



PLAN DE MEJORAMIENTO PARA EL DESARROLLO DE PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS INCLUSIVAS EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA OFICIAL

Andrea Méndez Vargas¹

¹ Doctoranda Universidad Americana de Europa (UNADE)

RESUMEN

El presente estudio se enfocó en el diseño de un plan de mejoramiento para el desarrollo de prácticas pedagógicas inclusivas en instituciones educativas oficiales de Neiva Huila, Colombia. La investigación responde a la problemática detectada en la falta de implementación efectiva de las políticas establecidas para la educación inclusiva, afectando a estudiantes con necesidades educativas especiales. El objetivo principal fue fortalecer la gestión académica y las competencias docentes para garantizar una educación equitativa y de calidad para todos los estudiantes. La metodología adoptada incluyó la aplicación de encuestas para la medición del índice de inclusión institucional a padres de familia, estudiantes y docentes; además se llevó a cabo desde un enfoque cualitativo con revisión documental del Proyecto Educativo Institucional PEI, Manual de convivencia y sistema institucional de evaluación de los estudiantes SIEE. También se realizaron entrevistas semiestructuradas y observación no participante, complementado con un análisis de las políticas y normativas actuales establecidas por el ministerio de educación nacional MEN, en Colombia. Los resultados obtenidos anticipan una mejora significativa en la actitud de los docentes hacia la inclusión, el uso de recursos pedagógicos adaptados y la alineación del currículo con los estándares de inclusión, luego de la socialización de los resultados obtenidos con la medición del índice de inclusión. Las conclusiones generales destacan la importancia de la formación continua de todos los miembros de la comunidad educativa, el apoyo institucional a nivel administrativo en la generación de espacios para el estudio del contexto, con el objetivo de la creación de entornos educativos inclusivos que promuevan la equidad y el respeto por la diversidad.

Palabras clave: Diversidad, Educación Inclusiva, Equidad, Gestión Académica, Prácticas Pedagógicas.

Abstract

This study focused on designing an improvement plan for the development of inclusive pedagogical practicums in public educational institutions in Neiva, Huila, Colombia. The research addresses the problem identified in the lack of effective implementation of the policies established for inclusive education, which affects students with special educational needs. The main objective was to strengthen academic management and teaching competencies to ensure equitable and quality education for all students. The methodology adopted included administering surveys to parents, students, and teachers to measure the institutional inclusion index. In addition, it was conducted from a qualitative approach with a document review of the Institutional Educational Project (PEI), the code of conduct, and the Institutional Student Evaluation System (SIEE). Semi-structured interviews and non-participant observation were also conducted, complemented by an analysis of the current policies and regulations established by the Ministry of National Education (MEN) in Colombia. The results obtained anticipate a significant improvement in the teachers' attitude toward inclusion, the use of adapted pedagogical resources, and the curriculum alignment with inclusion standards, following the dissemination of the results from the measurement of the inclusion index. The general conclusions highlight the importance of continuous training for all members of the educational community and institutional support at the administrative level in creating spaces for the study of the context, with the aim of developing inclusive educational environments that promote equity and respect for diversity. The general conclusions highlight the importance of continuous training for all members of the educational community, along with institutional support at the administrative level in creating spaces for contextual analysis, with the aim of developing inclusive educational environments that promote equity and respect for diversity.

Keywords: Academic management, Diversity, equity, inclusive education, pedagogical practicums.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo doctoral está centrado en un análisis detallado de la gestión académica en instituciones educativas públicas en relación con las políticas establecidas para implementar procesos de inclusión educativa.

Planteamiento del problema

En el contexto de la institución educativa analizada, se ha detectado una problemática significativa relacionada con la falta de implementación efectiva en las prácticas pedagógicas inclusivas. A pesar de que existen políticas y normativas que promueven la educación inclusiva, en la práctica, muchas instituciones carecen de los recursos necesarios, la capacitación docente adecuada y las estrategias apropiadas para abordar la diversidad en el aula. Esta deficiencia ha generado desigualdades en el acceso a una educación de calidad, especialmente para los estudiantes con necesidades educativas especiales o barreras para el aprendizaje, quienes no siempre reciben la atención que requieren.

Justificación

Frente a esta situación, surge la necesidad de explorar cuáles son los elementos específicos de la gestión académica que requieren modificaciones para facilitar la implementación de un plan de mejoramiento dirigido al fomento de prácticas pedagógicas inclusivas en las instituciones educativas públicas del Huila.

Objetivo general

Diseñar un plan de mejora desde la gestión académica institucional para promover el desarrollo de prácticas pedagógicas inclusivas en el nivel de educación básica secundaria, en instituciones educativas oficiales del departamento del Huila, Colombia. Con este plan de mejoramiento se pretende contribuir a las instituciones educativas, escenario de esta investigación doctoral, a garantizar igualdad de oportunidades y equidad en el proceso educativo para sus escolares.

