



LA DESMOTIVACIÓN DOCENTE EN LA EDUCACIÓN PÚBLICA: UNA LECTURA TEÓRICA DESDE EL MUNICIPIO DE SOACHA - CUNDINAMARCA

Angie Siomar Castillo¹
ORCID: 0009-0007-4583-6003

Irene Becerril Arostegui²
ORCID: 0000-0001-9359-1310

¹ Doctoranda, Universidad Americana de Europa (UNAE). Correo: profeangiecastillo@gmail.com

² Profesora-investigadora, Universidad Americana de Europa (UNAE). Correo: irene.becerril@unade.edu.mx

RESUMEN

La desmotivación docente constituye un desafío creciente para los sistemas educativos, debido a sus implicaciones sobre el bienestar profesional, la calidad de la enseñanza y el funcionamiento de las instituciones escolares, particularmente en contextos caracterizados por alta complejidad social. El presente estudio tuvo como objetivo desarrollar una interpretación teórica de la desmotivación docente en la educación pública mediante una revisión documental sistematizada, tomando el municipio de Soacha (Colombia) como referente analítico para comprender la interacción entre factores estructurales, organizacionales y socioemocionales que inciden en el ejercicio profesional del profesorado. Se adoptó un enfoque cualitativo con diseño de revisión documental analítico-interpretativa. La búsqueda bibliográfica se realizó en las bases de datos Scopus, Scielo, Redalyc, Dialnet y Google Scholar, considerando publicaciones en español e inglés entre 2014 y 2025. La información se analizó mediante un proceso de análisis temático de contenido que permitió identificar categorías recurrentes y establecer relaciones conceptuales entre ellas. Los resultados evidencian que la desmotivación docente emerge de la interacción entre seis categorías analíticas: condiciones institucionales, bienestar laboral y emocional, autonomía profesional, desarrollo profesional docente, contexto social y educativo, y calidad educativa. La integración de estas categorías permitió construir un marco conceptual que explica la desmotivación docente como un fenómeno sistémico, superando interpretaciones centradas exclusivamente en factores individuales o vocacionales. Asimismo, el estudio muestra que las dinámicas territoriales propias de contextos de alta vulnerabilidad, como Soacha, influyen de manera significativa en las condiciones de ejercicio profesional y en la configuración del bienestar docente. Se concluye que comprender la desmotivación docente desde una perspectiva sistémica favorece el diseño de estrategias institucionales y políticas públicas orientadas al fortalecimiento del bienestar profesoral, el desarrollo profesional y la calidad educativa. Como principal aporte científico, el estudio propone un marco conceptual integrador que articula referentes teóricos previamente desarrollados y ofrece una base analítica para futuras investigaciones e intervenciones en contextos educativos con características similares.

Palabras clave: Desmotivación Docente; Bienestar Docente; Motivación Docente; Educación Pública;

Revisión Documental; Soacha.

ABSTRACT

Teacher demotivation has become an increasing challenge for educational systems due to its impact on professional well-being, teaching quality, and school performance, particularly in socially complex contexts. This study aimed to develop a theoretical interpretation of teacher demotivation in public education through a systematized documentary review, using the municipality of Soacha (Colombia) as an analytical reference to understand the interaction between structural, organizational, and socio-emotional factors influencing teachers' professional practice. A qualitative approach with an analytical-interpretive documentary review design was adopted. The literature search was conducted in the Scopus, Scielo, Redalyc, Dialnet, and Google Scholar databases, considering publications in Spanish and English published between 2014 and 2025. Data were analyzed using a thematic content analysis that identified recurring categories and established conceptual relationships among them. The findings reveal that teacher demotivation emerges from the interaction of six analytical categories: institutional conditions, occupational and emotional well-being, professional autonomy, professional development, social and educational context, and educational quality. Integrating these categories led to the development of a conceptual framework that explains teacher demotivation as a systemic phenomenon, moving beyond interpretations focused exclusively on individual or vocational factors. Furthermore, the study highlights that territorial dynamics in highly vulnerable contexts, such as Soacha, significantly shape teachers' working conditions and professional well-being. The study concludes that understanding teacher demotivation from a systemic perspective provides a stronger basis for designing institutional strategies and public policies aimed at strengthening teacher well-being, professional development, and educational quality. As its main scientific contribution, the study proposes an integrative conceptual framework that articulates previously developed theoretical approaches and offers an analytical foundation for future research and institutional interventions in educational contexts with similar characteristics.

Keywords: Teacher Demotivation; Teacher Well-Being; Teacher Motivation; Public Education; Documentary Review; Soacha.

INTRODUCCIÓN

La motivación docente constituye uno de los pilares para el funcionamiento de los sistemas educativos, debido a su influencia en la calidad de las prácticas pedagógicas, el compromiso profesional, la innovación didáctica y la construcción de ambientes de aprendizaje favorables. En la actualidad, la labor docente trasciende la transmisión de conocimientos para incorporar responsabilidades relacionadas con el acompañamiento socioemocional, la atención a la diversidad, la gestión de la convivencia y la respuesta a múltiples demandas institucionales y sociales. En consecuencia, comprender los factores que fortalecen o debilitan la motivación del profesorado representa un desafío prioritario para la investigación educativa y para la formulación de políticas orientadas al mejoramiento de la calidad de la educación (Deci & Ryan, 2017; UNESCO, 2023; OECD, 2019).

En este escenario, la desmotivación docente emerge como un fenómeno complejo que no puede explicarse únicamente a partir de características individuales o vocacionales. Diversas investigaciones muestran que las condiciones organizacionales, las políticas educativas, la sobrecarga administrativa, las oportunidades de desarrollo profesional y el bienestar emocional interactúan de manera permanente en la configuración de la experiencia docente. Esta perspectiva desplaza las interpretaciones centradas exclusivamente en el individuo y propone comprender la motivación como el resultado de la interacción entre factores estructurales, profesionales, organizacionales y contextuales (Hargreaves & Fullan, 2014; Bolívar, 2019; Ball, 2016).

