria colombiana, evidenció que las EA utilizadas con mayor frecuencia son la solución de problemas, la evitación emocional, el apoyo social, la espera y la religión. Las EA se han trabajado frecuentemente en investigaciones para correlacionarla con el desempeño académico, encontrando correlación positiva entre las EA activas y el buen rendimiento académico (Montoya Zuluaga & Moreno Moreno, 2012; Palacio Sañudo et al.,2011); de igual forma, se evidenciaron correlaciones positivas entre creatividad y EA centradas en la tarea con rendimiento académico en el área de matemáticas(Lamana-Selva & De-La-Peña, 2018); en población docente se ha encontrado también relación positiva entre la EA activas con el *engagement* en sus tres dimensiones, vigor, dedicación y absorción (Arias-Gundín & Vizoso Gómez, 2018a).

Con respecto a la variable estrés Cardona Villa (2015) presentó en su investigación con estudiantes universitarios resultados que evidencian altos niveles de estrés con manifestaciones fisiológicas evidentes como malestares físicos, los eventos estresantes identificados destacan la competencia con los compañeros, los porcentajes en la nota final y cuando la participación en clase es considerado dentro del porcentaje final. El estrés se ha relacionado como un factor negativo para el

[Revista de Investigación Multidisciplinaria Iberoamericana. RIMI](#) © 2023 by [Elizabeth Sánchez Vázquez](#) is licensed under

engagement en estudiantes universitarios, adicionalmente se le ha relacionado con la procrastinación como forma de evitación (Belito Hilario, 2020).

METODOLOGÍA

El trabajo se desarrolló como una investigación no experimental, transaccional con una metodología mixta, se eligió un diseño anidado incrustado concurrente de modelo dominante DIAC, esta metodología permite la recolección simultánea de información cuantitativa y cualitativa, al igual que analizar otros elementos del fenómeno para proporcionar diferentes visiones del fenómeno estudiado y ampliar la comprensión, en este caso la metodología dominante es la cuantitativa (Hernández - Sampieri, 2014).

Las estrategias de afrontamiento y el engagement se abordan desde una perspectiva cuantitativa, utilizando instrumentos estandarizados como la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M), validada previamente en población colombiana (Londoño et al., 2006); y la Encuesta de Bienestar en Contexto Académico (UWES-S) validada en población latina (Portalanza-Chavarria et al., 2017; Schaufeli & Bakker, 2003).

Para el abordaje de la variable estrés, se propone una metodología cualitativa que permite entender los aspectos subjetivos que lo conforman y que amplían la comprensión de las estrategias de afrontamiento que los estudiantes utilizan, así como también los aspectos ambientales que pueden estar afectando el engagement académico, para tal fin se utilizó una metodología KETSO, la cual es una metodología participativa desarrollada por Dr Joanne Tippett, como una alternativa de diálogo donde se valoren de todos los participantes de un grupo, cada participante utiliza hojas de colores para representar sus respuestas a preguntas guía específicas, fomentando un debate interactivo que se registra visualmente en un formato tipo árbol, el apoyo escrito que tiene cada participante ayuda a ampliar la discusión y participación de los integrantes del grupo (Ceballos-Lopez & Saiz-Linares, 2021; Ketso Ltd, s. f.). Para esta metodología KETSO, se plantearon las siguientes preguntas; ¿qué situaciones en el contexto escolar producen estrés?; ¿Qué situaciones en el contexto familiar producen estrés?, para el análisis se realizó un análisis de contenido para identificar las categorías que emergen.

Para esta investigación se trabaja con población de educación media estudiantes de grado décimo de un colegio distrital de la localidad de Engativá, Bogotá, Colombia; para la aplicación de instrumentos cuantitativos se utilizó una muestra a conveniencia del investigador dado que se realizó aplicación grupal de los instrumentos en los grupos de acuerdo a tiempos y espacios disponibles, como criterios de inclusión

Revista de Investigación Multidisciplinaria Iberoamericana. RIMI © 2023 by Elizabeth Sánchez Vázquez is licensed under

se definió únicamente que debían pertenecer a décimo grado de la institución, el criterio de exclusión fue el no haber contestado los dos instrumentos, el total de la muestra de grado décimo es de 124, para este estudio se trabajó con una muestra de 77 estudiantes, tanto hombre como mujeres entre los 15 y los 21 años de edad; para la metodología cualitativa, se realizaron dos grupos de trabajo de 25 estudiantes cada uno, divididos en subgrupos de 5 participantes, los grupos se conformaron con muestra a conveniencia del investigador (de acuerdo a la disponibilidad de tiempos y espacios de la institución), heterogéneos en edad y género (en lo posible, dado que en algunos grupos no habían estudiantes de género femenino) para enriquecer la discusión y trabajo de construcción colectiva.

