



EDUCACIÓN SOCIOEMOCIONAL EN DOCENTES DE UNIVERSIDADES VIRTUALES: PROPUESTA DE UN MODELO INTEGRAL

SOCIOEMOTIONAL EDUCATION IN VIRTUAL UNIVERSITY TEACHERS: AN INTEGRAL MODEL PROPOSAL

Diana Carolina Garzón Murcia¹
Magali Briceño²
Norma Yurany Bravo Medina³

¹ Doctoranda en Educación, Universidad Americana de Europa, UNAE. <https://orcid.org/0000-0002-5370-2191>. Autora de correspondencia. dianagarzonmurcia@gmail.com

² Profesora-Investigadora, Universidad Americana de Europa, UNAE. <https://orcid.org/0000-0001-9689-7067>

³ Doctoranda en Educación, Universidad Americana de Europa, UNAE. <https://orcid.org/0000-0003-1397-742X>

RESUMEN

La educación socioemocional se consolidó como un componente estratégico para la calidad y sostenibilidad de la educación superior virtual, especialmente en contextos caracterizados por la mediación tecnológica, la asincronía comunicativa y las crecientes demandas emocionales del profesorado. En las universidades virtuales, la docencia enfrentó desafíos asociados a la sobrecarga laboral, el aislamiento pedagógico y la intensificación del trabajo académico, mientras que la formación socioemocional docente fue abordada de manera fragmentada y sin modelos integrales claramente fundamentados. El objetivo de este artículo fue diseñar y fundamentar conceptualmente un modelo integral de educación socioemocional dirigido a docentes de universidades virtuales. Metodológicamente, se desarrolló un estudio de carácter teórico-propositivo, sustentado en el análisis documental y la revisión crítica de literatura especializada sobre educación emocional, aprendizaje en entornos virtuales, constructivismo social y autorregulación emocional, así como en la sistematización de marcos normativos contemporáneos. Como resultado del proceso de integración conceptual, se estructuró un modelo que articula dimensiones emocionales, pedagógicas y tecnológicas orientadas al fortalecimiento del desempeño docente en contextos digitales. Se concluyó que la formulación de modelos integrales de educación socioemocional constituye una base teórica necesaria para orientar políticas institucionales y futuras investigaciones empíricas en universidades virtuales.

Palabras clave: competencias socioemocionales; educación virtual; formación docente.

ABSTRACT

Social-emotional education was consolidated as a strategic component for the quality and sustainability of virtual higher education, particularly in contexts characterized by technological mediation, asynchronous communication, and increasing emotional demands on faculty. In virtual universities, teaching practice faced challenges related to workload intensification, pedagogical isolation, and the emotional implications of digital instruction, while faculty social-emotional training had been addressed in a fragmented manner without comprehensive theoretical models. The aim of this article was to design and conceptually ground an integral social-emotional education model for faculty in virtual universities. Methodologically, the study followed a theoretical-propositional approach based on documentary analysis and critical review of specialized literature on emotional education, online learning, social constructivism, and emotional self-regulation, as well as contemporary educational regulations. As a result of the conceptual integration process, an integral model articulating emotional, pedagogical, and technological dimensions was structured to strengthen teaching performance in digital environments. It was concluded that the development of comprehensive social-emotional education models provides a necessary theoretical foundation for institutional policies and future empirical research in virtual universities.

Keywords: social-emotional competencies; teacher education; virtual education.

INTRODUCCIÓN

La educación superior atraviesa un proceso de transformación estructural impulsado por la virtualización de los procesos formativos, la expansión de las tecnologías digitales y la creciente diversificación de las trayectorias educativas. En este escenario, las universidades virtuales se consolidan como actores centrales en la democratización del acceso al conocimiento; sin embargo, este avance también plantea desafíos complejos para la docencia universitaria, particularmente en relación con las exigencias emocionales, cognitivas y relacionales que impone la enseñanza mediada por tecnologías.

Diversos estudios advierten que la docencia en entornos virtuales se caracteriza por altos niveles de carga laboral, asincronía, intensificación del trabajo pedagógico, demandas constantes de acompañamiento y una progresiva despersonalización del vínculo educativo. Estas condiciones inciden de manera directa en el bienestar emocional del profesorado y en su capacidad para sostener procesos de enseñanza-aprendizaje de calidad. A pesar de ello, la formación docente en educación superior continúa privilegiando el desarrollo de competencias disciplinares y tecnopedagógicas, relegando la dimensión socioemocional a un plano secundario o implícito.