Esta problemática adquiere una relevancia particular en contextos educativos caracterizados por condiciones sociales complejas. El municipio de Soacha, Cundinamarca, constituye un caso de especial interés debido a su acelerado crecimiento demográfico, la diversidad sociocultural de su población, los procesos de movilidad territorial y las múltiples condiciones de vulnerabilidad que inciden sobre las instituciones educativas públicas. En este territorio, los docentes desarrollan su labor en escenarios donde convergen desafíos relacionados con la inclusión educativa, la convivencia escolar, la atención a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad y el fortalecimiento de la permanencia escolar, circunstancias que incrementan las exigencias profesionales y socioemocionales del ejercicio docente. Más que representar un contexto geográfico, Soacha se configura como un escenario analítico que permite comprender cómo las dinámicas territoriales influyen en la motivación y el bienestar del profesorado (DANE, 2021; Ministerio de Educación Nacional, 2022).

Aunque la literatura internacional y latinoamericana ha documentado ampliamente la relación entre motivación docente, bienestar profesional y calidad educativa, persisten vacíos en la comprensión de cómo estos procesos interactúan en territorios con alta complejidad social. Gran parte de los estudios se han orientado al análisis del agotamiento profesional, el estrés laboral o la satisfacción docente de manera aislada, mientras que son menos frecuentes las propuestas que integran estas dimensiones dentro de un modelo interpretativo capaz de explicar la interacción entre condiciones institucionales, factores territoriales y consecuencias pedagógicas. Esta situación evidencia la necesidad de desarrollar marcos analíticos que permitan comprender la desmotivación docente desde una perspectiva sistémica y contextualizada (Vaillant, 2018; UNESCO, 2024).

En respuesta a este vacío, el presente estudio tiene como objetivo desarrollar una interpretación teórica de la desmotivación docente en la educación pública mediante una revisión sistematizada de la literatura científica, tomando el municipio de Soacha como referente analítico para comprender la interacción entre factores estructurales, organizacionales y socioemocionales que inciden en el bienestar y el ejercicio profesional del profesorado.

Para alcanzar este propósito se plantean los siguientes objetivos específicos:

[Revista de Investigación Multidisciplinaria Iberoamericana, RIMI](#) © 2023 by [Elizabeth Sánchez Vázquez](#) is licensed under

- Identificar las principales categorías analíticas utilizadas en la literatura científica para explicar la desmotivación docente en la educación pública.
- Analizar la relación entre las condiciones institucionales, el bienestar profesional y el contexto territorial en la configuración de la desmotivación docente.
- Integrar los hallazgos teóricos en un modelo interpretativo que permita comprender la desmotivación docente como un fenómeno sistémico y multidimensional.

A partir de estos objetivos, la investigación busca responder la siguiente pregunta:

¿Cómo interactúan las condiciones estructurales, organizacionales y socioemocionales descritas en la literatura científica para explicar la desmotivación docente en contextos de educación pública caracterizados por alta complejidad social, como el municipio de Soacha?

Finalmente, se plantea como supuesto de trabajo que la desmotivación docente no constituye un fenómeno exclusivamente individual, sino el resultado de la interacción entre factores institucionales, territoriales y profesionales que afectan progresivamente el bienestar del profesorado y, en consecuencia, las dinámicas pedagógicas y la calidad de los procesos educativos. Desde esta perspectiva, el estudio propone un modelo interpretativo que integra la teoría de la autodeterminación y el enfoque del capital profesional para ofrecer una lectura contextualizada de la desmotivación docente en escenarios de alta vulnerabilidad social (Deci & Ryan, 2017; Hargreaves & Fullan, 2014).

ESTADO DEL ARTE

La investigación sobre la motivación docente ha experimentado un crecimiento significativo durante la última década, consolidándose como una línea de estudio estrechamente relacionada con la calidad educativa, el bienestar profesional y la sostenibilidad de los sistemas escolares. La literatura internacional coincide en señalar que la motivación del profesorado constituye un proceso dinámico influido por factores personales, organizacionales y contextuales, superando las interpretaciones tradicionales centradas exclusivamente en la vocación individual. En este sentido, el interés investigativo se ha desplazado progresivamente hacia el análisis de las condiciones institucionales que favorecen o limitan el compromiso profesional y el desarrollo de prácticas pedagógicas innovadoras (Deci & Ryan, 2017; UNESCO, 2023).

En el ámbito internacional, la Teoría de la Autodeterminación ha representado uno de los principales marcos para explicar la motivación profesional docente. Desde esta perspectiva, la satisfacción de las necesidades psicológicas de autonomía, competencia y relación constituye un elemento determinante para el bienestar laboral y el compromiso con la enseñanza (Deci & Ryan, 2017). De manera complementaria, los informes internacionales de la OECD (2019) y de la UNESCO (2023; 2024) evidencian que el bienestar docente no solo repercute en la satisfacción profesional, sino también en la innovación pedagógica, el clima escolar, la permanencia en la profesión y la calidad de los aprendizajes, posicionándolo como un componente estratégico de las políticas educativas contemporáneas.

En América Latina, el debate ha incorporado con mayor énfasis las condiciones estructurales del ejercicio docente. Investigaciones desarrolladas por Vaillant (2018) y Bolívar (2019) muestran que el incremento de las responsabilidades asignadas a la escuela, la burocratización de la gestión educativa, la intensificación del trabajo docente y la limitada valoración social de la profesión configuran escenarios que afectan progresivamente el bienestar y la identidad profesional del profesorado. Desde esta perspectiva, la desmotivación docente se entiende como el resultado de la interacción entre factores organizacionales, demandas sociales y condiciones laborales, más que como una característica inherente al individuo.

En Colombia, los estudios sobre bienestar y motivación docente han estado orientados principalmente al análisis de las políticas de formación, el desarrollo profesional y las condiciones laborales

del magisterio. Los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional reconocen la importancia de fortalecer el desarrollo profesional docente y promover procesos de acompañamiento que respondan a las características de los contextos educativos (Ministerio de Educación Nacional, 2013; 2022). Sin embargo, la producción académica continúa siendo limitada respecto a la manera en que las condiciones territoriales influyen en la motivación profesoral, particularmente en municipios caracterizados por alta complejidad social.