RESULTADOS

Para el análisis de datos se utilizó el programa estadístico IBM SPSS statistics 27, donde se organizaron las variables complejas de acuerdo con el instrumento seleccionado; en coherencia con los objetivos del estudio, primero se presentan los resultados descriptivos de las variables cuantitativas estrategias de afrontamiento y engagement; posteriormente se presenta la tabla de correlaciones y finalmente se presentan una tabla resumen del análisis cualitativo y las categorías de análisis que emergieron con la metodología cualitativa de análisis de contenido.

Los resultados muestran que las estrategias de afrontamiento más utilizadas corresponden a aquellas con el nivel de media más alto ya que esto sugiere que la mayoría de los participantes reportaron un uso frecuente de esta estrategia; considerando lo anterior de acuerdo a los resultados de la tabla 2, las estrategias con mayor frecuencia de uso corresponden a la autonomía (media= 4.2) y a la evitación cognitiva (media= 4.1); las estrategias con puntuación de 3 lo que sugiere un uso regular (a veces) son; evitación cognitiva (media= 3.7); Expresión de dificultad de afrontamiento (media= 3.3); Solución de problemas (media=3.3) y negación (media= 3.2). Es importante resaltar que la desviación en todos los casos es cercana a 1, lo anterior sugiere que no hay una distribución normal, también se observa por la diferencia en los puntajes máximos y mínimos.

Tabla 2

Estadísticos descriptivos de resultados de la Escala de Estrategias de Coping Modificada (EEC-M)

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
SP	77	1,67	6	3,3088	0,85548
BAS	77	1	5,29	2,6883	1,1224
ESP	77	1	5,56	2,987	0,94727
REL	77	1	5,71	2,7625	1,38807
EE	77	2,13	6	4,0942	0,96658
BAP	76	1	5,8	1,5289	0,88706
RA	77	1	5,6	2,8623	1,18021
EC	77	1,2	5,6	3,7221	0,92802
RP	77	1	5,6	2,8831	1,04194
EDA	77	1,5	6	3,3312	0,98545
NEG	77	1	5	3,2078	0,89514
AUT	77	1,5	6	4,2013	1,35787
N válido (por lista)	76				

Nota: SP: solución de problemas; BAS: apoyo social; ESP: espera; REL religión; EE: evitación emocional, BAP: búsqueda de apoyo profesional; RA: reacción agresiva; EC: evitación cognitiva; EDA: expresión de la dificultad de afrontamiento, RP: reevaluación positiva, NEG: negación y AUT: autonomía (Londoño et al., 2006)

Los resultados para la variable engagement, se toman sobre una muestra de 74, cuanto la muestra total fue de 77, esto se debe a que tres participantes no completaron la escala, dejaron preguntas sin resolver y por ello solo se toman 74 datos válidos. Se presenta los resultados evidenciándose niveles por debajo de 3 para la escala de engagement total (media 2.66); para la dimensión de vigor (media 2.3) y la variable absorción (media=2.4); la dimensión dedicación tiene una media de 3.2., es importante resaltar que los niveles de desviación estándar son superiores a 1, lo cual indica que no es una variable homogénea (Tabla 3).

Tabla 3

Estadísticos descriptivos Encuesta de Bienestar en Contexto Académico (UWES-S)

	N	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar
Dedicación	74	.80	5.80	3.2730	1.10122

Engagement Total	74	.41	4.82	2.6677	1.02601
Absorción	74	.00	5.17	2.4505	1.19923
Vigor	74	.17	5.00	2.3176	1.10972
N válido (por lista)	74				

Para los análisis correlacionales, se realizó una prueba no paramétrica rho de Spearman considerando: la variabilidad de la muestra, para ambas escalas se evidencian desviaciones estándar cercanas o superiores a 1 y que ambas escalas utilizan escala ordinal tipo Likert (Hernandez - Sampieri, 2014). Los resultados se resaltan como correlaciones bilateral con una significancia de *0.01 la relaciones entre la solución de problemas y el vigor (0.354**) y el nivel de engagement total (0.299**), con una significancia del 0,05 la EA solución de problemas se correlaciona significativamente la dimensión de dedicación (0.242*); la EA evitación cognitiva se correlación con una significancia del 0,01 con la dimensión de vigor (0.337**), de absorción (0.305**) y con la escala de engagement total (3.48**) y con una significancia del 0.05 con la dimensión de la dedicación (0.281*)