En este contexto, la educación socioemocional (ESE) emerge como un campo estratégico para comprender y fortalecer el rol docente en universidades virtuales. Desde los planteamientos de la educación emocional, se reconoce que las competencias socioemocionales —como la autoconciencia, la autorregulación, la empatía, las habilidades sociales y la toma de decisiones responsable— constituyen elementos fundamentales para el desempeño profesional, el bienestar personal y la construcción de entornos educativos humanizados. No obstante, la literatura evidencia que, en el ámbito de la educación superior virtual, persiste un vacío teórico y metodológico en torno a modelos integrales que orienten de manera sistemática la formación socioemocional del profesorado y articulen coherentemente dimensiones emocionales, pedagógicas y tecnológicas.

La pertinencia de abordar esta problemática se ve reforzada por los desarrollos normativos recientes en el contexto latinoamericano, que reconocen la educación socioemocional y la salud mental como componentes esenciales de los sistemas educativos. Estas disposiciones subrayan la necesidad de avanzar hacia enfoques formativos que integren el desarrollo emocional del profesorado como condición para la calidad educativa, la sostenibilidad institucional y el cuidado de las comunidades académicas.

Desde una perspectiva académica, resulta necesario articular los aportes de la educación emocional, las teorías del aprendizaje en entornos digitales y los enfoques contemporáneos sobre docencia universitaria, con el fin de construir marcos conceptuales sólidos que orienten propuestas estructuradas para la educación superior virtual. En particular, se requiere avanzar en la formulación de modelos integrales de educación socioemocional que reconozcan las especificidades de la docencia virtual, sin reducir la experiencia educativa a una dimensión exclusivamente técnica ni a aproximaciones fragmentadas del desarrollo emocional.

En coherencia con lo anterior, el objetivo general de este artículo fue fundamentar y diseñar conceptualmente un modelo integral de educación socioemocional para docentes de universidades virtuales, a partir de la revisión crítica de la literatura especializada y de los principales marcos conceptuales del aprendizaje socioemocional en entornos mediados por tecnologías.

De manera específica, el artículo se propuso:

- a) analizar los aportes teóricos de la educación emocional aplicados a la docencia universitaria virtual;
- b) identificar las competencias socioemocionales clave para el desempeño docente en entornos digitales;

c) integrar enfoques pedagógicos y psicológicos que sustentaran un modelo conceptual de educación socioemocional para universidades virtuales.

A partir de estos objetivos, la pregunta que orientó el desarrollo del artículo fue la siguiente: ¿cuáles son los fundamentos teóricos y pedagógicos que permiten estructurar un modelo integral de educación socioemocional para docentes en universidades virtuales?

El estudio se desarrolló como una investigación de carácter teórico-propositivo, basada en análisis documental y revisión conceptual, orientada a integrar referentes académicos y normativos para la estructuración de un modelo susceptible de validación en investigaciones empíricas posteriores.

ESTADO DEL ARTE

Educación socioemocional en universidades virtuales

La producción científica sobre educación socioemocional en educación superior ha aumentado de manera significativa en los últimos años, particularmente a raíz de la expansión de la educación virtual y del impacto de la pandemia en los modelos educativos tradicionales (Hodges et al., 2020). Sin embargo, el análisis de la literatura evidencia que la mayoría de los estudios se centran en el desarrollo socioemocional del estudiantado, mientras que el profesorado universitario, especialmente en modalidad virtual, continúa siendo un objeto de estudio secundario.

A nivel internacional, diversas investigaciones documentan la relación entre competencias socioemocionales docentes y variables como el bienestar profesional, la autoeficacia y la calidad del proceso educativo. Collie y Martin (2017) muestran que los docentes con mayores niveles de competencia emocional presentan mayor compromiso y menor desgaste laboral. De manera similar, Oberle y Schonert-Reichl (2016), a partir de una revisión sistemática, concluyen que los programas de educación socioemocional dirigidos a docentes mejoran el clima educativo y la gestión emocional del aula.