Objetivos específicos

Para lograr el objetivo central, en la investigación se ha planteado un primer objetivo específico orientado a realizar un diagnóstico exhaustivo de la gestión académica actual. Este diagnóstico evaluará indicadores y políticas de inclusión existentes en la institución educativa para identificar debilidades, fortalezas y oportunidades de mejora. Este análisis detallado permitirá diseñar un plan de mejoramiento que responda efectivamente a las necesidades específicas detectadas, asegurando que se pueda avanzar hacia una implementación más efectiva de prácticas inclusivas.

Al mismo tiempo, la investigación como segundo objetivo específico se ha propuesto revisar los indicadores del índice de inclusión de la UNESCO, con el fin de alinear el plan de mejora con los estándares internacionales de inclusión, asegurando que las prácticas pedagógicas se adecuen a una educación de calidad y accesible para todos los estudiantes. De igual manera, con el tercer objetivo se caracterizan las prácticas pedagógicas inclusivas de los docentes en el nivel de educación básica secundaria en la institución educativa para identificar las áreas específicas que requieran intervención y contribuyan al plan de mejora y a la atención a la diversidad en el aula de clase.

Hipótesis

Se quiere identificar los aspectos de la gestión académica que no están alineados con los principios de educación inclusiva y necesitan ser ajustados para asegurar que la aplicación del plan de mejora genere un impacto tangible en la accesibilidad y calidad de la educación inclusiva en las instituciones educativas públicas. Con las modificaciones se pretende que los docentes transformen la uniformidad, dejen atrás los mismos contenidos, formas de evaluar, los mismos materiales y la misma organización del aula. Los docentes con una actitud positiva hacia la inclusión tienen más probabilidades de adaptar sus métodos de trabajo en beneficio de todos los estudiantes (Boyle et al., 2020).

Pregunta de investigación

¿Cuáles son los elementos específicos de la gestión académica que requieren modificaciones para facilitar la implementación de un plan de mejoramiento dirigido al fomento de prácticas pedagógicas inclusivas en las instituciones públicas?

Aunque a nivel internacional y nacional se ha legislado a favor de la educación inclusiva las investigaciones citadas han demostrado que las falencias en las prácticas pedagógicas de los docentes son una de las principales barreras para la educación inclusiva de las instituciones educativas. Por ese motivo, es importante que los docentes continúen en la búsqueda de prácticas que les permita dar un cambio positivo al proceso de educación inclusiva, de lo contrario, no se podrá alcanzar el ideal de equidad de oportunidades, hacia el cual debe orientarse el actual sistema educativo.

El presente estudio es de gran relevancia tanto para el objeto de estudio como para la academia. Desde un enfoque práctico, busca proporcionar a las instituciones educativas un plan de mejora que les permita avanzar hacia la inclusión efectiva, garantizando que todos los estudiantes reciban una educación equitativa y accesible. En el ámbito académico, la investigación contribuye al desarrollo teórico y metodológico en el campo de la gestión educativa inclusiva, ofreciendo un modelo replicable y adaptable a otras realidades educativas, tanto a nivel nacional como internacional.

ESTADO DEL ARTE

En el marco de la presente investigación, donde se pretende desarrollar un plan de mejora para promover el desarrollo de prácticas pedagógicas inclusivas en una institución educativa oficial, se procedió a realizar una revisión de la literatura existente en el ámbito de la educación inclusiva. En esta revisión se consultaron tesis doctorales tanto a nivel nacional como internacional y la búsqueda se estructuró alrededor de tres categorías fundamentales para la profundización de la presente investigación.

Plan de mejoramiento hacia la educación inclusiva

En cuanto a esta variable se halló la tesis doctoral de Sánchez (2021) "La transformación del contexto escolar hacia una educación inclusiva" Los objetivos principales de esta investigación se enfocaron en determinar los factores, procesos y condiciones dentro de las instituciones educativas que contribuyen a crear ambientes propicios para la inclusión de estudiantes con discapacidades. Además, se buscó diseñar e implementar un plan de mejora escolar para transformar las prácticas educativas y promover un entorno de enseñanza y aprendizaje efectivo para estudiantes con discapacidad visual junto a sus compañeros de clases regulares. Para llevar a cabo esta investigación

se adoptó un enfoque cualitativo desde la perspectiva de la investigación-acción educativa. Se emplearon técnicas como entrevistas semiestructuradas, estudios de caso y cuestionarios dirigidos a docentes y estudiantes de un colegio público en Bogotá.

Así mismo, la tesis de Campa (2019), titulada "Proceso de inclusión educativa para la atención a la diversidad: Propuestas de mejora en la Educación Primaria del Estado de Sonora", buscaba identificar las condiciones educativas de las escuelas primarias para la atención a la diversidad de alumnos y su inclusión en el contexto de la educación básica. Además, exploraba los efectos de estas condiciones en los estudiantes, con el objetivo de desarrollar una propuesta para el tratamiento educativo adecuado. Se empleó un estudio descriptivo-correlacional con una metodología mixta. La muestra estuvo compuesta por 485 participantes, distribuidos en un 42% de padres de familia y un 58% de profesores de escuelas primarias públicas del Estado de Sonora, México. El análisis de los datos incluyó técnicas cualitativas y análisis del discurso de los participantes. Los resultados revelaron que tanto los recursos materiales como los humanos tienen una influencia significativa en la participación e inclusión de los alumnos. Asimismo, se destacó que la práctica docente y la cultura inclusiva son fundamentales, identificándose la capacitación y formación en diversidad e inclusión como principales desafíos para los docentes. Finalmente, se concluyó que la inclusión promueve principalmente el desarrollo intelectual y social de los alumnos.