Tabla 4

Estadísticos correlacionales Rho de Spearman para muestras no paramétricas bilateral entre el EEC-M y el UWES-S

			VIG	DED	ABS	ENGtotal
Rho de Spearman	SP	Coeficiente de correlación	.354**	.242*	0.155	.299**
		Sig. (bilateral)	0.002	0.038	0.187	0.01
		N	74	74	74	74
	BAS	Coeficiente de correlación	0.013	0.038	0.001	0.015
		Sig. (bilateral)	0.915	0.749	0.99	0.901
		N	74	74	74	74
	ESP	Coeficiente de correlación	-0.085	0.182	0.067	0.056
		Sig. (bilateral)	0.473	0.12	0.572	0.636
		N	74	74	74	74
	REL	Coeficiente de correlación	.254*	.306**	0.181	0.212
		Sig. (bilateral)	0.029	0.008	0.124	0.07
		N	74	74	74	74
	EE	Coeficiente de correlación	0	0.088	0.097	0.12
		Sig. (bilateral)	0.998	0.454	0.41	0.308

	N	74	74	74	74
BAP	Coefficiente de correlación	-0.11	-0.045	-0.076	-0.12
	Sig. (bilateral)	0.353	0.706	0.52	0.312
	N	73	73	73	73
RA	Coefficiente de correlación	-0.184	-0.204	-0.075	-0.19
	Sig. (bilateral)	0.116	0.081	0.526	0.106
	N	74	74	74	74
EC	Coefficiente de correlación	.337**	.281*	.305**	.348**
	Sig. (bilateral)	0.003	0.015	0.008	0.002
	N	74	74	74	74
RP	Coefficiente de correlación	.261*	.234*	0.058	0.15
	Sig. (bilateral)	0.024	0.045	0.622	0.202
	N	74	74	74	74
EDA	Coefficiente de correlación	-0.199	-0.028	-0.06	-0.069
	Sig. (bilateral)	0.089	0.811	0.609	0.56
	N	74	74	74	74
NEG	Coefficiente de correlación	0.02	0.207	0.022	0.069
	Sig. (bilateral)	0.865	0.077	0.853	0.559
	N	74	74	74	74
AUT	Coefficiente de correlación	0.168	0.14	0.103	0.188
	Sig. (bilateral)	0.153	0.236	0.383	0.109
	N	74	74	74	74

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

* La correlación es significativa en el nivel 0.05 (bilateral).

De igual forma se resaltan correlaciones bilaterales entre la EA religión y las dimensiones de vigor (0.254*) y dedicación (0.306**) del engagement; de igual forma se evidencia correlación entre la EA revaloración positiva y le dimensión de vigor (0.261*) y con la dimensión dedicación (.234*).

En cuanto a los resultados cualitativos obtenidos a través de la metodología participativa, se observa un cuadro con el resumen de las respuestas de los participantes y en paréntesis las categorías que emergieron; en cuanto a las situaciones estresantes en el contexto familiar, se resaltan como categorías identificadas: la comunicación, las relaciones, las rutinas y roles y los factores ambientales; y para el contexto escolar emergen las categorías de factores ambientales, relación entre pares, relación con docente y aspectos académicos (Tabla 5).

Tabla 5

Resumen datos cualitativos agrupados

FAMILIARES	ESCOLARES
Regañños, Interrupciones, Falta de escucha (Comunicación)	Ruido, horario de almuerzo, clases complementarias (<i>Factores ambientales</i>)
Peleas, desconfianza, injusticia (Relaciones)	Interrumpir, violencia escolar, actitud de compañeros (<i>Relación pares</i>)
Lavar loza, hacer favores, desorden (rutinas y roles)	injusticias ,actitud de docentes, regañños injustificados (<i>Relación con docentes</i>)
Que no funcione el internet, mucho ruido, aburrimiento (Factores ambientales)	Tareas largas, gran cantidad, clases monótonas (<i>Aspectos académicos</i>)

Nota: Se presentan los datos analizados a través de análisis de contenido, lo que se presenta en paréntesis corresponden a las categorías cualitativas que emergieron durante el proceso.

