



EDUCACIÓN HÍBRIDA, SATISFACCIÓN ESTUDIANTEL E INTENCIÓN DE PERMANENCIA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR COLOMBIANA: UN ANÁLISIS TEÓRICO-METODOLÓGICO DESDE UN ESTUDIO DE CASO

Norma Yurany Bravo Medina¹

Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-1397-742X>

Irene Becerril Arostegui²

Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-9359-1310>

Diana Carolina Garzón Murcia³

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5370-2191>

¹Investigadora, Universidad Americana de Europa (UNAE)

² Investigadora, Universidad Americana de Europa (UNAE)

³ Investigadora, Universidad Americana de Europa (UNAE)

RESUMEN

La permanencia estudiantil en la educación superior constituye uno de los principales desafíos del sistema educativo colombiano, particularmente en un contexto de transformación digital y consolidación de modalidades híbridas. Aunque la educación híbrida se presenta como una estrategia orientada a ampliar el acceso y flexibilizar las trayectorias académicas, su relación con la continuidad formativa requiere análisis sistemáticos que integren variables perceptuales del estudiantado. El presente artículo se deriva de una investigación en curso cuyo objetivo es analizar la relación entre la satisfacción estudiantil con el modelo educativo híbrido y la intención de permanencia en la educación superior, a partir de un estudio de caso desarrollado en una universidad pública colombiana. El estudio adopta un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo-correlacional. Como resultado del diseño metodológico, se estructuró un modelo analítico que articula educación híbrida, satisfacción estudiantil e intención de permanencia, así como un instrumento tipo Likert organizado en dimensiones relacionadas con la organización académica, el acompañamiento docente, las condiciones tecnológicas y la disposición de continuidad formativa. Dado que la fase empírica se encuentra en desarrollo, el artículo presenta los fundamentos teóricos y metodológicos del estudio, así como una discusión analítica del modelo propuesto. El trabajo aporta un marco conceptual y metodológico replicable para el análisis de la permanencia estudiantil en contextos de educación híbrida en Colombia.

Palabras clave: Permanencia Estudiantil, Educación Híbrida, Satisfacción Estudiantil, Educación Superior, Colombia.

ABSTRACT

Student retention in higher education represents one of the main challenges for the Colombian educational system, particularly in a context marked by digital transformation and the consolidation of hybrid learning modalities. Although hybrid education has emerged as a strategy aimed at expanding access and increasing flexibility in academic pathways, its relationship with academic continuity requires systematic analysis that integrates students' perceptual variables.

This article derives from an ongoing research project whose objective is to analyze the relationship between student satisfaction with the hybrid educational model and the intention to persist in higher education, based on a case study conducted at a Colombian public university. The study adopts a quantitative approach with a descriptive-correlational design. As a result of the methodological design, an analytical model was structured integrating hybrid education, student satisfaction, and intention of persistence, together with a Likert-type instrument organized into dimensions related to academic organization, teaching support, technological conditions, and disposition toward academic continuity. Since the empirical phase is currently in progress, the article presents the theoretical and methodological foundations of the study, as well as an analytical discussion of the proposed model. The study provides a conceptual and methodological framework that can be replicated for the analysis of student retention in hybrid education contexts in Colombia.

Keywords: Student Retention, Hybrid Education, Higher Education, Student Satisfaction, Academic Persistence, Colombia.

INTRODUCCIÓN

La permanencia estudiantil en la educación superior se ha constituido en uno de los principales desafíos para los sistemas educativos latinoamericanos y, de manera particular, para el contexto colombiano. A pesar de los avances normativos y de política pública orientados a la ampliación de la cobertura y al fortalecimiento del acceso, los índices de deserción universitaria continúan siendo significativos, especialmente durante los primeros periodos académicos. Esta situación impacta no solo las trayectorias formativas de los estudiantes, sino también la eficiencia institucional, la inversión pública y la equidad social.