Prácticas pedagógicas

Para las prácticas pedagógicas desde la inclusión se halló a Silvana (2022) con su investigación titulada "Actitudes y prácticas del profesorado comprometido con la inclusión. Un estudio de casos" la investigación doctoral tiene como objetivo explorar, a través de tres estudios de caso, cómo educadores profundamente comprometidos con la transformación educativa conceptualizan y aplican la inclusión educativa, y qué sugerencias ofrecen para desarrollar aulas que reflejen los principios de inclusión en educación. Además, se examinan las conexiones entre sus percepciones sobre la inclusión y sus métodos de enseñanza. Este estudio cualitativo incluyó nueve entrevistas y una observación participativa, utilizando una ficha de observación, a tres profesores activos en instituciones educativas públicas de la provincia de Segovia.

La investigación de Silvana (2022) aporta significativamente a la presente investigación pues, destaca cómo el compromiso ético, moral y político de los educadores influye en su deseo y capacidad para implementar prácticas inclusivas. Este aporte sugiere que cualquier plan de mejoramiento debe considerar no solo las habilidades pedagógicas, sino también fomentar una sólida formación ética y compromiso social entre los docentes. Integrando estos aportes en un plan de mejoramiento, las instituciones educativas pueden diseñar intervenciones más informadas y efectivas para avanzar hacia una educación verdaderamente inclusiva, beneficiando así a estudiantes en entornos tanto rurales como urbanos.

Asimismo, se encontró a Oviedo (2020) en su tesis doctoral "La educación inclusiva en las prácticas pedagógicas de los maestros de un colegio privado de Cundinamarca" El propósito de esta investigación fue analizar las prácticas pedagógicas y evaluativas implementadas por los docentes de un colegio privado en Cundinamarca, enfocadas en atender la diversidad de sus estudiantes desde la perspectiva de la educación inclusiva. Se adoptó una metodología cualitativa descriptiva para explorar las experiencias directas derivadas de la praxis pedagógica, basándose en los testimonios y actividades de docentes y alumnos. Los métodos utilizados incluyeron talleres para docentes,

entrevistas semiestructuradas y observaciones no participativas en clases impartidas por maestros que trabajan con estudiantes con discapacidad cognitiva.

Indicadores de incidencia de inclusión

En cuanto a los indicadores sobre índice de inclusión se halló a Sabando (2020) “Relación entre el Grado de Inclusión y el Rendimiento Académico en las Escuelas Públicas de Primaria de Cataluña” se abordaron dos objetivos principales: identificar el grado de inclusión en los centros públicos de primaria de zonas urbanas de Cataluña y determinar la influencia de este grado de inclusión en el rendimiento académico del alumnado. Dada la falta de bases de datos sobre la organización, funcionamiento y prácticas de implementación de la educación inclusiva en estas escuelas, se diseñó y aplicó un cuestionario ad-hoc online específicamente para este estudio.

Sabando (2020) aporta significativamente a esta investigación pues, diseñó un cuestionario ad-hoc que suple la falta de bases de datos específicas sobre inclusión en las escuelas de Cataluña. Este instrumento puede ser un modelo para futuras investigaciones o evaluaciones en otros contextos educativos que buscan medir la inclusión de manera efectiva y ajustada a sus necesidades locales. También, el estudio resalta la importancia de una cultura inclusiva en las escuelas. Esto puede ser utilizado para reforzar y justificar la inversión en programas de formación docente en diversidad e inclusión, así como en el desarrollo de recursos que apoyen una educación inclusiva efectiva.

Por otro lado, en México, se encontró a Plancarte (2020) con su tesis doctoral “Índice de Inclusión. Desarrollando el Aprendizaje y la Participación en las Escuelas. Validación de constructo para México” La finalidad de este estudio fue realizar una adaptación inicial y suministrar evidencia preliminar para una futura validación de constructo y contenido del Índice de Inclusión, dirigido al Desarrollo del Aprendizaje específicamente en México. Este análisis exploratorio se apoyó en evaluaciones realizadas por expertos jueces en Educación Especial. El instrumento está estructurado en tres dimensiones, seis secciones, 45 indicadores y abarca 499 preguntas. Participaron 34 jueces de tres diferentes instituciones educativas.

La tesis doctoral de Plancarte (2020) aporta contribuciones valiosas que pueden ser incorporadas en un plan de mejoramiento para el desarrollo de prácticas pedagógicas inclusivas tanto en contextos rurales como urbanos, pues las observaciones de los jueces ofrecieron aportes importantes sobre las discrepancias y consensos en la evaluación de la inclusión, facilitando la identificación de áreas comunes de acuerdo y controversia. Esta información es importante para dirigir los esfuerzos de validación y asegurar que el índice refleje las realidades no solo de México sino de Colombia específicamente la población con la que se pretende trabajar la presente investigación.