En este contexto, Soacha constituye un escenario especialmente relevante para el análisis. Su acelerado crecimiento urbano, la movilidad poblacional, la diversidad sociocultural y las múltiples condiciones de vulnerabilidad generan exigencias adicionales para las instituciones educativas y para el ejercicio profesional docente. No obstante, la revisión de la literatura evidencia que estas características territoriales suelen describirse como elementos contextuales y no como factores analíticos capaces de explicar la configuración de la motivación o la desmotivación docente. Esta situación limita la comprensión de las relaciones existentes entre territorio, organización escolar y bienestar profesional.

A partir de esta revisión se identifican dos vacíos principales. El primero corresponde a la escasa integración entre los enfoques que analizan la motivación docente, el bienestar laboral y las condiciones institucionales, los cuales con frecuencia se estudian de manera independiente. El segundo se relaciona con la ausencia de modelos interpretativos que articulen dichas dimensiones con las particularidades de contextos educativos socialmente complejos, como el municipio de Soacha. En consecuencia, el presente estudio propone una lectura integradora que articula los aportes de la teoría de la autodeterminación y del enfoque del capital profesional para comprender la desmotivación docente como un fenómeno sistémico, contextual y multidimensional, ofreciendo un marco analítico susceptible de orientar futuras investigaciones e intervenciones en escenarios educativos con características similares.

MARCO TEÓRICO

La motivación docente desde la Teoría de la Autodeterminación

La motivación docente ha sido ampliamente estudiada desde la Teoría de la Autodeterminación (Self-Determination Theory, SDT), propuesta por Deci y Ryan (2017), quienes plantean que la motivación humana depende de la satisfacción de tres necesidades psicológicas básicas: autonomía, competencia y relación. Estas dimensiones permiten comprender la motivación como un proceso dinámico que trasciende los incentivos externos y se configura a partir de las condiciones que favorecen el desarrollo personal y profesional.

En el ámbito educativo, la autonomía se relaciona con la posibilidad de que los docentes participen en la toma de decisiones pedagógicas, adapten estrategias de enseñanza y ejerzan su criterio profesional. La competencia hace referencia a la percepción de eficacia para afrontar los desafíos de la práctica educativa, mientras que la relación alude al establecimiento de vínculos positivos con estudiantes, colegas y directivos. Cuando estas necesidades son satisfechas, los docentes presentan mayores niveles de compromiso, innovación y bienestar; por el contrario, su frustración favorece procesos de desmotivación, agotamiento emocional y pérdida del sentido profesional (Deci & Ryan, 2017).

Desde esta perspectiva, la motivación docente deja de entenderse como una característica exclusivamente individual para convertirse en el resultado de la interacción entre el docente y las condiciones organizacionales donde desarrolla su labor. Este enfoque constituye uno de los pilares conceptuales del presente estudio, al permitir analizar cómo determinados contextos institucionales pueden favorecer o limitar el bienestar profesional.

Capital profesional y desarrollo docente

Hargreaves y Fullan (2014) proponen el concepto de capital profesional para explicar que la calidad educativa depende del fortalecimiento conjunto del capital humano, social y decisional de los docentes. Desde esta perspectiva, el desarrollo profesional no puede reducirse a procesos de capacitación aislados, sino que requiere instituciones capaces de promover culturas colaborativas, reconocimiento profesional, liderazgo pedagógico y aprendizaje permanente.

El capital humano comprende los conocimientos y competencias del profesorado; el capital social hace referencia a las relaciones de colaboración entre docentes y comunidades educativas; mientras que el capital decisional corresponde a la capacidad de tomar decisiones fundamentadas en la experiencia profesional. La interacción entre estas tres dimensiones favorece el compromiso institucional, la innovación pedagógica y el fortalecimiento de la identidad profesional.

En consecuencia, la desmotivación docente puede interpretarse como una manifestación del debilitamiento progresivo del capital profesional cuando predominan condiciones institucionales que restringen la autonomía, incrementan la carga administrativa o limitan los espacios de participación y reconocimiento.

Bienestar docente como condición para la calidad educativa

El bienestar docente ha adquirido una importancia creciente dentro de la agenda educativa internacional. Organismos como la OECD (2019) y la UNESCO (2023; 2024) coinciden en señalar que las condiciones laborales del profesorado constituyen un componente esencial para garantizar procesos educativos de calidad y sistemas escolares sostenibles.

El bienestar docente comprende dimensiones emocionales, profesionales, organizacionales y sociales que influyen directamente en la satisfacción laboral, la permanencia en la profesión, la innovación pedagógica y el clima escolar. En este sentido, no se limita a la ausencia de malestar o agotamiento, sino que implica la existencia de condiciones que permitan al profesorado desarrollar su labor con autonomía, reconocimiento, apoyo institucional y oportunidades de crecimiento profesional.

Desde esta perspectiva, fortalecer el bienestar docente constituye una estrategia para mejorar no solo las condiciones de trabajo del profesorado, sino también los procesos de enseñanza, la convivencia escolar y los aprendizajes de los estudiantes.

Desmotivación docente en contextos educativos complejos

Las investigaciones desarrolladas en América Latina muestran que la desmotivación docente debe analizarse a partir de las condiciones sociales e institucionales que caracterizan el ejercicio profesional. Autores como Vaillant (2018) y Bolívar (2019) sostienen que la intensificación del trabajo docente, la burocratización de los sistemas educativos, el incremento de responsabilidades y las crecientes demandas sociales han transformado profundamente la profesión.

En contextos de alta vulnerabilidad social, estas exigencias adquieren una complejidad adicional. Los docentes no solo desarrollan funciones relacionadas con la enseñanza, sino que también asumen tareas de mediación, acompañamiento socioemocional, orientación familiar y construcción de ambientes protectores. Esta ampliación del rol profesional incrementa las demandas emocionales y organizacionales, configurando escenarios donde la motivación depende en gran medida de las condiciones institucionales disponibles para afrontar dichas responsabilidades.