En Colombia, la deserción en la educación superior ha sido reconocida como un fenómeno estructural asociado a factores académicos, socioeconómicos e institucionales. En este escenario, la permanencia estudiantil se posiciona como un indicador relevante de calidad educativa y sostenibilidad del sistema.

Como respuesta a estos desafíos, el sistema de educación superior colombiano ha experimentado un proceso de transformación digital que ha derivado en la consolidación de modalidades educativas mediadas por tecnologías. En particular, la educación híbrida ha emergido como una estrategia orientada a ampliar el acceso y flexibilizar las trayectorias formativas, mediante la articulación de actividades presenciales y virtuales en entornos sincrónicos y asincrónicos.

No obstante, la implementación de modelos híbridos también ha evidenciado tensiones relacionadas con la experiencia educativa y la continuidad académica. Si bien la hibridez ofrece oportunidades para facilitar el acceso, plantea exigencias en términos de autonomía, autorregulación del aprendizaje y competencias digitales, aspectos que pueden incidir en la decisión de permanencia si no se acompañan de estrategias institucionales adecuadas.

La literatura especializada ha señalado que la satisfacción estudiantil con el modelo educativo constituye un factor relevante en la decisión de permanencia. Sin embargo, en el contexto colombiano persisten vacíos investigativos en torno a la relación entre la percepción del modelo híbrido y la intención de continuar los estudios, especialmente desde aproximaciones empíricas sistemáticas.

En este marco, el presente artículo se deriva de una investigación en curso cuyo objetivo es analizar la relación entre la satisfacción estudiantil con el modelo educativo híbrido y la intención de permanencia en la educación superior, a partir de un estudio de caso desarrollado en una universidad pública colombiana. Por razones éticas y de confidencialidad institucional, la identidad de la universidad se reserva. El trabajo adopta un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo-correlacional y presenta los fundamentos teóricos, contextuales y metodológicos que orientan el estudio. Dado que la investigación se encuentra en fase de aplicación empírica, el artículo no expone resultados concluyentes, sino que delimita el marco analítico y metodológico que sustenta el análisis de la permanencia estudiantil en contextos de educación híbrida en Colombia.

ESTADO DEL ARTE

La permanencia estudiantil en la educación superior ha sido abordada en Colombia desde una perspectiva diagnóstica y preventiva, especialmente a partir del fortalecimiento de sistemas de seguimiento como SPADIES y de documentos orientados a comprender determinantes del abandono (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2009; MEN, 2022; MEN, 2025). Estos análisis han mostrado que la deserción temprana se asocia de manera recurrente con condiciones socioeconómicas, exigencias de vinculación laboral, dificultades de adaptación al entorno universitario y desempeño académico insuficiente, lo cual ha impulsado estrategias institucionales centradas en retención temprana y acompañamiento académico.

En el ámbito latinoamericano, la deserción ha sido caracterizada como un fenómeno multicausal que integra factores individuales, institucionales y contextuales, con especial incidencia en poblaciones con trayectorias educativas discontinuas o condiciones de vulnerabilidad (Donoso & Schiefelbein, 2007). Estudios empíricos recientes también han señalado la relevancia de factores percibidos por el estudiantado —como apoyo institucional y experiencia académica— en la continuidad formativa, destacando la necesidad de incorporar mediciones sistemáticas de estas dimensiones para fortalecer la prevención del abandono (Otero Escobar, 2021; Pat-López et al., 2025; Poveda Velasco, 2019).

De manera paralela, la expansión de modalidades mediadas por tecnologías ha reconfigurado los debates sobre permanencia. Revisiones recientes sobre deserción en educación en línea han evidenciado que, además de las condiciones socioeconómicas, influyen factores asociados a la experiencia académica digital, la interacción pedagógica, el acompañamiento docente y las condiciones tecnológicas disponibles (Grau-Valldosera et al., 2024). En el contexto pospandemia, la literatura ha destacado desafíos persistentes en educación híbrida vinculados con brechas de acceso, adaptación pedagógica y sostenibilidad institucional del modelo (Herreño-Munera et al., 2024; OECD, 2020).