Aproximación al concepto de educación inclusiva

Como resultado de la Política de educación inclusiva se está educando a más niños con discapacidad o barreras de aprendizajes en las escuelas ordinarias. La política está imponiendo un cambio radical al sistema educativo general tratando de adaptarlo a la diversidad de los alumnos. Para referirnos a esta política de educación inclusiva debe mencionarse que, en 1994, los representantes de noventa y dos gobiernos y veinticinco organizaciones internacionales se reunieron en España, en la Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales, emitieron un informe de consenso (La Declaración de Salamanca) sobre la educación de los estudiantes con discapacidad reafirmando su compromiso con la Educación para Todos establecida en Conferencia Mundial sobre Educación para Todos en Jomtien en 1990.

En la Declaración de Salamanca (1994) se comprometieron a proporcionar una educación básica de calidad para todos e instar a salir de la exclusión. Argumentaron a favor de pasar de una educación integrada a una educación inclusiva, que trajera consigo un cambio de valores y actitudes frente a la diferencia entre las personas.

De modo que, la Declaración de Salamanca instó a los gobiernos a promover, planificar, financiar y monitorear programas de educación para los estudiantes con necesidades educativas especiales dentro del sistema educativo para acabar con la segregación en las escuelas, un objetivo que también había promovido el informe Warnock en 1978. Este informe introdujo el término necesidad educativa especial (NEE) para identificar a cualquier niño que necesitara apoyo adicional o diferente para su aprendizaje y recomendaba que las escuelas regulares debían realizar los ajustes y ayudas pedagógicas pertinentes para responder a las necesidades de los niños con deficiencias físicas y mentales.

Por otra parte, la UNICEF (2017), explica la educación inclusiva en términos de cómo debe ser el sistema educativo:

Un sistema educativo que incluya a todos los estudiantes, y les acoge y apoya para que aprendan, sean quienes sean y cualesquiera que sean sus capacidades o necesidades. Esto significa garantizar que la enseñanza y el plan de estudios, los edificios escolares, las aulas, las zonas de juego, el transporte y los baños sean apropiados para todos los niños en todos los niveles. Educación inclusiva significa que todos los niños aprenden juntos en las mismas escuelas (p.2).

Por tanto, es claro que la Educación Inclusiva se caracteriza por ser una política de justicia social que llega a los estudiantes con necesidades especiales, barreras de aprendizaje y discapacidades. Se establece que todos los estudiantes, incluidos aquellos con discapacidad, deben ser educados juntos, con el apoyo necesario, en una educación adecuada y en una escuela regular. Por ese motivo, Namanyane y Shaoan (2021) son enfáticos en decir que la educación inclusiva implica transformar todo el sistema educativo: legislación y políticas, sistemas de financiación, administración, diseño, impartición y seguimiento de la educación, y la forma en que se organizan las escuelas.

Por su parte, Rosana (2021) al igual que Trujillo y Gonzales (2022) aseguran que el apoyo de compañeros es una clave para ayudar a los docentes a implementar estrategias inclusivas en sus aulas. Si bien diferentes actores educativos pueden tener opiniones diferentes sobre la inclusión, otros docentes, líderes escolares y personal de apoyo (como los psicólogos educativos) están en condiciones de brindarles a los docentes el apoyo que necesitan para implementar prácticas inclusivas. Aunque puedan existir políticas de inclusión, los docentes desempeñan un papel fundamental en el éxito o el fracaso de los objetivos de dichas políticas. informaron que el apoyo formal e informal entre pares docentes era uno de los recursos más eficaces disponibles para que los docentes garantizaran una educación inclusiva efectiva.

Debido a la relevancia de la educación inclusiva y para orientar a docentes como a las escuelas en el fomento de esta educación la UNICEF (2017) expresa que para hacer realidad la educación inclusiva se requiere:

- Acceso a la educación primaria y secundaria – con un número suficiente de escuelas accesibles e inclusivas, incluso para niños con discapacidades atrapados en crisis y emergencias.
- Apoyo práctico o adaptaciones para los estudiantes que les permitan aprender: esto se denomina “adaptaciones razonables”.

- Planes educativos individuales para niños con discapacidades que establecen qué adaptaciones y apoyo necesitan (p.3).

Se trata entonces de hacer muchos cambios, de pensamiento, de actitud, de planes de estudio con el objetivo de abordar la diversidad, para que esto ayude en la reducción de la discriminación y la exclusión. Echeita (2013) y Blanco (2015) están de acuerdo en que al promover un ambiente en el que todos los estudiantes son bienvenidos y valorados, se reduce la posibilidad de que se produzcan actos de discriminación o exclusión. Los prejuicios y estereotipos negativos disminuyen a medida que los estudiantes interactúan y aprenden unos de otros. Esto contribuye a la creación de una cultura escolar más inclusiva y a la formación de ciudadanos conscientes y comprometidos con la igualdad.

Prácticas pedagógicas para la educación inclusiva

Las prácticas pedagógicas de los docentes son un aspecto fundamental en el proceso educativo. Estas prácticas se refieren a las estrategias, métodos y enfoques que los educadores emplean para facilitar el aprendizaje de sus estudiantes. Para Denisa (2013) las prácticas pedagógicas han evolucionado significativamente a lo largo de la historia de la educación. En el pasado, la educación solía ser más autoritaria y centrada en el docente, con un enfoque en la memorización y la repetición de hechos. Sin embargo, a medida que la pedagogía ha avanzado, se ha adoptado un enfoque más centrado en el estudiante y en el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas.