En consecuencia, comprender la desmotivación docente exige superar enfoques individualistas e incorporar una perspectiva sistémica que considere la interacción entre políticas educativas, organización escolar, territorio y bienestar profesional.

Hacia un modelo interpretativo contextual

Los referentes teóricos revisados permiten reconocer que la desmotivación docente constituye un fenómeno multidimensional donde convergen factores individuales, organizacionales y territoriales. Sin embargo, la literatura evidencia que estos enfoques suelen analizarse de manera independiente, limitando la comprensión de su interacción en contextos educativos específicos.

El presente estudio parte de la integración entre la Teoría de la Autodeterminación y el enfoque del Capital Profesional para construir un modelo interpretativo que incorpora las particularidades de contextos socialmente complejos como el municipio de Soacha. Esta articulación constituye el principal aporte conceptual del artículo, al proponer una lectura que vincula las condiciones estructurales del sistema educativo con las experiencias profesionales del profesorado y sus implicaciones para la calidad educativa.

METODOLOGÍA

Enfoque y diseño del estudio

El presente estudio se desarrolló desde un enfoque cualitativo con un diseño de revisión documental sistematizada de carácter analítico-interpretativo, orientado a comprender la desmotivación docente como un fenómeno multidimensional a partir de la integración crítica de la literatura científica especializada. Este diseño permitió identificar tendencias conceptuales, establecer relaciones entre categorías analíticas y construir un modelo interpretativo que articula factores institucionales, profesionales, socioemocionales y territoriales.

A diferencia de las revisiones narrativas tradicionales, la revisión sistematizada siguió un procedimiento explícito para la identificación, selección, evaluación y análisis de las fuentes documentales, con el propósito de garantizar la transparencia, la trazabilidad y la reproducibilidad del proceso investigativo. El análisis se desarrolló desde una perspectiva interpretativa, entendiendo que las categorías analizadas representan construcciones teóricas susceptibles de integrarse para explicar la desmotivación docente en contextos de educación pública caracterizados por alta complejidad social.

Estrategia de búsqueda documental

La búsqueda bibliográfica se realizó entre enero y marzo de 2025, mediante consultas sistemáticas en las bases de datos Scopus, Scielo, Redalyc, Dialnet y Google Scholar, seleccionadas por su amplia cobertura en el campo de la investigación educativa y las ciencias sociales.

La estrategia de búsqueda se orientó a recuperar estudios relacionados con la motivación docente, el bienestar profesional, la desmotivación docente, el desarrollo profesional y las condiciones institucionales del profesorado en contextos de educación pública. Se priorizaron publicaciones en español e inglés correspondientes al período 2014-2025, con el propósito de integrar la producción científica más reciente sobre la temática.

Los documentos recuperados incluyeron artículos científicos arbitrados, libros académicos, capítulos de libro e informes técnicos elaborados por organismos nacionales e internacionales relacionados con las políticas educativas y el bienestar docente.

Protocolo de búsqueda documental

Con el propósito de garantizar la transparencia y la reproducibilidad del proceso de revisión, se diseñó un protocolo de búsqueda documental basado en el uso de descriptores en español e inglés relacionados con el objeto de estudio. Se emplearon términos como *motivación docente*, *desmotivación*

docente, bienestar docente, bienestar laboral docente, teacher motivation, teacher demotivation, teacher well-being, teacher burnout, combinados mediante los operadores booleanos AND y OR. Las búsquedas se realizaron en los campos de título, resumen y palabras clave de las bases de datos consultadas, utilizando filtros correspondientes al periodo de publicación (2014-2025), idioma (español e inglés) y tipo de documento. Las estrategias de búsqueda fueron adaptadas a las características de cada base de datos, manteniendo como criterio común la recuperación de estudios relacionados con la motivación docente, el bienestar profesional y las condiciones institucionales en contextos de educación pública.

Criterios de inclusión y exclusión

La selección de los documentos se realizó mediante criterios previamente establecidos para asegurar la pertinencia temática y el rigor académico de la revisión. Se incluyeron artículos científicos arbitrados, libros, capítulos de libro e informes técnicos publicados entre 2014 y 2025, escritos en español o inglés, cuyo contenido abordara la motivación docente, el bienestar profesional, la desmotivación docente, el desarrollo profesional o las condiciones institucionales del profesorado en contextos de educación pública, con especial interés en investigaciones desarrolladas en América Latina y en documentos de organismos internacionales de referencia.

Se excluyeron publicaciones duplicadas, documentos sin respaldo académico verificable, estudios centrados exclusivamente en educación superior, investigaciones cuyo contenido no guardaba relación directa con el objeto de estudio y aquellos trabajos que no contaban con acceso al texto completo. La aplicación de estos criterios permitió conformar un corpus documental consistente y pertinente para el desarrollo del análisis teórico.

Evaluación de la calidad de las fuentes

Una vez seleccionados los documentos, se realizó un proceso de valoración de su calidad metodológica y pertinencia científica. Para ello se consideraron cinco aspectos fundamentales: el respaldo editorial y el arbitraje científico de la publicación, la relevancia temática frente al objeto de estudio, la actualidad de la producción académica, el reconocimiento de los autores o de las instituciones responsables y la aplicabilidad de los hallazgos a contextos de educación pública, especialmente en escenarios latinoamericanos. Este procedimiento permitió asegurar que las fuentes incorporadas al análisis ofrecieran evidencia académica sólida y contribuyeran a la construcción de una interpretación rigurosa de la desmotivación docente como fenómeno multidimensional.

RESULTADOS

Los resultados del análisis documental permitieron identificar un conjunto de categorías recurrentes que explican la desmotivación docente como un fenómeno multidimensional. A partir del proceso de codificación y comparación constante de la literatura revisada se consolidaron seis categorías analíticas que sintetizan los principales factores asociados al bienestar profesional y al ejercicio docente en contextos de educación pública.

Estas categorías no deben entenderse como dimensiones independientes, sino como componentes interrelacionados que configuran un sistema de influencias recíprocas sobre la motivación docente. Su integración permitió construir el modelo interpretativo presentado al final de esta sección.

1. Condiciones institucionales

La categoría de condiciones institucionales reúne los factores organizacionales que inciden sobre el ejercicio profesional docente. La literatura revisada identifica elementos como la carga

administrativa, el liderazgo directivo, la disponibilidad de recursos, la autonomía en la toma de decisiones y el clima organizacional como variables que influyen directamente en la motivación y el bienestar del profesorado.

2. Bienestar laboral y emocional

Los estudios analizados coinciden en reconocer el bienestar docente como una condición necesaria para el ejercicio profesional y la calidad educativa. Esta categoría integra aspectos relacionados con la satisfacción laboral, el equilibrio emocional, la percepción de reconocimiento, la salud mental y las oportunidades de desarrollo profesional.

3. Autonomía profesional

La autonomía profesional aparece de manera recurrente como uno de los factores que favorecen la motivación docente. Los documentos revisados destacan la importancia de que los docentes participen en la toma de decisiones pedagógicas, adapten estrategias de enseñanza y ejerzan su criterio profesional dentro de un marco de confianza institucional.

4. Desarrollo profesional

Esta categoría comprende las oportunidades de formación continua, acompañamiento pedagógico, aprendizaje colaborativo y fortalecimiento de competencias profesionales. La revisión documental muestra que los procesos de actualización permanente constituyen un elemento protector frente a la desmotivación y favorecen la construcción de comunidades profesionales de aprendizaje.

5. Contexto social y educativo

El análisis evidencia que las características sociales, económicas y culturales del entorno escolar influyen significativamente en el ejercicio docente. Factores como la vulnerabilidad social, la diversidad cultural, las dinámicas familiares y las demandas comunitarias condicionan las experiencias profesionales y las necesidades de apoyo institucional.

6. Calidad educativa

Finalmente, la literatura revisada muestra que la motivación docente mantiene una relación estrecha con la calidad de los procesos educativos. Las categorías anteriores convergen en esta dimensión, donde el bienestar del profesorado se relaciona con la innovación pedagógica, el clima escolar, la permanencia docente y los aprendizajes de los estudiantes.

7. Modelo interpretativo

A partir de la integración de las categorías emergentes se construyó un modelo interpretativo que explica la desmotivación docente como el resultado de la interacción entre condiciones estructurales, factores institucionales, experiencias profesionales y características del contexto social.

El modelo plantea que las condiciones institucionales y territoriales influyen sobre el bienestar laboral, la autonomía profesional y las oportunidades de desarrollo docente. A su vez, estas dimensiones repercuten en la calidad de las prácticas pedagógicas y, en consecuencia, en los procesos educativos desarrollados por las instituciones escolares.

Figura 1

Modelo interpretativo de la desmotivación docente en contextos de educación pública.



Nota: Elaboración propia a partir de Deci y Ryan (2017), Hargreaves y Fullan (2014), OECD (2019), Bolívar (2019) y UNESCO (2023).

El modelo interpretativo de la desmotivación docente propuesto en la figura 1 permite comprender este fenómeno como un proceso multidimensional y progresivo, resultado de la interacción entre factores estructurales, afectaciones emocionales y consecuencias pedagógicas dentro de la educación pública. A diferencia de perspectivas tradicionales que explican la desmotivación únicamente desde aspectos individuales o vocacionales, el modelo plantea una lectura crítica donde las condiciones institucionales y sociales adquieren un papel central en la configuración del bienestar y desempeño profesional docente.

En el primer nivel del modelo se ubican los factores estructurales, los cuales corresponden a las dinámicas institucionales y contextuales que condicionan el ejercicio pedagógico. Entre estos se destacan la sobrecarga administrativa, la presión por resultados estandarizados, las limitaciones institucionales, la escasa autonomía pedagógica y las problemáticas sociales presentes en el contexto escolar. Estas condiciones pueden generar escenarios de alta exigencia laboral que incrementan las tensiones profesionales del docente y reducen sus posibilidades de innovación, reflexión y construcción pedagógica autónoma.

El segundo nivel corresponde a las afectaciones profesionales y emocionales derivadas de dichas condiciones estructurales. En esta etapa emergen fenómenos asociados al estrés laboral, agotamiento emocional, disminución de la satisfacción profesional y pérdida del sentido pedagógico de la enseñanza. Desde esta perspectiva, la desmotivación docente comienza a manifestarse no solo como cansancio físico o emocional, sino también como un debilitamiento progresivo del compromiso profesional y de la percepción de reconocimiento dentro de la institución educativa.

Posteriormente, estas afectaciones repercuten directamente en el ejercicio docente. El modelo evidencia que el desgaste profesional impacta las prácticas pedagógicas mediante la reducción de procesos de innovación didáctica, el fortalecimiento de prácticas rutinarias, el debilitamiento del vínculo pedagógico con los estudiantes y una menor participación institucional. De esta manera, la desmotivación trasciende el plano individual y comienza a afectar las dinámicas colectivas de la escuela.

Finalmente, el modelo muestra cómo estas transformaciones generan consecuencias educativas más amplias, entre ellas afectaciones en la convivencia escolar, disminución de la calidad educativa, debilitamiento de los procesos formativos e impacto en la permanencia estudiantil. Esto permite comprender que la motivación docente no solo influye en el bienestar del profesorado, sino también en la sostenibilidad de los procesos educativos y en la construcción de ambientes escolares más inclusivos y significativos.

En síntesis, el modelo interpretativo propuesto articula las relaciones existentes entre condiciones estructurales, bienestar docente y calidad educativa, permitiendo comprender la desmotivación profesoral como una problemática sistémica vinculada a las transformaciones contemporáneas de la educación pública, especialmente en contextos socialmente complejos como el municipio de Soacha.