Respecto a la educación híbrida, los estudios describen su potencial para ampliar el acceso y flexibilizar trayectorias formativas, aunque advierten que sus resultados dependen del diseño pedagógico y del soporte institucional (Engel & Coll, 2022; Mendiburu Rojas et al., 2022). Investigaciones recientes reportan impactos diferenciados en el aprendizaje y la adaptación estudiantil, con énfasis en variables como acompañamiento docente, claridad organizativa, mediación tecnológica y competencias digitales (Arroyave Herrera & Torres Rosas, 2023; Fernández-Cando et al., 2024; Murillo Sevillano et al., 2023; Rodríguez Caballero et al., 2024). En América Latina, algunos trabajos también evidencian que el aprendizaje híbrido puede asociarse con mejoras en el rendimiento o en la gestión del tiempo, aunque estas relaciones no son homogéneas y dependen de condiciones institucionales y disciplinares (Cobos Reina & Ledesma Silva, 2024; Salazar et al., 2024; LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 2025; Pillajo Pila et al., 2025).

En Colombia, el debate sobre permanencia en escenarios de hibridez se ha incrementado, pero persisten vacíos empíricos específicos. En particular, aunque la literatura reconoce la relevancia de la experiencia educativa y de la percepción del estudiantado como factores asociados a la continuidad, son aún limitados los estudios que articulen de forma explícita la educación híbrida con variables actitudinales y perceptuales medidas sistemáticamente, tales como la satisfacción con el modelo y la intención de permanencia. En este marco, resulta pertinente desarrollar investigaciones que integren estas dimensiones mediante instrumentos estructurados, con el fin de aportar evidencia contextualizada útil para estrategias institucionales de retención temprana y mejora de la experiencia educativa.

MARCO TEÓRICO

La permanencia estudiantil en la educación superior se concibe como un proceso dinámico y longitudinal que se configura a lo largo de la trayectoria académica del estudiante. Más que un evento puntual, la decisión de continuar o abandonar los estudios responde a una evaluación progresiva de la experiencia educativa, de las condiciones institucionales y de las expectativas personales frente a la formación profesional.

Los modelos clásicos de análisis de la deserción universitaria han aportado marcos interpretativos fundamentales para comprender este fenómeno. El modelo de integración académica y social plantea que la continuidad en la educación superior depende del grado en que

el estudiante logra articular sus metas personales con las dinámicas institucionales y académicas (Tinto, 1993, 2012). En esta perspectiva, la permanencia no se reduce al rendimiento académico, sino que involucra la interacción entre compromiso individual e integración institucional.

De manera complementaria, el enfoque actitudinal destaca la relevancia de variables perceptuales y de satisfacción en la intención de permanencia. Desde este modelo, la continuidad académica se relaciona con las evaluaciones que el estudiante realiza sobre su experiencia educativa y sobre el apoyo institucional recibido (Bean, 1980; Bean & Metzner, 1985). Este enfoque resulta especialmente pertinente para contextos donde la experiencia formativa se encuentra mediada por tecnologías y requiere mayores niveles de autonomía.

La educación híbrida se define como un modelo pedagógico que integra de manera intencional actividades presenciales y virtuales, combinando espacios sincrónicos y asincrónicos en una estructura curricular articulada (Garrison & Vaughan, 2008; Engel & Coll, 2022). A diferencia de la simple alternancia entre modalidades, la hibridez implica un diseño didáctico coherente que articula contenidos, interacción y evaluación en entornos diversos.

En el contexto colombiano, la consolidación de modalidades híbridas se vincula con procesos de transformación digital y ampliación de cobertura, orientados a atender poblaciones con limitaciones territoriales o laborales. No obstante, la implementación de este modelo exige condiciones institucionales específicas, tales como infraestructura tecnológica adecuada, formación docente y estrategias de acompañamiento académico.