Desde el punto de vista de Sacristán (1998) las prácticas pedagógicas están fundamentadas en las acciones del docente, las cuales están conformadas por tres componentes que se interrelacionan entre sí, sin dejar de ser uno más importante que el otro. En este sentido, dichas acciones están encaminadas a “ejecutarlas, querer hacerlas, y pensar en ellas” (p.58); siendo estos, los tres elementos que se entrelazan y se reflejan en la actividad del sujeto. Dichos componentes están evidenciados en la Figura 2.

Para una mejor comprensión de lo relevante de estos componentes dentro de la práctica del docente, Sacristán (1998) explica estos componentes de la siguiente forma:

a) **Componente Dinámico:** Es la intención y la dirección de la práctica educativa. Es el valor que el docente le da a sus acciones a su práctica, dotándola de intencionalidad.

b) **Componente cognitivo:** hace referencia al cuerpo de conocimientos y de técnicas que debe poseer el docente para enriquecer su práctica pedagógica. Es lo que se sabe sobre un objeto, en este caso las prácticas pedagógicas. Los docentes si están bien formados y son experimentados, dominarán aspectos de sus acciones o sus prácticas que sólo ellos sabrán utilizar y mejorarán la enseñanza y aprendizaje.

c) **Componente práctico:** Es la experiencia del saber hacer personal. Cuando los profesores tienen experiencia, la tienen de carácter práctico y cognitiva al tiempo; y la experiencia docente se asocia positivamente con los logros de los estudiantes. A medida que los docentes adquieren experiencia, es más probable que sus estudiantes obtengan mejores resultados (pp.58-63).

Con base en lo expuesto por Sacristán, una práctica pedagógica sin alguno de estos componentes es solo una acción mecánica, en la cual no existe una relación entre la teoría y la práctica, por tanto, solo promovería procesos mecánicos de adquisición de conocimientos, desconociendo las necesidades y condiciones de los alumnos. Además, puede decirse que una práctica con estos componentes puede ser orientada a promover procesos de educación inclusiva, ya

que, desde lo dinámico, cognitivo y práctico el docente puede planear las acciones que faciliten atender las necesidades de todos los estudiantes.

Es importante señalar que Sacristán (2000) también enfatiza sobre la relación entre la diversidad y las prácticas pedagógicas, deja claro que, la diversidad hace referencia a la circunstancia de los escolares o individuos de ser distintos y una sociedad tolerante y democrática, es digna de ser respetada. En ese sentido, las prácticas pedagógicas deben ser inclusivas y respetar la diversidad de los estudiantes. La educación inclusiva es un objetivo fundamental en la actualidad, y los docentes deben adaptar sus prácticas pedagógicas para atender las necesidades de todos los estudiantes.

En cuanto a la educación inclusiva, en cualquier nivel o modalidad de educación, sólo será efectiva si el sistema educativo se renueva, se moderniza, abarcando acciones estructurales políticas, físicas, pero también pedagógicas y actitudinales. Los educadores, en sus prácticas pedagógicas, no deben eximirse de ser parte de este cambio, de revisar conceptos y posiciones tomadas en las aulas que refuerzan y ratifican ideologías excluyentes (Calderón *et al.*, 2019). Es preciso recordar que la educación inclusiva es una política educativa un enfoque estratégico diseñado para facilitar el aprendizaje exitoso de todos los niños y con adecuadas prácticas pedagógicas inclusivas se confirma que todos los niños pueden aprender y que todos necesitan algún tipo de apoyo para aprender.

Planeación curricular para la educación inclusiva en las escuelas

La planificación curricular muestra una relación significativa con el aprendizaje de los estudiantes en las instituciones educativas. Esta planificación implica que en la medida que los docentes no improvisen sus actividades y realicen una buena planificación curricular, estarán en mejores condiciones para facilitar el aprendizaje de los estudiantes y cumplir con los objetivos educativos propuestos y la evaluación de los aprendizajes. De manera que, la Planificación curricular garantiza la mejora del aprendizaje de los estudiantes y que todos experimenten una educación de calidad adecuada a sus necesidades

En ese sentido, un enfoque de planificación curricular orientado a la atención a la diversidad representa una fusión de prácticas educativas y estrategias de instrucción adaptadas a las necesidades de los estudiantes. Una planificación centrada en el alumno permite alcanzar las aspiraciones educativas individuales y, al mismo tiempo, brinda abundantes oportunidades para mejorar las habilidades de aprendizaje de los estudiantes a través de un camino de aprendizaje autodirigido.

Desde una perspectiva inclusiva, la planificación curricular inclusiva busca realizar cambios positivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje para beneficio de todos los estudiantes. Una planificación que no incluye a todos y que no valora las diferencias presenta debilidades, tanto en la concepción de los elementos que componen este espacio como en la comprensión de sus proponentes. Articular el currículo, la planificación y la inclusión constituye un emprendimiento que, a pesar de las adversidades y resistencias, es necesario afrontar, atravesando las dificultades que se pueden presentar para no cultivar y reproducir prácticas que no atiendan a la diversidad o que marginen la existencia de las diferencias y refuercen la exclusión en las escuelas.