En el ámbito específico de la educación virtual, estudios recientes advierten que la docencia mediada por tecnologías incrementa las demandas emocionales asociadas a la comunicación digital, la gestión del tiempo y la presión por el rendimiento académico (Yin et al., 2020; Li & Chang, 2022). Estos trabajos señalan que la ausencia de formación socioemocional estructurada puede derivar en agotamiento emocional y disminución del compromiso docente, especialmente en contextos de enseñanza en línea.

En América Latina, la literatura refleja un interés emergente por el bienestar emocional docente en educación superior, aunque con un predominio de enfoques descriptivos. Investigaciones como las de Arias y Bernal (2020) y García-Castro y Rodríguez-Moreno (2021) evidencian que las competencias emocionales influyen en la gestión del estrés y en la percepción de eficacia profesional durante la educación remota, pero señalan la ausencia de modelos integrales de formación socioemocional para el profesorado universitario.

En Colombia, los estudios sobre educación socioemocional en universidades virtuales son aún limitados y fragmentados. Si bien existen avances normativos recientes que promueven la formación socioemocional y la salud mental en el ámbito educativo (Congreso de la República de Colombia, 2025), la producción académica orientada al diseño de modelos específicos para docentes universitarios virtuales es escasa. Esta brecha teórica y metodológica limita la transferencia de políticas públicas a prácticas institucionales concretas.

El estado del arte pone de manifiesto la necesidad de avanzar desde estudios descriptivos hacia propuestas conceptuales y modelos integrales de educación socioemocional dirigidos al profesorado en entornos virtuales. Este vacío justifica el desarrollo de un modelo teórico fundamentado que articule competencias emocionales, docencia digital y marcos normativos contemporáneos, contribuyendo así al fortalecimiento de la calidad educativa en la educación superior virtual.

MARCO TEÓRICO

Educación socioemocional: fundamentos conceptuales

La educación socioemocional (ESE) se define como un proceso educativo sistemático orientado al desarrollo de competencias emocionales que permiten a las personas comprender, expresar y regular adecuadamente sus emociones, establecer relaciones interpersonales positivas y tomar decisiones responsables en distintos contextos de la vida (Bisquerra, 2003; Bisquerra & Pérez-Escoda, 2021). Desde esta perspectiva, la ESE no se concibe como una intervención puntual, sino como una dimensión estructural del desarrollo humano y del proceso educativo.

Bisquerra (2009, 2019) plantea que la educación emocional responde a una necesidad social emergente, derivada de contextos educativos cada vez más complejos, marcados por la incertidumbre, la sobrecarga cognitiva y las demandas emocionales crecientes. En el ámbito educativo, estas competencias se asocian con mayores niveles de bienestar, adaptación profesional y calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En educación superior, la ESE adquiere particular relevancia debido a que docentes y estudiantes enfrentan exigencias académicas, laborales y emocionales simultáneas. Investigaciones previas señalan que el desarrollo de competencias emocionales en el profesorado se relaciona con una mejor gestión del estrés, mayor satisfacción laboral y climas pedagógicos más favorables (Cabello, Ruiz-Aranda & Fernández-Berrocal, 2010; Oberle & Schonert-Reichl, 2016).

Educación socioemocional en entornos virtuales

La educación virtual introduce transformaciones sustantivas en las dinámicas pedagógicas, comunicativas y emocionales del proceso educativo. Hodges et al. (2020) advierten que la enseñanza mediada por tecnologías digitales modifica las formas de interacción, incrementa la carga cognitiva y exige mayores niveles de autorregulación emocional tanto en docentes como en estudiantes.

En contextos virtuales, la ausencia de contacto presencial, la asincronía comunicativa y la centralidad de la interacción escrita demandan habilidades socioemocionales específicas, como la empatía digital, la comunicación emocionalmente sensible y la gestión del aislamiento pedagógico (Salovey & Mayer, 1990; Goleman, 1995). Estas condiciones hacen visible que la competencia tecnológica, por sí sola, resulta insuficiente para garantizar procesos educativos de calidad.

Estudios recientes en educación superior virtual evidencian que las dificultades emocionales del profesorado pueden afectar la motivación, la interacción con los estudiantes y la percepción de eficacia docente (Yin et al., 2020; Li & Chang, 2022). En consecuencia, la educación socioemocional se configura como un eje transversal para la sostenibilidad humana de la educación virtual.

Constructivismo social y dimensión socioemocional del aprendizaje

Desde el constructivismo social, el aprendizaje se entiende como un proceso de construcción activa de significados mediado por la interacción social y el lenguaje (Vygotsky, 1978). Este enfoque reconoce que los procesos cognitivos están profundamente entrelazados con las dimensiones emocionales y sociales del sujeto.

En entornos virtuales, la interacción pedagógica no desaparece, sino que se reconfigura a través de mediaciones tecnológicas. Li y Chang (2022) señalan que la calidad del aprendizaje en línea depende en gran medida de la capacidad del docente para generar climas emocionales seguros, promover la participación y sostener vínculos pedagógicos significativos en espacios digitales.

Desde esta perspectiva, la competencia socioemocional del docente actúa como mediadora del aprendizaje, facilitando la construcción colectiva del conocimiento y reduciendo los efectos del distanciamiento físico característico de la virtualidad. La educación socioemocional, por tanto, se articula directamente con los principios del constructivismo social en contextos digitales.

Aprendizaje autodirigido y autorregulación emocional

El aprendizaje autodirigido, propuesto por Knowles (1984), sitúa al adulto como responsable de diagnosticar sus necesidades de aprendizaje, establecer metas, seleccionar estrategias y evaluar sus resultados. Este enfoque resulta especialmente pertinente en la educación superior virtual, donde la autonomía del estudiante es una condición estructural del modelo educativo.

Sin embargo, investigaciones posteriores subrayan que la autodirección del aprendizaje requiere competencias emocionales que permitan sostener la motivación, gestionar la frustración y perseverar ante las dificultades (Bandura, 1997; Zimmerman, 2000). La autorregulación emocional se convierte así en un componente indispensable del aprendizaje autónomo.

En educación virtual, Jiménez et al. (2023) evidencian que la capacidad de los docentes para modelar estrategias de autorregulación emocional influye positivamente en la persistencia académica y en la calidad del acompañamiento pedagógico. De este modo, la educación socioemocional no solo fortalece el bienestar docente, sino que incide indirectamente en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Modelos contemporáneos de educación socioemocional

Los modelos actuales de educación socioemocional coinciden en reconocer un conjunto de competencias básicas que articulan el desarrollo emocional con el aprendizaje. El modelo de CASEL (2020) identifica cinco competencias centrales: autoconciencia, autorregulación, conciencia social, habilidades de relación y toma de decisiones responsable.

De manera complementaria, el enfoque de educación emocional de Bisquerra (2009, 2019) propone una organización de competencias que integra la dimensión emocional, social y ética del desarrollo humano. Ambos modelos han sido ampliamente utilizados como referentes teóricos para el diseño de programas educativos en distintos niveles formativos.

En el contexto de la educación superior virtual, estos modelos ofrecen una base conceptual sólida para el diseño de propuestas formativas dirigidas al profesorado, permitiendo articular la dimensión pedagógica, tecnológica y socioemocional del ejercicio docente. La integración de estos enfoques posibilita avanzar hacia una educación virtual más humana, consciente del papel central de las emociones en el aprendizaje.

METODOLOGÍA

El artículo se desarrolló como un estudio de carácter teórico-propositivo, orientado al diseño y fundamentación conceptual de un modelo integral de educación socioemocional para docentes de universidades virtuales. Metodológicamente, se adoptó un enfoque cualitativo de análisis documental y revisión crítica de literatura especializada.

La construcción del modelo se realizó mediante un proceso sistemático de revisión, categorización y articulación de referentes teóricos contemporáneos sobre educación socioemocional, aprendizaje en entornos virtuales, constructivismo social y autorregulación emocional. Asimismo, se incorporaron desarrollos normativos recientes relacionados con la educación socioemocional y la salud mental en el ámbito educativo.

El procedimiento metodológico comprendió tres fases:

- a) identificación y sistematización de categorías conceptuales centrales;
- b) análisis comparativo de modelos contemporáneos de educación socioemocional;
- c) integración conceptual para la estructuración del modelo integral propuesto.

Este diseño no implicó aplicación empírica ni análisis estadístico de datos, sino la formulación teórica de un modelo susceptible de validación en investigaciones posteriores.

RESULTADOS

A partir del análisis sistemático de la literatura especializada y de la integración de referentes conceptuales provenientes de la educación emocional, el aprendizaje en entornos virtuales y el constructivismo social, se estructuró un modelo integral de educación socioemocional orientado a docentes de universidades virtuales. Este modelo no se presenta como resultado de validación empírica, sino como una propuesta conceptual fundamentada teóricamente y susceptible de evaluación en investigaciones posteriores.