Desde una perspectiva analítica, la educación híbrida no puede entenderse únicamente como mediación tecnológica, sino como una configuración pedagógica que incide en la experiencia formativa del estudiante. En consecuencia, su relación con la permanencia debe analizarse considerando tanto dimensiones estructurales como variables perceptuales vinculadas a la satisfacción y al compromiso académico.

La satisfacción estudiantil constituye una variable actitudinal que refleja la evaluación subjetiva que el estudiante realiza sobre su experiencia educativa. En el marco del enfoque de Bean (1980), la satisfacción actúa como un antecedente relevante de la intención de permanencia, en la medida en que influye en la disposición a continuar el proceso formativo bajo determinadas condiciones institucionales.

La intención de permanencia, por su parte, se entiende como la manifestación anticipada de la decisión de continuidad académica. Diversos estudios han señalado que esta intención puede funcionar como indicador temprano del riesgo de deserción, dado que antecede a la materialización del abandono y permite identificar escenarios de vulnerabilidad académica.

En escenarios de educación híbrida, la satisfacción estudiantil puede verse influenciada por factores como la organización académica, la coherencia entre actividades presenciales y virtuales, la calidad del acompañamiento docente y la accesibilidad tecnológica. La articulación entre estas dimensiones configura un marco analítico pertinente para examinar la relación entre experiencia educativa e intención de permanencia en contextos institucionales específicos.

METODOLOGÍA

Diseño de investigación

El estudio adopta un enfoque cuantitativo con diseño descriptivo-correlacional y corte transversal, orientado a analizar la relación entre la satisfacción estudiantil con el modelo educativo híbrido y la intención de permanencia en la educación superior. La investigación se desarrolla como estudio de caso institucional en una universidad pública colombiana que implementa programas académicos en modalidad híbrida. Por razones éticas y de confidencialidad, la identidad institucional se reserva.

Dado que la investigación se encuentra en curso, el presente artículo expone el diseño metodológico que orienta la fase empírica del estudio, sin presentar aún resultados derivados de la aplicación del instrumento.

Población y muestra

La población objeto de análisis corresponde a estudiantes matriculados en programas académicos bajo modalidad híbrida en la institución seleccionada. La aplicación del instrumento se proyecta sobre estudiantes activos durante el periodo académico en que se desarrolla la fase empírica. La muestra será de tipo no probabilístico por conveniencia, conformada por estudiantes activos en modalidad híbrida durante el periodo académico de aplicación del instrumento. Los criterios de inclusión consideran matrícula vigente y participación voluntaria mediante consentimiento informado.

Instrumento

La recolección de información se realiza mediante una encuesta estructurada tipo Likert diseñada para medir variables perceptuales relacionadas con la experiencia educativa y la disposición de continuidad formativa. El instrumento se organiza en cuatro dimensiones analíticas: Organización académica del modelo híbrido.

Acompañamiento docente.

Condiciones tecnológicas y de acceso.

Intención de permanencia académica.

Cada dimensión integra ítems formulados en escala ordinal que permiten identificar niveles de acuerdo o desacuerdo frente a afirmaciones asociadas a la experiencia formativa en modalidad híbrida.

El instrumento será sometido a revisión por juicio de expertos en educación superior y metodología cuantitativa con el fin de garantizar validez de contenido. Se proyecta la realización de una prueba piloto para evaluar consistencia interna antes de su aplicación definitiva.

Análisis de datos

El análisis estadístico contemplará medidas descriptivas para la caracterización de las variables, así como coeficientes de correlación orientados a examinar la asociación entre satisfacción estudiantil e intención de permanencia, sin establecer inferencias causales definitivas.

RESULTADOS

En el marco del diseño metodológico desarrollado, los resultados parciales se circunscriben a la estructuración del modelo analítico y del instrumento de medición la estructuración del modelo analítico y al diseño del instrumento de medición orientado a evaluar la relación entre satisfacción estudiantil e intención de permanencia en contextos de educación híbrida.

El modelo propuesto articula tres ejes centrales: educación híbrida, satisfacción estudiantil e intención de permanencia académica. Estas dimensiones se operacionalizan en variables observables distribuidas en cuatro componentes: organización académica, acompañamiento docente, condiciones tecnológicas y disposición de continuidad formativa.