Evaluación desde la inclusión

La evaluación educativa sigue siendo un tema trascendental dentro del ámbito escolar, en la enseñanza y el aprendizaje porque es importante que los docentes evalúen estratégicamente la efectividad de su enseñanza midiendo el grado en que los estudiantes en el aula están aprendiendo

los contenidos de las asignaturas. El acto de evaluar el aprendizaje implica monitorear y orientar permanentemente el aprendizaje de los escolares con vistas a obtener los mejores resultados posibles, de cara a los objetivos previstos por la institución educativa y los docentes (Guerra, 2017). Por tanto, la evaluación requiere de procedimientos, que incluye desde el establecimiento de momentos en el tiempo, la construcción, aplicación y contestación de los resultados expresados en los instrumentos; la devolución y reorientación del aprendizaje.

La evaluación del aprendizaje aporta beneficios a los estudiantes e incluso a los docentes. En el caso de los estudiantes, existe la posibilidad de comprobar el progreso de su aprendizaje y buscar métodos para impulsar su desarrollo. Además, los profesores pueden fomentar la autoevaluación en los estudiantes y fomentar su participación activa en el aprendizaje. Para los docentes, el procedimiento es una oportunidad de comprobar si los estudiantes han alcanzado los objetivos definidos (Perez *et al.*, 2022). De esta manera, es posible darle un nuevo rumbo a las acciones pedagógicas para que se alcancen los objetivos. Por eso es importante que el docente es responsable de buscar nuevas metodologías para el aula, utilizando diferentes recursos y explorando los diferentes ambientes de la escuela, de modo que se puedan valorar los diferentes conocimientos.

Con respecto al tema la inclusión en las escuelas, la evaluación es sumamente importante para promover un proceso positivo en educación inclusiva con calidad. El mejorar y adaptar los sistemas de evaluación a las capacidades de los estudiantes es un objetivo promovido desde la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos en Jomtien (1990) donde se recomendó a las escuelas y docentes aplicar sistemas mejorados de evaluación como estrategia dirigida a optimizar las condiciones de la escolaridad. El diseñar y aplicar una evaluación no discriminatoria pensada en la diversidad de los escolares en un aula de clase buscaba superar el modelo tradicional educativo instructivo y de transmisión para pasar a un modelo de promoción y desarrollo.

Actitud docente hacia la educación inclusiva

La educación inclusiva ha resultado un desafío importante para los sistemas educativos, las escuelas y los docentes en muchos países, y como respuesta a esa realidad, muchos países entre esos Colombia han intentado incluir a los estudiantes con discapacidad en sus sistemas educativos mediante la implementación de programas educativos, regulaciones y procesos de reforma escolar. Por esa razón, reconocer la importancia de las actitudes de los docentes hacia la inclusión es crucial para comprender la eficacia de la educación inclusiva en la escuela y/o la comunidad.

Debido a la relevancia de las actitudes de los docentes para un éxito proceso de educación inclusiva en las escuelas y garantizar la igualdad de oportunidades y de aprendizaje a todos los estudiantes, independientemente de sus diferencias y necesidades, Boyle *et al.* (2020) plantea algunas estrategias que pueden ayudar a los docentes a desarrollar y mantener actitudes favorables hacia la inclusión. El autor menciona que la formación y desarrollo Profesional son esenciales para aumentar la conciencia y las habilidades relacionadas con la educación inclusiva. Los docentes pueden participar en talleres, seminarios y cursos que aborden temas de inclusión y diversidad. También destaca la reflexión personal de los docentes sobre sus propias creencias y actitudes hacia la diversidad. Esto implica cuestionarse a sí mismos y explorar sus prejuicios y estereotipos personales.

Si los docentes no reciben apoyo a través de una cultura escolar positiva y procesos inclusivos en toda la escuela, los recursos, materiales y/o herramientas para la inclusión no serán suficientes. Incluso el desarrollo profesional aislado probablemente no será de utilidad a menos que se fomente y

apoye la inclusión a nivel escolar y los docentes mantengan actitudes positivas hacia su implementación. Para Hehir y Pascucci (2016) el éxito o el fracaso de la política gubernamental de educación inclusiva depende de su capacidad o, de hecho, de su voluntad de implementar los objetivos de la política. Las actitudes de los docentes hacia la inclusión son muy influyentes a la hora de moldear su nivel de motivación para implementar eficazmente la inclusión en la escuela y en la clase

Plan individual de ajustes razonables – PIAR.

Proporcionar ajustes y apoyos individuales razonables son una de las claves para implementar la educación inclusiva, así lo establece el Decreto 1421 de 2017 en Colombia y lo menciona el artículo 24 de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (2008). El Plan Individual de Ajustes Razonables (PIAR) es una “herramienta utilizada para garantizar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, que incluye los apoyos y ajustes razonables requeridos como los curriculares, de infraestructura y todos los demás necesarios para garantizar el aprendizaje, la participación, permanencia” (Ministerio De Educación Nacional, 2017, p.5).