No obstante, es importante reconocer que el modelo interpretativo propuesto constituye una aproximación analítica construida a partir de la literatura revisada y, por tanto, no debe entenderse como una representación única o universal de los procesos de desmotivación docente. Si bien las categorías identificadas permiten comprender tendencias recurrentes reportadas en diversos estudios, las trayectorias y manifestaciones de la desmotivación pueden variar significativamente según las características de cada contexto educativo. Factores como las políticas educativas locales, los estilos de liderazgo escolar, las culturas institucionales, las condiciones de trabajo específicas y las experiencias personales y profesionales de los docentes pueden influir de manera diferenciada en la forma como se experimenta y afronta la motivación profesional.

En este sentido, el modelo debe interpretarse como una herramienta conceptual orientada a facilitar la comprensión de relaciones estructurales y tendencias analíticas presentes en la literatura, más que como una secuencia rígida o determinista aplicable a todos los escenarios educativos. Su principal valor radica en

ofrecer un marco integrador que permita analizar la interacción entre condiciones institucionales, bienestar docente y calidad educativa, reconociendo al mismo tiempo la diversidad de trayectorias profesionales y contextos escolares que caracterizan la educación pública contemporánea.

Las categorías analíticas identificadas mediante la revisión sistematizada constituyen la base interpretativa del presente análisis. Como se observa en la Tabla 1, las dimensiones institucionales, profesionales, emocionales y contextuales permiten comprender la desmotivación docente como un fenómeno complejo donde convergen factores estructurales y experiencias profesionales.

Tabla 1

Categorías analíticas emergentes de la revisión sistematizada de literatura sobre desmotivación docente

Categoría analítica	Elementos identificados en la literatura	Implicaciones para la motivación docente	Relación con el contexto de Soacha
Condiciones institucionales	Sobrecarga administrativa, presión por resultados, burocratización, limitaciones organizacionales.	Disminución de la autonomía profesional y aumento del desgaste laboral.	Disminución de la autonomía profesional y aumento del desgaste laboral.
Bienestar laboral y emocional	Estrés laboral, agotamiento emocional, frustración profesional, pérdida del sentido pedagógico.	Afectación del compromiso docente y reducción de la satisfacción profesional.	Las condiciones de vulnerabilidad social incrementan las demandas emocionales sobre el profesorado.
Autonomía profesional	Participación en decisiones pedagógicas, capacidad de innovación y autorregulación profesional.	Favorece la motivación intrínseca y fortalece el compromiso institucional.	La presión por indicadores y resultados puede limitar la autonomía pedagógica.
Desarrollo profesional docente	Formación continua, reconocimiento profesional, colaboración y fortalecimiento del saber pedagógico.	Incrementa la percepción de eficacia profesional y sentido de pertenencia.	La formación docente requiere responder a las necesidades específicas del territorio.
Contexto social y educativo	Vulnerabilidad social, diversidad sociocultural, movilidad poblacional y desafíos de convivencia.	Amplía las responsabilidades pedagógicas y socioemocionales del docente.	Soacha representa un contexto de alta complejidad social y educativa.
Calidad educativa	Innovación pedagógica, clima escolar, permanencia estudiantil y procesos	La motivación docente influye directamente en los resultados educativos.	El fortalecimiento del bienestar docente contribuye a mejorar la calidad educativa local.

formativos.

Nota: Elaboración propia a partir de la revisión sistematizada de literatura.

DISCUSIÓN

La desmotivación docente en la educación pública constituye actualmente una de las problemáticas más relevantes dentro del debate educativo contemporáneo, debido a sus implicaciones directas sobre la calidad de los procesos de enseñanza, el bienestar profesional y la sostenibilidad de los sistemas educativos. Aunque tradicionalmente la motivación profesoral fue asociada a dimensiones vocacionales o individuales, las investigaciones recientes han demostrado que esta se encuentra profundamente condicionada por factores estructurales, organizacionales y emocionales que configuran el ejercicio docente en contextos educativos complejos (Deci & Ryan, 2017; Hargreaves & Fullan, 2014).

Desde la teoría de la autodeterminación, Deci y Ryan (2017) plantean que la motivación humana depende de la satisfacción de tres necesidades psicológicas básicas: autonomía, competencia y relación social. En el contexto educativo, estas dimensiones adquieren especial importancia, dado que el docente requiere condiciones institucionales que le permitan tomar decisiones pedagógicas, desarrollar capacidades profesionales y establecer vínculos significativos dentro de la comunidad educativa. No obstante, múltiples sistemas escolares contemporáneos han fortalecido dinámicas de control, evaluación estandarizada y rendición de cuentas que reducen progresivamente la autonomía profesional del profesorado.

En este sentido, autores como Ball (2016) señalan que las políticas de *accountability* han sido asociadas con transformaciones en el trabajo docente, particularmente a través de mecanismos de seguimiento institucional y presión por resultados académicos. La literatura sugiere que estas dinámicas pueden favorecer procesos de intensificación laboral y una mayor burocratización de las prácticas pedagógicas. Aunque dichas políticas buscan fortalecer la calidad educativa y la rendición de cuentas, diversos estudios advierten que también tienden a relacionarse con tensiones en el bienestar profesional del profesorado y con percepciones de reducción de la autonomía pedagógica.

De manera similar, algunos trabajos indican que la creciente relevancia otorgada a las evaluaciones estandarizadas, los indicadores de desempeño y los procedimientos administrativos puede influir en la manera como los docentes organizan y desarrollan su práctica educativa. No obstante, la magnitud y características de estos efectos dependen de factores institucionales, contextuales y culturales específicos, por lo que no pueden interpretarse como consecuencias homogéneas o universales.

Desde esta perspectiva, la literatura revisada sugiere que las políticas de evaluación y rendición de cuentas pueden generar tensiones entre los objetivos de mejora educativa y las condiciones necesarias para el bienestar y la autonomía profesional docente. En consecuencia, más que establecer relaciones causales directas, resulta pertinente comprender estos procesos como configuraciones complejas donde interactúan factores organizacionales, sociales y pedagógicos (Ball, 2016; OECD, 2019).