La construcción del instrumento tipo Likert permitió definir indicadores específicos para cada dimensión, garantizando coherencia conceptual entre los referentes teóricos y la medición empírica proyectada. Este resultado metodológico constituye un avance en la sistematización de variables perceptuales vinculadas a la permanencia estudiantil en escenarios híbridos, particularmente en el contexto colombiano.

Dado que la fase de aplicación empírica se encuentra en desarrollo, los resultados presentados se circunscriben al diseño y estructuración del modelo analítico y del instrumento de medición.

DISCUSIÓN

La estructuración del modelo analítico permite comprender la permanencia estudiantil como un fenómeno que, en contextos de educación híbrida, no depende exclusivamente de factores académicos tradicionales, sino también de variables perceptuales y contextuales asociadas a la experiencia educativa mediada por tecnologías.

La articulación entre satisfacción estudiantil e intención de permanencia se sustenta en enfoques actitudinales que reconocen el papel de las evaluaciones subjetivas en la toma de decisiones académicas. En este sentido, el modelo propuesto ofrece una herramienta conceptual para examinar cómo la percepción del acompañamiento docente, la organización del modelo híbrido y las condiciones tecnológicas pueden incidir en la disposición de continuidad formativa.

Desde una perspectiva institucional, este enfoque contribuye a ampliar el análisis de la permanencia más allá de indicadores administrativos, incorporando dimensiones relacionadas con la experiencia educativa y el compromiso académico. En el contexto colombiano, donde la educación híbrida se consolida como alternativa estratégica de ampliación de cobertura, resulta pertinente disponer de marcos analíticos que permitan evaluar su incidencia en la continuidad estudiantil.

La discusión presentada no deriva de resultados estadísticos concluyentes, sino del análisis conceptual del modelo propuesto y de su coherencia con los referentes teóricos revisados, lo cual constituye un aporte preliminar para futuras aplicaciones empíricas.

CONCLUSIONES

El presente estudio permitió estructurar un modelo analítico orientado a examinar la relación entre educación híbrida, satisfacción estudiantil e intención de permanencia en el contexto de la educación superior colombiana. Como resultado del diseño metodológico desarrollado, se consolidó un instrumento de medición que articula dimensiones asociadas a la organización académica, el acompañamiento docente, las condiciones tecnológicas y la disposición de continuidad formativa.

Aunque la fase empírica del estudio se encuentra en desarrollo, el artículo aporta un marco conceptual y metodológico que contribuye a la sistematización del análisis de variables perceptuales vinculadas a la permanencia estudiantil. Este enfoque permite ampliar la comprensión del fenómeno más allá de indicadores administrativos de deserción, incorporando dimensiones relacionadas con la experiencia educativa en escenarios de educación híbrida.

Desde una perspectiva institucional, el modelo propuesto ofrece una base analítica replicable para futuras investigaciones empíricas orientadas a evaluar la incidencia de la hibridez en la continuidad académica. En el contexto colombiano, donde la educación híbrida se consolida como estrategia de ampliación de cobertura, contar con herramientas conceptuales y metodológicas para analizar su impacto en la permanencia resulta particularmente pertinente. En este sentido, el estudio constituye un aporte preliminar que sienta las bases para la generación de evidencia empírica futura, orientada a fortalecer estrategias institucionales de retención temprana y mejora de la experiencia formativa en modalidades híbridas.