DISCUSIÓN

Engagement y estrés

Los resultados de la variable engagement son bajos ($M= 2.66$), considerando los puntajes normativos de la escala UWES-S (Schaufeli & Bakker, 2003), donde una puntuación considerada baja se encuentra en el rango entre 1.94- 3.06; esto evidencia baja implicancia en el proceso educativo en los estudiantes de media. Estos resultados coinciden con los encontrados por Belito Hilario (2020) en población universitaria en Perú, donde identificó que el 56% de los estudiantes presenta un nivel bajo y el 32% nivel medio de *engagement*. Sin embargo, son contrarios a los de Cabrera Rivas (2019), quien, en población de estudiantes de medicina de diferentes ciclos de aprendizaje, reportó una media de 4.52 y 5.27 para la dimensión del engagement predisposición a estudiar y satisfacción con los estudios, respectivamente las cuales son niveles altos.

El bajo nivel de *engagement* en los estudiantes de media, se interpretan a la luz de los resultados cualitativos de la variable estrés; en estos, se identifica que los estudiantes refieren diversas situaciones cotidianas que les generan esta sensación de malestar, este elemento es significativo, dado que la literatura muestra que estas situaciones, que se denominan micro estresores, por ser cotidianos, tiene un impacto fuerte en la generación del estrés ya que permanecen en el espacio y tiempo convirtiéndose en fuentes de estrés crónico no controlado que no activan en el sujeto estrategias de afrontamiento (Sandín, 2003) , esta relación con el estrés fue reportada por (Belito Hilario (2020) en su investigación en Perú,

Revista de Investigación Multidisciplinaria Iberoamericana. RIMI © 2023 by Elizabeth Sánchez Vázquez is licensed under

donde identificó una incidencia significativa entre el estrés académico, la procrastinación y el engagement académico en estudiantes universitarios.

Los estudiantes refieren dentro de los aspectos que les generan estrés factores ambientales; ruido, el horario de almuerzo, las clases complementarias; de igual forma, manifiestan situaciones de la relación entre pares y docentes de las cuales se destacan las interrupciones de clase, las prácticas violentas que han sido naturalizadas, actitudes hostiles de algunos docentes, regaños y otros que hacen parte de la cotidiana. Maza Aguirre (2022) en su trabajo abordó la relación entre el estrés académico y la violencia escolar, señalando que la percepción de inseguridad genera acumulación de estresores y afecta el afrontamiento, al respecto se retoma lo identificado por Pacheco-Salazar (2018) en su investigación sobre la violencia escolar, quien resalta que aspectos como la debilidad en lazos de amistad, las difusas fronteras entre el juego y la violencia, los estereotipos de género son elementos que se vinculan a la interiorización de la violencia aspectos relevantes en los cuales se puede ahondar en una próxima investigación ya que se evidencia que los estudiantes reportan con malestar estas situaciones de convivencia en el aula y puede relacionarse con el bajo nivel de *engagement* por la relación con el estrés.

Partiendo de lo anterior, es importante resaltar que un aspecto prioritario para abordar en las estrategias de fortalecimiento del engagement académico, es el visibilizar tanto a los estudiantes, padres y docentes los diversos micro estresores a los que estamos expuestos en la cotidianidad, esto con el fin de por un lado ejercer acciones de afrontamiento conscientes que contrarresten bien sea la emoción o la situación, esto implica reconocer el valor de unos mínimos de convivencia donde los factores ambientales mencionados por los estudiantes se reduzcan (ruido, horarios de almuerzo, acceso a internet y aburrimiento), donde las relaciones sean positivas tanto en casa como en colegio, y donde se establezcan rutinas, roles (en el contexto familiar) y expectativas, condiciones de evaluación sean claras y se generen desde procesos participativos.

Afrontamiento activo y su relación con el engagement académico

Los resultados de la investigación mostraron que algunas de la EA usadas con mayor frecuencia son aquellas que se categorizan como centradas en el problema, entre estas se encuentran: Autonomía (4,2); Solución del problemas (3,3); Evitación cognitiva (3,7), Negación (3,2); y otras que se categorizan como EA centradas en la emoción, entre estas se encuentran la expresión de dificultad de afrontamiento (3,33) y la evitación emocional (4,09), estos resultados se contrarrestan con los reportados por Cabrera Rivas (2019)

[Revista de Investigación Multidisciplinaria Iberoamericana. RIMI](#) © 2023 by [Elizabeth Sánchez Vázquez](#) is licensed under

donde las EA de uso más frecuente son actitud positiva y proactiva, búsqueda de apoyo social y la evitación, solo esta última, la evitación coincide en esta investigación. Frente a lo anterior es importante señalar que las estrategias de mayor uso en la población de jóvenes de media son individuales mientras que las reportadas por Cabrera Rivera (2019) en población de universitarios peruanos, son más de carácter social, esto puede deberse a la etapa de desarrollo en la que se encuentran.

Retomando a Lazarus (2000) las EA también se pueden diferenciar en cuales de estas son consideradas activas y cuales pasivas, dado que en los antecedentes de investigación se evidenció esta distinción para el análisis correlacional (tabla 6) Los resultados mostraron que los estudiantes de media utilizan con mayor frecuencia más EA pasivas que activas, lo cual, junto con los análisis en cuanto al estrés pueden explicar los bajos niveles de engagement (Arias-Gundín & Vizoso Gómez, 2018), este aspecto es significativo ya que invita a incluir dentro de las estrategias de fortalecimiento el generar espacios de trabajo en el afrontamiento que están utilizando los jóvenes, es importante incluir en próximas investigaciones aspectos relacionados con el excesivo uso del celular, para indagar si uno de sus posibles efectos este en el tipo de afrontamiento pasivo y más individualista que desarrollan los sujetos, lo anterior considerando que estos dispositivos han incrementado aspectos como el sedentarismo y podría vincularse también con variables personales como el afrontamiento (Shahidin et al., 2022)

Tabla 6

Categorización estrategias de afrontamiento de mayor uso por los estudiantes de media

EA Centrada en el problema	Autonomía	Activas
	Solución de problemas	
	Evitación cognitiva	Pasivas
	Negación	
EA centradas en la emoción	Evitación emocional	Pasivas
	Expresión de dificultad de	
	afrontamiento	

Por otro lado, es importante analizar que aunque la literatura refiere correlaciones positivas entre estrategias de afrontamiento activas y el engagement (Palacio Sañudo et al., 2011; P. A. Montoya Zuluaga & Moreno, 2012; Rendón Domínguez, 2017; Arias-Gundín & Vizoso Gómez, 2018); en este estudio se

presentaron bajos niveles de engagement y mayor uso de EA pasivas, lo cual puede explicar que las correlaciones positivas encontradas van en una línea distinta a los hallazgos en otras investigaciones; sin embargo se resalta que la EA solución de problemas la cual es activa presenta correlaciones significativas en el engagement total y en sus tres dimensiones (con menor significancia con la dimensión dedicación), la EA autonomía que es la de mayor uso no se correlaciona positivamente con el engagement, lo anterior se puede explicar porque el buscar solucionar las situaciones por sus propios medios puede no estar siendo efectivo y por tanto se presente estrés, con ello disminuya el engagement.

CONCLUSIONES

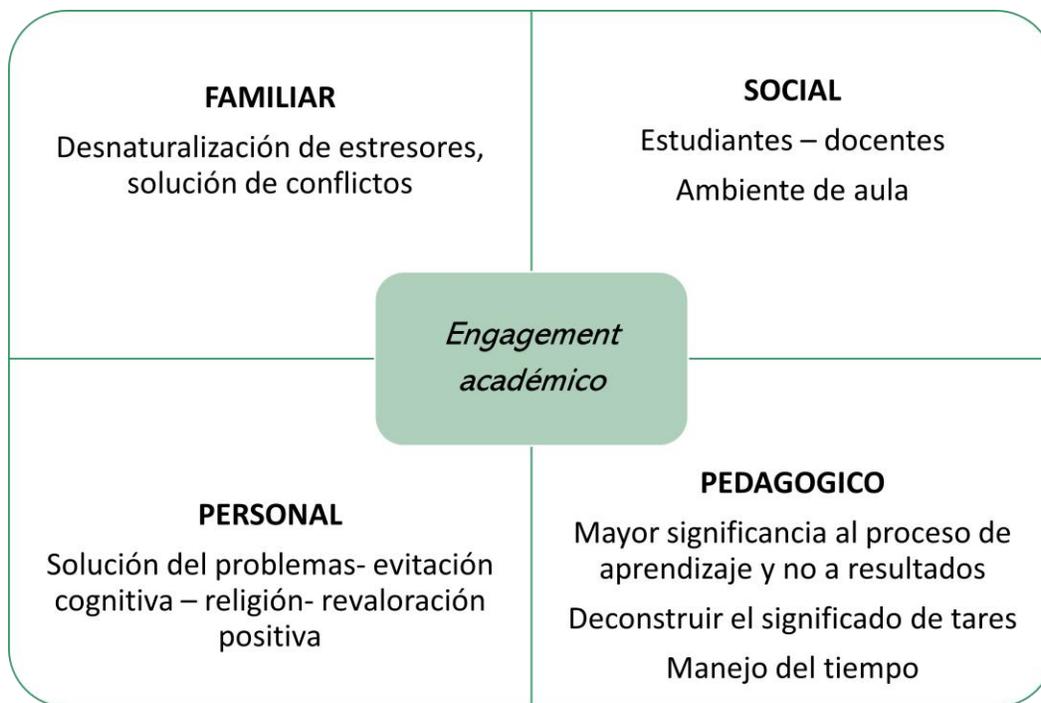
Los bajos resultados de *engagement* se explican por los niveles de estrés que afrontan los jóvenes, los resultados cualitativos evidencian la presencia de micro estresores tanto en el ambiente escolar y familiar, esto implica que para ellos la fuente de estrés principal esta en aspectos de la cotidianidad más que situaciones imprevistas que se presenten, lo anterior es necesario visibilizarlo puesto que elementos como la violencia escolar, el relacionamiento hostil, pueden estar siendo naturalizados y el impacto negativo de esta convivencia afecta de forma importante los procesos académicos, cabe resaltar que estos aspectos se trabajan usualmente de forma separada, pero realmente son aspectos que se interrelacionan.