El proceso de estructuración permitió identificar tres dimensiones articuladas entre sí: dimensión socioemocional, dimensión pedagógica y dimensión tecnológica, derivadas directamente de los marcos conceptuales revisados en el apartado teórico.

La dimensión socioemocional integra competencias como la autoconciencia, la autorregulación emocional, la resiliencia, la empatía y las habilidades relacionales. Estas competencias se consideran fundamentales para el bienestar docente y la sostenibilidad emocional en entornos virtuales caracterizados por la asincronía comunicativa, la sobrecarga cognitiva y la mediación tecnológica constante.

La dimensión pedagógica articula la competencia socioemocional con la mediación didáctica, la generación de climas emocionales seguros, la comunicación empática y el acompañamiento académico sensible a las necesidades del estudiantado. Desde esta perspectiva, la competencia emocional del docente se proyecta en la calidad de la interacción educativa y en la configuración de entornos de aprendizaje más humanizados.

La dimensión tecnológica reconoce que la docencia virtual exige no solo habilidades técnicas, sino también una gestión emocional adecuada frente a la presión tecnológica, la adaptación permanente a plataformas digitales y la mediación comunicativa en espacios no presenciales. Esta dimensión vincula la competencia digital con la autorregulación emocional y la empatía digital, integrando aspectos técnicos y socioemocionales del ejercicio docente.

La articulación de estas tres dimensiones configura un modelo sistémico en el que la educación socioemocional se concibe como un eje transversal del ejercicio docente virtual. El modelo propuesto plantea que el fortalecimiento equilibrado de dichas dimensiones se orienta a favorecer una práctica pedagógica más coherente con las demandas emocionales, pedagógicas y tecnológicas de la educación superior digital.

En consecuencia, el modelo se presenta como una herramienta conceptual orientadora para instituciones de educación superior virtual interesadas en diseñar políticas de formación docente y programas de bienestar académico. Asimismo, constituye una base estructural para estudios empíricos futuros que busquen analizar su aplicabilidad, pertinencia y alcance en distintos contextos universitarios virtuales.

DISCUSIÓN

La estructuración del modelo integral se fundamenta directamente en los referentes conceptuales desarrollados en el marco teórico. La inclusión de la dimensión socioemocional retoma los planteamientos de la educación emocional y los modelos contemporáneos de competencias socioemocionales, que destacan la autoconciencia, la autorregulación y la empatía como ejes centrales del desempeño profesional. En este sentido, el modelo sistematiza estos aportes y los contextualiza específicamente en la docencia universitaria virtual.

La dimensión pedagógica deriva de los enfoques constructivistas y de las investigaciones sobre interacción educativa en entornos digitales, que subrayan la importancia del clima emocional y de la comunicación empática en la construcción del aprendizaje. Al integrar esta dimensión, el modelo reconoce que la competencia socioemocional no se restringe al ámbito individual del docente, sino que se proyecta en la calidad del vínculo pedagógico y en la experiencia formativa del estudiantado.

Por su parte, la dimensión tecnológica se fundamenta en la literatura sobre educación virtual, que señala la necesidad de articular habilidades técnicas con procesos de autorregulación emocional frente a la sobrecarga digital y la presión tecnológica. Esta integración permite superar aproximaciones fragmentadas que separan lo tecnológico de lo emocional, proponiendo una visión sistémica del ejercicio docente en modalidad virtual.

Desde esta articulación, el modelo integral no se presenta como validación empírica de relaciones causales, sino como una estructura conceptual que organiza coherentemente los aportes teóricos revisados. Su principal contribución radica en integrar dimensiones que habitualmente se abordan de manera aislada, ofreciendo una arquitectura conceptual unificada para la formación socioemocional del profesorado universitario virtual.

En consecuencia, la discusión no se orienta a demostrar efectos medidos, sino a destacar la pertinencia conceptual del modelo en relación con los debates contemporáneos sobre humanización de la educación digital y bienestar docente. El modelo abre una línea de investigación orientada a evaluar su implementación y a analizar su alcance en distintos contextos institucionales, reconociendo la necesidad de estudios empíricos posteriores que examinen su aplicabilidad y adaptabilidad.