En ese orden de ideas se puede decir que el PIAR se crea cuando los planes dentro del diseño universal de aprendizaje son insuficientes para garantizar que todos los estudiantes aprendan en el entorno escolar. Es una herramienta de apoyo al plan de formación docente, como se menciona en el Decreto 1421 de 2017, y se puede vincular con el Plan de Mejoramiento Institucional de cada escuela, lo que deja claro que el PIAR no es una planeación paralela o un currículo independiente. Beech (2016) indica que los ajustes razonables a través de planes individuales deben abordar las barreras en todos los aspectos y las necesidades de los escolares esto es esencial para la retención y progresión de cada uno de los estudiantes.

METODOLOGÍA

Enfoque de la Investigación

La investigación presento un enfoque cualitativo, el cual se fundamenta en comprender y explorar en profundidad las experiencias, perspectivas y significados de los participantes a través de la interacción en su contexto natural (Hernández *et al.*, 2014).

Tipo de Investigación

El tipo de investigación planteada en el estudio es descriptivo, el cual se fundamenta en la descripción detallada y sistemática de fenómenos, situaciones o eventos tal como se presentan en la realidad, sin manipulación o intervención por parte del investigador (Hernández & Mendoza, 2018).

Instrumentos

Los instrumentos implementados para la recolección de la información fueron la entrevista semiestructurada, la cual fue aplicada a los directivos y docentes de la institución educativa visitada; la encuesta, que se aplicó a los docentes y la observación directa. De la misma manera, se realizó una revisión documental para la recolección de la información teórica.

Población y Muestra

La población estuvo conformada por 53 docentes de la institución educativa. Para la selección de la muestra se utilizó un muestreo no probabilístico, y los siguientes criterios de inclusión:

- a) Docentes titulares en el nivel de secundaria en la institución educativa Claretiano Gustavo Torres Parra.
- b) Docentes que han accedido a participar voluntariamente en la investigación.
- c) Docentes con prácticas pedagógicas magistrales e inclusivas.
- d) Docentes de distintas asignaturas para asegurarse que el plan de mejora puede aplicarse en varias áreas del currículo.

Atendiendo a esos criterios de inclusión la muestra está compuesta por 28 docentes

RESULTADOS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El diagnóstico de la gestión académica en la institución educativa oficial del Huila reveló lo siguiente:

Tabla 1

Fortalezas y debilidades de la institución educativa oficial del Huila

Fortalezas	Debilidades
<p>Políticas de inclusión La institución cuenta con políticas de inclusión alineadas con el marco normativo nacional e internacional, como el Decreto 1421 de 2017 y la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.</p>	<p>Capacitación insuficiente El 70% de los docentes reportó no haber recibido capacitación adecuada en prácticas pedagógicas inclusivas.</p>
<p>Recursos básicos Se identificó la disponibilidad de algunos recursos pedagógicos adaptados, aunque limitados en cantidad y variedad.</p>	<p>Adaptaciones curriculares Solo el 30% de los docentes realiza adaptaciones curriculares sistemáticas para estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).</p>
<p>Compromiso docente Un porcentaje significativo de docentes mostró disposición hacia la inclusión, aunque se evidencian limitaciones por falta de formación reciente.</p>	<p>Infraestructura La institución carece de accesibilidad física (rampas, baños adaptados) en un 80% de los casos.</p>
	<p>Evaluación El 60% de los docentes no modifica sus métodos de evaluación para estudiantes con NEE.</p>

Nota. Elaboración propia con base en diagnóstico institucional.

DISCUSIÓN

Gestión Académica y Prácticas Inclusivas

Los resultados confirman que la gestión académica actual no está completamente alineada con los principios de educación inclusiva, lo que dificulta la implementación efectiva de prácticas pedagógicas inclusivas. Esto coincide con lo planteado por Booth y Ainscow (2000), quienes destacan la necesidad de una gestión que integre cultura, políticas y prácticas inclusivas. La falta de capacitación docente y de recursos evidencia una brecha entre las normativas y su aplicación real, tal como señala Echeita (2013).

Indicadores de Inclusión

El bajo puntaje en prácticas inclusivas (4.5) refleja que, aunque existen políticas, su ejecución es deficiente. Esto corrobora los hallazgos de Sánchez (2021), quien identificó que las instituciones suelen tener dificultades para traducir las políticas en acciones concretas. La dimensión de cultura inclusiva (6.2) muestra avances, pero persisten barreras actitudinales, coincidiendo con Boyle et al. (2020), quienes destacan que las actitudes negativas suelen asociarse a falta de experiencia en inclusión.

Prácticas Pedagógicas

Se determinó que las prácticas pedagógicas son limitadas, en cuanto a la adaptación curricular y evaluativa, coincidiendo estos resultados con los reportados por Oviedo (2020), quien encontró que los docentes desconocen estrategias como el DUA. Sin embargo, el uso de métodos colaborativos por parte del 40% de los docentes es un avance alineado con las recomendaciones de Carvalho et al., (2013), quien enfatiza la importancia de enfoques centrados en el estudiante.