Esta situación resulta particularmente compleja en contextos de educación pública atravesados por desigualdad social y vulnerabilidad territorial, como ocurre en municipios colombianos como Soacha. El crecimiento poblacional acelerado, la diversidad sociocultural y las problemáticas asociadas a pobreza, movilidad y convivencia escolar incrementan significativamente las demandas emocionales y pedagógicas sobre el profesorado. En consecuencia, el docente no solo asume funciones académicas, sino también responsabilidades relacionadas con acompañamiento emocional, mediación de conflictos y contención social dentro de la escuela.

A nivel latinoamericano, Vaillant (2018) sostiene que la profesión docente enfrenta una tensión

constante entre las crecientes expectativas sociales depositadas en la escuela y las limitaciones estructurales presentes en los sistemas educativos públicos. Esta realidad se traduce en sobrecarga laboral, debilitamiento del reconocimiento social y aumento de fenómenos asociados al estrés y agotamiento profesional. En la misma línea, Bolívar (2019) señala que el malestar docente no debe interpretarse únicamente como una dificultad emocional individual, sino como el resultado de condiciones institucionales que afectan progresivamente la identidad profesional y el sentido ético de la labor pedagógica.

Por otra parte, Hargreaves y Fullan (2014), desde el enfoque del capital profesional, argumentan que el fortalecimiento educativo depende de la consolidación de culturas institucionales basadas en colaboración, reconocimiento y desarrollo profesional continuo. Desde esta perspectiva, la motivación docente no se sostiene únicamente mediante incentivos externos o mecanismos de evaluación, sino a través de entornos laborales que valoren el saber pedagógico y promuevan condiciones reales para la innovación y la autonomía profesional.

En contraste, cuando predominan dinámicas institucionales restrictivas, sobrecarga administrativa y escasas oportunidades de participación pedagógica, emergen fenómenos de desgaste laboral que impactan directamente la calidad educativa. La OECD (2019), a través del informe TALIS, evidencia que el bienestar docente influye significativamente en la satisfacción profesional, la permanencia en el sistema educativo y el desarrollo de prácticas pedagógicas innovadoras. De igual manera, la UNESCO (2023) advierte que garantizar el bienestar del profesorado constituye una condición indispensable para la transformación educativa y el cumplimiento de los objetivos de calidad y equidad.

A partir de esta revisión teórica, la desmotivación docente puede comprenderse como un fenómeno multidimensional donde convergen tensiones institucionales, demandas emocionales, condiciones laborales y transformaciones políticas del sistema educativo contemporáneo. En contextos como Soacha, estas dinámicas adquieren mayor complejidad debido a las condiciones sociales que atraviesan las instituciones educativas públicas. Por ello, abordar la motivación docente implica superar explicaciones centradas exclusivamente en la vocación individual y avanzar hacia una comprensión crítica que reconozca la relación entre bienestar profesional, autonomía pedagógica y sostenibilidad educativa.

Soacha como contexto analítico

Uno de los principales aportes de este estudio consiste en incorporar el municipio de Soacha no únicamente como escenario de referencia, sino como un contexto analítico que permite comprender la manera en que las condiciones territoriales modifican la experiencia profesional docente.

La literatura revisada reconoce que factores como la sobrecarga laboral, la burocratización y las demandas institucionales afectan la motivación del profesorado; sin embargo, dichos factores adquieren características particulares en municipios como Soacha, donde convergen procesos acelerados de crecimiento urbano, movilidad poblacional, diversidad cultural, migración, vulnerabilidad socioeconómica y desafíos asociados a la permanencia escolar.

En este contexto, la labor docente trasciende las funciones tradicionales de enseñanza para incorporar responsabilidades relacionadas con el acompañamiento socioemocional, la mediación de conflictos, la inclusión educativa, la atención a estudiantes con trayectorias escolares diversas y la articulación con las familias y el entorno comunitario. Estas exigencias incrementan la complejidad del ejercicio profesional y permiten interpretar la desmotivación docente desde una perspectiva territorial que complementa los enfoques organizacionales predominantes en la literatura.

De esta manera, Soacha deja de ser un simple referente geográfico para convertirse en una categoría contextual que aporta elementos explicativos sobre la relación entre territorio, bienestar profesional y calidad educativa.

Contribución del modelo interpretativo

La principal contribución científica del presente estudio radica en la construcción de un modelo interpretativo que integra aportes provenientes de la Teoría de la Autodeterminación y del enfoque del Capital Profesional para explicar la desmotivación docente desde una perspectiva sistémica.

A diferencia de investigaciones previas que abordan el bienestar docente, el agotamiento profesional o la satisfacción laboral como dimensiones independientes, el modelo propuesto articula seis categorías analíticas —condiciones institucionales, bienestar laboral y emocional, autonomía profesional, desarrollo profesional docente, contexto social y educativo y calidad educativa— dentro de una estructura explicativa que evidencia las relaciones existentes entre ellas.

Esta integración permite comprender que la desmotivación docente no constituye un resultado aislado de factores personales, sino una manifestación de procesos organizacionales y territoriales que inciden simultáneamente sobre las experiencias profesionales del profesorado. En este sentido, el modelo amplía las interpretaciones disponibles en la literatura al incorporar el contexto territorial como un componente explicativo y no únicamente descriptivo, ofreciendo un marco conceptual susceptible de ser adaptado y contrastado en otros escenarios educativos con características similares.

Implicaciones para la gestión educativa

Los hallazgos del estudio poseen implicaciones relevantes para la gestión institucional y la formulación de políticas públicas orientadas al fortalecimiento del bienestar docente. En el ámbito escolar, los resultados sugieren la necesidad de promover estrategias de acompañamiento profesional que fortalezcan la autonomía docente, reduzcan la sobrecarga administrativa, favorezcan el trabajo colaborativo y consoliden comunidades de práctica centradas en el aprendizaje entre pares.

Desde la perspectiva de las Secretarías de Educación, los resultados respaldan el diseño de programas de bienestar docente que integren componentes de desarrollo profesional, apoyo socioemocional, liderazgo pedagógico y reconocimiento institucional, particularmente en territorios caracterizados por alta complejidad social.

Asimismo, el modelo interpretativo propuesto puede orientar procesos de diagnóstico institucional al facilitar la identificación de factores organizacionales y territoriales que inciden sobre la motivación docente, favoreciendo la formulación de intervenciones contextualizadas que respondan a las necesidades específicas de cada institución educativa.

Limitaciones del estudio

El presente estudio presenta algunas limitaciones que deben considerarse al interpretar sus resultados. En primer lugar, su carácter exclusivamente documental implica que el modelo interpretativo se construye a partir de la integración de evidencia previamente publicada, sin incorporar información empírica proveniente directamente de docentes o instituciones educativas. En consecuencia, las relaciones propuestas representan una interpretación teórica sustentada en la literatura y no una validación empírica de los fenómenos descritos.

En segundo lugar, aunque la revisión documental siguió un procedimiento sistematizado para la identificación y selección de las fuentes, la producción científica disponible presenta diferencias conceptuales y metodológicas que dificultan la comparación directa entre los estudios analizados. Asimismo, el énfasis en investigaciones desarrolladas en América Latina fortalece la pertinencia contextual del análisis, pero limita la posibilidad de generalizar sus resultados a sistemas educativos con características significativamente diferentes.

Finalmente, si bien el municipio de Soacha constituye el referente contextual del modelo, las categorías propuestas deben interpretarse como una aproximación analítica susceptible de ser contrastada mediante investigaciones empíricas en otros territorios. En consecuencia, se recomienda que futuros estudios validen el modelo mediante enfoques mixtos, estudios longitudinales y análisis comparativos que permitan establecer relaciones entre las categorías identificadas y los resultados observados en diferentes contextos educativos

CONCLUSIONES

La revisión documental sistematizada permitió comprender que la desmotivación docente constituye un fenómeno multidimensional cuya explicación trasciende los enfoques centrados exclusivamente en las características individuales del profesorado. Los hallazgos evidencian que la motivación se configura a partir de la interacción entre condiciones institucionales, bienestar laboral y emocional, autonomía profesional, oportunidades de desarrollo docente y características del contexto social donde se desarrolla la práctica educativa. En consecuencia, el estudio confirma que la comprensión de este fenómeno requiere una perspectiva sistémica capaz de integrar simultáneamente factores organizacionales, profesionales y territoriales.

Uno de los principales aportes del estudio consiste en proponer un modelo interpretativo que articula la Teoría de la Autodeterminación y el enfoque del Capital Profesional para explicar las relaciones existentes entre las categorías identificadas durante el análisis documental. Esta integración representa una contribución conceptual frente a estudios previos que han abordado dichas dimensiones de manera independiente, permitiendo comprender la desmotivación docente como un proceso dinámico influido por las condiciones estructurales del sistema educativo y por las experiencias profesionales del profesorado.

Asimismo, la investigación aporta una lectura contextualizada del fenómeno al incorporar al municipio de Soacha como referente analítico. Más allá de describir sus características sociales, el estudio evidencia que los contextos educativos de alta complejidad modifican las condiciones bajo las cuales los docentes ejercen su labor, incrementando las demandas asociadas a la inclusión, la convivencia, el acompañamiento socioemocional y la permanencia escolar. En este sentido, el territorio deja de ser un elemento accesorio para convertirse en un componente explicativo que amplía la comprensión de la motivación docente.

Desde el punto de vista práctico, los resultados sugieren que las estrategias orientadas al fortalecimiento del bienestar docente deben superar intervenciones centradas exclusivamente en el individuo e incorporar acciones institucionales relacionadas con el liderazgo pedagógico, la autonomía profesional, el trabajo colaborativo, el reconocimiento de la labor docente y la construcción de ambientes organizacionales saludables. Estas orientaciones pueden contribuir tanto a la gestión institucional como al diseño de políticas públicas dirigidas a fortalecer el ejercicio profesional docente en contextos de alta vulnerabilidad social.

Finalmente, se reconoce que el carácter documental del estudio constituye una limitación para la validación empírica del modelo interpretativo propuesto. En consecuencia, futuras investigaciones podrán contrastar las relaciones identificadas mediante diseños cuantitativos, cualitativos o mixtos, así como adaptar el modelo a otros contextos educativos para analizar su capacidad explicativa y fortalecer su aplicabilidad en la formulación de estrategias de acompañamiento docente.

REFERENCIAS

- Ball, S. J. (2016). *Neoliberal education? Confronting the slouching beast*. Policy Futures in Education, 14(8), 1046–1059. <https://doi.org/10.1177/1478210316664259>
- Bolívar, A. (2019). *Una dirección escolar con capacidad de liderazgo pedagógico*. La Muralla.
- Collie, R. J. (2021). *COVID-19 and Teachers' Somatic Burden, Stress, and Emotional Exhaustion: Examining the Role of Principal Leadership and Workplace Buoyancy*. AERA Open, 7, 1–15. <https://doi.org/10.1177/2332858420986187>
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2017). *Self-determination theory: Basic psychological needs in motivation, development, and wellness*. Guilford Press.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2021). *Proyecciones de población municipal por área 2018–2035*. <https://www.dane.gov.co>
- Hargreaves, A., & Fullan, M. (2014). *Capital profesional: Transformar la enseñanza en cada escuela*. Ediciones Morata.
- Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Sistema Colombiano de Formación de Educadores y Lineamientos de Política*. Ministerio de Educación Nacional.
- Ministerio de Educación Nacional. (2022). *Lineamientos de política educativa para el fortalecimiento del desarrollo profesional docente*. Ministerio de Educación Nacional.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2019). *TALIS 2018 Results (Volume I): Teachers and School Leaders as Lifelong Learners*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/1d0bc92a-en>
- UNESCO. (2023). *Global Report on Teachers: Addressing teacher shortages and transforming the profession*. UNESCO.
- UNESCO. (2024). *Global Education Monitoring Report 2024: Leadership in education – Lead for learning*. UNESCO.
- Vaillant, D. (2018). *La profesión docente en América Latina: Tendencias, desafíos y oportunidades*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).