CONCLUSIONES

La educación socioemocional se configura como un eje estratégico para la docencia en universidades virtuales, en la medida en que integra dimensiones emocionales, pedagógicas y tecnológicas necesarias para el ejercicio profesional en entornos mediados por tecnologías. El artículo aporta una fundamentación conceptual sistematizada que articula referentes de la educación emocional, el aprendizaje digital y el constructivismo social, permitiendo estructurar un modelo integral orientado al fortalecimiento del desempeño docente virtual.

Desde el punto de vista metodológico, el estudio contribuye con un diseño teórico-propositivo que organiza categorías conceptuales y marcos normativos en una arquitectura coherente y replicable, susceptible de adaptación institucional y evaluación empírica futura. El modelo no se presenta como validación aplicada, sino como una herramienta orientadora para la formulación de políticas de formación docente y programas de bienestar académico en educación superior virtual.

En este sentido, el principal aporte del trabajo radica en ofrecer una estructura conceptual integrada que supera aproximaciones fragmentadas a la formación socioemocional docente y establece bases para investigaciones posteriores orientadas a analizar su implementación, pertinencia y alcance en distintos contextos universitarios virtuales.

DECLARACIÓN DE CONFLICTOS DE INTERÉS

Las autoras declaran que no existen conflictos de interés relacionados con la elaboración, revisión o publicación del presente artículo titulado *Educación socioemocional en universidades virtuales: modelo integral para el fortalecimiento de las competencias docentes*. No se ha recibido financiación de entidades con intereses particulares, ni existen relaciones personales, profesionales, institucionales o económicas que puedan haber influido de manera inapropiada en el desarrollo de esta investigación.

El contenido, el análisis y las conclusiones del trabajo se elaboran de manera autónoma, objetiva y con rigor académico, respondiendo exclusivamente al interés de aportar evidencia conceptual y metodológica para el fortalecimiento de la educación socioemocional en la docencia universitaria virtual, así como al mejoramiento del bienestar docente y de la calidad educativa en entornos mediados por tecnologías.

REFERENCIAS

- Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. W. H. Freeman.
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 21(1), 7–43.
- Bisquerra, R. (2009). *Educación emocional y bienestar*. Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R. (2019). *Educación en la emoción y en la ciudadanía*. Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R., & Pérez-Escoda, N. (2021). *Competencias emocionales en la educación: Del desarrollo emocional al aprendizaje socioemocional*. Horsori.
- Cabello, R., Ruiz-Aranda, D., & Fernández-Berrocal, P. (2010). Emotional intelligence in education. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(2), 631–652.
- CASEL. (2020). *What is SEL?* Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning. <https://casel.org>
- Collie, R. J., & Martin, A. J. (2017). Teachers' sense of adaptability. *Teaching and Teacher Education*, 67, 148–161. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2017.06.008>
- Congreso de la República de Colombia. (2025). *Ley 2491 de 2025*. Diario Oficial.
- García-Castro, J., & Rodríguez-Moreno, J. (2021). Competencias emocionales docentes en educación superior. *Revista Colombiana de Educación*, 81, 1–22. <https://doi.org/10.17227/rce.num81-11023>
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Bantam Books.
- Goleman, D., & Boyatzis, R. (2020). *Inteligencia emocional en la empresa*. Ediciones B.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause Review*, 27(1), 1–12.
- Jiménez, L., Ramírez, C., & Rodríguez, A. (2023). Emotional intelligence and academic success in online learning environments. *International Journal of Educational Research*, 105, 101743. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2023.101743>
- Knowles, M. (1984). *The adult learner: A neglected species* (3rd ed.). Gulf Publishing.
- Li, X., & Chang, C. (2022). The role of socio-emotional learning in online education. *Journal of Online Learning Research*, 8(2), 87–102.
- Oberle, E., & Schonert-Reichl, K. A. (2016). Stress contagion in the classroom. *Social and Emotional Learning*, 27(3), 1–14.
- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Yin, H., Lee, J. C. K., Zhang, Z., & Jin, Y. (2020). Teacher emotional labor. *Teaching and Teacher Education*, 89, 102982. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2019.102982>
- Zins, J. E., & Elias, M. J. (2020). Social and emotional learning. *Educational Psychologist*, 55(3), 123–130. <https://doi.org/10.1080/00461520.2020.1727021>
- Zimmerman, B. J. (2000). Attaining self-regulation. *Handbook of Self-Regulation*, 13–39.