A nivel familiar se reportan situaciones que tienen que ver con la comunicación, el relacionamiento, las rutinas y roles, todos estos aspectos contribuyen a los niveles de estrés de los jóvenes y son aspectos que se pueden trabajar desde el fortalecimiento del proyecto de escuelas de familias, considerando el impacto del estrés en el engagement, esta es una línea para el abordaje integral de este fenómeno; en la cual también se puede abordar cómo temática de trabajo las EA que utilizan los jóvenes y los padres de familia, para realizar procesos de psicoeducación que favorezca el uso de EA activas como la solución de problema.

Los análisis correlacionales mostraron algunos aspectos esperados en la teoría, como la relación entre la EA solución de problemas y el engagement, en menor medida también se presenta correlación con el EA revaloración positiva, la cual hace parte de las EA activas, sin embargo, esta no se identifica como de uso frecuente en esta población; cabe resaltar que no se replicaron otras correlaciones significativas entre estas dos variables, lo cual puede deberse al uso frecuente de EA pasivas y los bajos niveles de engagement registrados en la población.

Partiendo de lo anterior, se propone que para el abordaje del engagement académico se requiere un plan integral en las instituciones educativas, que parte de la comprensión que los procesos socioemocionales afectan los procesos de aprendizaje, que la escuela debe ser un lugar con relaciones positivas que favorezcan el afrontamiento de las situaciones que se presenten, que no puede estar en manos solo de los docentes, de los orientadores o coordinadores académicos, que se requiere de un trabajo interdisciplinar organizado y planeado con diversas etapas, roles y tiempos de ejecución, en la gráfica 1 se presenta el modelo de intervención integral que se propone para el abordaje del engagement.

Grafica 1



En conclusión el engagement académico es un fenómeno que requiere seguir siendo estudiado y abordado puesto que es un constructo integral para el bienestar del sujeto en la ocupación que se realice, aunque esta propuesta solo da lineamientos generales, se considera como una guía inicial para poder construir planes de acción institucionales que permitan lograr el objetivo, para próximas investigaciones se considera importante vincular la voz de los docentes e incluir el engagement de estos en los análisis, es importante resaltar que la metodología mixta tiene un valor significativo dado que amplía el marco comprensivo de los fenómenos por lo anterior se recomienda seguir haciendo uso de esta para la

investigación en los contextos educativos, especialmente ante variables complejas como la del engagement.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco profundamente a Dios, a mi familia (mi esposo y padre) por su apoyo incondicional, a mis hijos por ser mi fuerza para seguir y persistir, a quienes me han apoyado de forma directa o indirecta para poder alcanzar mis objetivos, mil gracias.

REFERENCIAS

Alvarez Herrera, S., Becerri Villanueva, L. E., Perez Sanchez, G., Olivera Alvarez, M. I., & Pavon, L. (2017).

Interacciones neuroendocrino-inmunológicas en salud y enfermedad. En *Temas Selectos en Neurobiología Molecular e Integrativa* (Universidad del Mayab S.C, p. 300).

<https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?sectionid=134371650&bookid=1858>

Arias-Gundín, O., & Vizoso Gómez, C. (2018). Relación entre estrategias activas de afrontamiento, burnout y engagement en futuros educadores. *Estudios Sobre Educación*, 35, 409-427.

<https://doi.org/10.15581/004.35.409-427>

Belito Hilario, F. (2020). *Procrastinación y estrés en el engagement académico de los estudiantes de educación de la Universidad Federico Villareal, 2019* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo].

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40167>

Berrio Garcia, N., & Rodrigo Mazo, Z. (2011). Estrés académico. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 3(2), 65-82. ISSN 2145-4892

Cabrera Rivas, A. L. (2019). *Engagement y Estrategias de Afrontamiento en estudiantes de medicina* [Para optar el título profesional de Licenciado en Psicología, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas]. <http://hdl.handle.net/10757/625955>

Cardona Villa, L. C. C. (2015). *Relaciones entre procrastinación académica y estrés académico en estudiantes universitarios*. [Tesis de grado para optar al título de psicóloga, Universidad de

Revista de Investigación Multidisciplinaria Iberoamericana. RIMI © 2023 by Elizabeth Sánchez Vázquez is licensed under

Antioquia].

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/16050/1/CardonaLeandra_2015_RelacionesProcrastinacionAcademica.pdf

Carmona-Halty, M., Salanova, M., Llorens, S., & Schaufeli, W. B. (2021). Linking positive emotions and academic performance: The mediated role of academic psychological capital and academic engagement. *Current Psychology*, 40(6), 2938-2947. <https://doi.org/10.1007/s12144-019-00227-8>

Ceballos-Lopez, N., & Saiz-Linares, Á. (2021). Metodologías cualitativas participativas en educación: Photovoice, viñetas y Ketso. *Psicoperspectivas individuo y sociedad*, 20(1).

Chisco Rios, C. D., & Insignares Celemin, M. F. (2022). *Autoeficacia académica y estrategias de afrontamiento de estudiantes universitarios de Villavicencio* [Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/45234>

Cortés Cortés, M. (2021). Sobre COVID-19, estrés y el cerebro de los adolescentes. *Revista medica de Chile*, 149, 656-658. <https://doi.org/10.4067/s0034-98872021000400656>

Florez Barrantes, J. D. (2021). *Engagement Académico y Salud Mental en estudiantes de Educación Superior, un estado del arte en el periodo 2015-2020* [Universidad del Bosque]. <https://repositorio.unbosque.edu.co/handle/20.500.12495/6583>

Gómez Medina, J.M. (2020). Engagement y permanencia escolar en alumnos de CONALEP caso plantel Venustiano Carranza II . [Universidad Nacional Autónoma de México. Tesis para optar a título de Maestra en trabajo social]. <https://ru.dgb.unam.mx/bitstream/20.500.14330/TES01000805560/3/0805560.pdf>

Hernandez - Sampieri. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Juárez García, A. (2015). Engagement Laboral, Una Concepción Científica: Entrevista Con Wilmar

Schaufeli. *Liberabit*, 21(2), 187-194.

Ketso Ltd. (s. f.). The History of Ketso. *Ketso*. Recuperado 19 de junio de 2024, de <https://ketso.com/the-history-of-ketso/>

Lamana-Selva, M. T., & De-La-Peña, C. (2018). Rendimiento académico en matemáticas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23(79), 1075-1092. ISSN: 14056666)

Lazarus, R. S. (2000). *Estres y emoción Manejo e implicaciones en nuestra salud*. Desclée De Brouwer, S.A.

Lazarus, R. S., & Lazarus, B. N. (2006). *Coping with Aging*. <https://web-p-ebshost-com.ezproxy.uniandes.edu.co/ehost/ebookviewer/ebook/ZTAwMHh3d19fMTY5MTgwX19BTg2?s-id=a0cb847d-f705-4e9f-a91d-87391497eaf5@redis&vid=0&format=EB&rid=1>

Londoño, N. H., Henao López, G. C., Puerta, I. C., Posada, S., Arango, D., & Aguirre-Acevedo, D. C. (2006). Propiedades psicométricas y validación de la escala de estrategias de coping modificada (EEC-M) en una muestra colombiana. *Universitas Psychologica*, 5(2). ISSN: 1657-9267

Maza Aguirre, A. E. (2022). *Estrés académico y clima escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de comas, Lima—2021* [Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33280/Maza%20Aguirre%2C%20Anthony%20Eduardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Educación Nacional. (2022). *Deserción escolar en Colombia: Análisis, determinantes y política de acogida, bienestar y permanencia* (p. 147) [Nota técnica]. Ministerio de Educación Nacional. <https://ote.mineducacion.gov.co/sites/default/files/otepublic/2022-09/Desercio%CC%81n.pdf>

- Ministerio de Educación Nacional. (2023, II semestre). Transito de la educación media a la educación superior: Análisis comparativo del periodo 2016-2021. *Boletín educación superior en cifras*, 2. https://snies.mineducacion.gov.co/1778/articles-416753_boletin_jul_2023.pdf
- Montoya Zuluaga, P. A., & Moreno, S. M. (2012). Relación entre síndrome de burnout, estrategias de afrontamiento y engagement. [Relation between burnout syndrome, coping strategies and engagement.]. *Psicología desde el Caribe*, 29(1), 1-11. ISSN: 0123-417X
- Morán-Astorga, M. C., Finez-Silva, M. J., Anjos, E. M. dos, Pérez-Lancho, M. C., Urchaga-Litago, J. D., & Vallejo-Pérez, G. (2019). Estrategias De Afrontamiento Que Predicen Mayor Resiliencia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4, 183-190.
- Pacheco-Salazar, B. (2018). Violencia escolar: La perspectiva de estudiantes y docentes. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 112-121. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1523>
- Palacio Sañudo, J. E., Caballero Dominguez, C. C., González Gutierrez, O., Gravini Gomez, M., & Contreras Santos, K. P. (2011). Relación del burnout y las estrategias de afrontamiento con el promedio académico en estudiantes universitarios. *Universitas Psychologica*, 11(2), 535-544. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy11-2.rbea>
- Pinto Matta, S. S. (2021). *Relación entre engagement académico y rendimiento académico* [Software]. Universidad de Lima. https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13860/Pinto_Relaci%C3%B3n_Engagement.pdf?sequence=6&isAllowed=y
- Portalanza Chavarría, C. A., Grueso Hinestroza, M. P., & Duque Oliva, E. J. (2017). Propiedades de la Utrecht Work Engagement Scale (UWES-S 9): Análisis exploratorio con estudiantes en Ecuador. *Innovar. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 27(64), 145-155.

- Rendón Domínguez, I. (2017). *Relación del síndrome de burnout, engagement y autoeficacia académica en estudiantes de la Licenciatura en Psicología de la FES Zaragoza* [Universidad Nacional Autónoma de México]. <http://132.248.9.195/ptd2017/junio/0760682/0760682.pdf>
- Salanova Soria, M., & Schaufeli, W. (2009). *El engagement en el trabajo. Cuando el trabajo se convierte en pasión*. Alianza Editorial S.A.
- Sandín, B. (2003). El estrés: Un análisis basado en el papel de los factores sociales. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 3(1), 141-157. ISSN: 1697-2600
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25(3), 293-315. <https://doi.org/10.1002/job.248>
- Schaufeli, W. B., Martínez, I. M., Marques Pinto, A., Salanova, M., & Bakker, A. B. (2002). Burnout and engagement in university students: A cross-national study. *Journal of Cross-Cultural Psychology*, 33(5), 464-481. <https://doi.org/10.1177/0022022102033005003>
- Schaufeli, W., & Bakker, A. (2003). *UWES Utrecht Work Engagement Scale*. Occupational Health Psychology Unit Utrecht University.
- Shahidin, S. H., Midin, M., Sidi, H., Choy, C. L., Nik Jaafar, N. R., Mohd Salleh Sahimi, H., & Che Roos, N. A. (2022). The Relationship between Emotion Regulation (ER) and Problematic Smartphone Use (PSU): A Systematic Review and Meta-Analyses. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(23). <https://doi.org/10.3390/ijerph192315848>
- Urquijo, I., & Extremera, N. (2017). Satisfacción académica en la universidad: Relaciones entre inteligencia emocional y engagement académico. *Electronic Journal of Research in Education Psychology*, 15(43), 553-573. <https://doi.org/10.25115/ejrep.43.16064>

Zambrano -Veléz, W. A., & Tomalá -Chavarría, M. D. (2022). Diagnóstico de estrés académico en estudiantes universitarios. *Revista internacional tecnológica- Educativa docentes 2.0*, 14(2), 42-47. <https://doi.org/10.37843/rted.v14i2.330>