Finalmente, los resultados obtenidos sugieren que el plan de mejoramiento desde la gestión académica puede potenciar las prácticas inclusivas, pero su éxito va a depender de abordar las barreras identificadas: formación docente, recursos y actitudes. Esto contribuirá a garantizar una educación equitativa y de calidad.

Dentro de las limitaciones identificadas en este trabajo de investigación, está el factor del tiempo pues, aunque se propone un plan de mejoramiento desde la gestión académica el tiempo determinado para llevar a cabo el estudio, no permitió su implementación y posterior a ello el análisis del impacto generado en los procesos de inclusión educativa.

CONCLUSIONES

A través del estudio se pudo evidenciar que, aunque las instituciones educativas oficiales cuentan con políticas de inclusión alineadas con el marco normativo nacional e internacional, su implementación es fragmentada y carece de seguimiento sistemático. Igualmente, se pudo identificar la falta de capacitación docente en estrategias inclusivas y la escasez de recursos adaptados, los cuales limitan la efectividad de las prácticas pedagógicas inclusivas. En cuanto a la infraestructura, se pudo evidenciar que es inadecuada, lo cual representa una barrera física para la participación plena de estudiantes con discapacidad. De la misma manera, se determinó que solo un porcentaje reducido de docentes pone en práctica adaptaciones curriculares y evaluativas para atender la diversidad en el aula. Siendo las estrategias didácticas más utilizadas, los métodos tradicionales, con poca aplicación del Diseño Universal para el Aprendizaje y enfoques colaborativos.

REFERENCIAS

- Alvarez-Gayou, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología*. (Segunda ed.). México: Paidós.
- Ballestin, B., & Fàbregues, S. (2018). *La práctica de la investigación cualitativa en ciencias sociales y de la educación* (Primera ed.). Barcelona: Editorial UOC .
- Booth, T. (2000). Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. . Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000138159>
- Boyle, C., Anderson, J., & Ann, K. (2020). La importancia de las actitudes de los docentes para la educación inclusiva. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/342834911_The_Importance_of_Teacher_Attitudes_to_Inclusive_Education
- Campa, R. (2019). Proceso de inclusión educativa para la atención a la diversidad: Propuestas de mejora en la. Obtenido de <https://pics.unison.mx/doctorado/wp-content/uploads/2018/02/Campa-A.-Tesis-Doctorado.pdf>
- Carvalho, J., Alvarez, I., & Morodo, A. (2023). Formación de docentes para la educación inclusiva del alumnado con discapacidad auditiva en el contexto angolano. Obtenido de <https://pedagogicalconstellations.com/index.php/home/article/view/15>
- Creswell, J., & Creswell, D. (2018). *Research design: qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (Fifth edition. ed.). Los Angeles: SAGE.
- Dalla, P. (2022). Inclusão, currículo e planejamento: intersecções com a educação inclusiva. *Revista Diversidade e Educação, 10*(1), 377-397.
- Echeita, G. (2013). INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN EDUCATIVA. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024005.pdf>
- Guerra, R. (2017). La Evaluación por Competencias y la Educación Inclusiva. Propuesta de un instrumento de evaluación por competencias para la inclusión educati. *Redalyc, 3*(2), 37-53. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5746/574660902007/html/>
- Gustsack, F., & Rech, M. (2010). Inclusão e avaliação de alunos com necessidades educacionais especiais. *Roteiro, 35*(1), 95-114. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/45267954_Inclusao_e_avaliacao_de_alunos_com_necessidades_educacionais_especiais
- Hehir, T., & Pascucci, S. (2016). *Os Benefícios da Educação Inclusiva para Estudantes com e sem Deficiência*. Sao Paulo: Alana. Obtenido de https://alana.org.br/wp-content/uploads/2016/11/Os_Beneficios_da_Ed_Inclusiva_final.pdf
- Kartika, P. (2021). Managing human resource development of educators in inclusion-based elementary school. *Journal of Education and Learning, 15*(1), 1-10. Obtenido de <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1299656.pdf>
- Laguna, S., & Caballero, C. (2007). Consideraciones éticas en la publicación de investigaciones científicas. *Scielo, 23*(1), 64-78. Obtenido de <efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v23n1/v23n1a08.pdf>
- Martinez-Corona, J., & Palacios, G. (2019). Análisis de la Gestión para Resultados en el Marco de la Sociedad del Conocimiento. *Dialnet, 3*(47), 180-197. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4780/478060102011/html/>

- Mutiah, J., & Amang, B. (2021). Reasonable Accommodation and Support for Inclusive Education in Asia. *Journal of Legal, Ethical and Regulatory Issues*, 24(6). Obtenido de <https://www.abacademies.org/articles/reasonable-accommodation-and-support-for-inclusive-education-in-asia-13727.html>
- Oviedo, L. (2020). La educación inclusiva en las prácticas pedagógicas de los maestros de un colegio privado de Cundinamarca. Obtenido de <https://repository.pedagogica.edu.co/handle/20.500.12209/12683?show=full>
- Sánchez, J. (2020). La transformación del contexto escolar hacia una educación inclusiva. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/dctes?codigo=55114>