REFERENCIAS

Arroyave Herrera, D. C., & Torres Rosas, M. J. (2023). Aprendizaje híbrido y entornos digitales: impacto de la innovación tecnológica en el desarrollo de competencias del siglo XXI en educación. *ASCE Educación y Sociedad*, 3(1), 70-86.
<https://magazineasce.com/index.php/1/article/view/400>

- Banco Mundial. (2020). *Estrategia para la educación en América Latina y el Caribe*. <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/overview>
- Bean, J. P. (1980). Dropouts and turnover: The synthesis and test of a causal model of student attrition. *Research in Higher Education*, 12(2), 155–187. <https://doi.org/10.1007/BF00976194>
- Bean, J. P., & Metzner, B. S. (1985). A conceptual model of nontraditional undergraduate student attrition. *Review of Educational Research*, 55(4), 485–540.
- Cobos Reina, R., & Ledesma Silva, Y. (2024). Modalidad de estudio y rendimiento académico en la educación superior. *European Public & Social Innovation Review*, 9, 1–19. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9861916>
- Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007). *La deserción en la educación secundaria y superior en América Latina*. PREAL.
- Engel, A., & Coll, C. (2022). Entornos híbridos de enseñanza y aprendizaje para promover la personalización del aprendizaje. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(1), 225–242. <https://doi.org/10.5944/ried.25.1.31489>
- Fernández-Cando, D. A., Mogollón-Gutiérrez, G., Chango-Muñoz, B. R., & Espinoza-Alvarado, G. L. (2024). Educación híbrida: impacto en el aprendizaje y adaptación de los estudiantes. *Journal Scientific MQRInvestigar*, 8(3), 1517–1542. <https://revistas.usal.es/tres/index.php/eks/article/view/31018/29545>
- Grau-Valldosera, J., Minguillón, J., & Fàbregues, S. (2024). Dropout in online higher education: A systematic literature review. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 21(1), 1–22. Recuperado de <https://educationaltechnologyjournal.springeropen.com/articles/10.1186/s41239-024-00450-9>
- González-Nieto, N. A., & Rodríguez-Hernández, C. F. (2023). Educación superior y retención estudiantil. *Education in the Knowledge Society*, 24(e31018), 1–21. <https://doi.org/10.14201/eks.31018>
- Herreño-Munera, A., Santos, M., & Pineda, J. (2024). Post-pandemic challenges in hybrid education: A systematic literature review. *Revista Venezolana de Educación*, 35(2), 156–172. https://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S2739-00632025000202058&script=sci_arttext
- LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades. (2025). El impacto del aprendizaje híbrido en estudiantes universitarios en América Latina. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 22(1), 81–98. <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/3381>
- Mendiburu Rojas, A. F., Intríago Alcívar, G. C., Mora Aristega, A. M., & Pérez Urruchi, A. E. (2022). La enseñanza híbrida: reflexiones sobre el proceso de aprendizaje en estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo. *Revista Conrado*, 18(89), 508–515. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000600508
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana: Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. MEN.
- Ministerio de Educación Nacional. (2022). *Deserción escolar en Colombia: análisis de determinantes y políticas*. MEN.
- Ministerio de Educación Nacional. (2025). *Estadísticas de deserción: Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES)*. <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/secciones/Estadisticas-de-desercion/>

- Murillo Sevillano, L. N. de J., Vintimilla Burgos, N. P., & Murillo Sevillano, I. M. (2023). La educación virtual e híbrida: consideraciones desde la Universidad de Guayaquil. *Revista Conrado*, 19(90), 429–438. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442023000100429&script=sci_arttext
- Otero Escobar, A. D. (2021). Deserción escolar en estudiantes universitarios: estudio de caso del área económico-administrativa. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 12(23), e049. <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1084>
- Poveda Velasco, I. M. (2019). Los factores que influyen sobre la deserción universitaria. *Revista Investigación y Negocios*, 12(20), 63–80. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372019000200007
- Rodríguez Caballero, G., Salazar Arango, E., & Naranjo Vaca, G. (2024). Modelo híbrido de educación: retos para la formación y superación de docentes. *Revista de Investigación, Formación y Desarrollo: Generando Productividad Institucional*, 12(1), 26–34.
- Salazar, C., Camacho, J., & Ramírez, M. (2024). Análisis del impacto híbrido en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios en matemáticas. *Revista Social Fronteriza*, 18(2), 145–160. <https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/403>
- UNESCO. (2015). *Declaración de Incheon y Marco de Acción Educación 2030*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa