



IMPACTO DE CHATGPT CON RECONOCIMIENTO VOCAL EN LA PRECISIÓN GRAMATICAL DE LOS TIEMPOS VERBALES DEL FRANCÉS

Nolbert Alberto Loaiza Trujillo¹
ORCID: 0000-0002-5977-3927

¹ Director del Centro de Lenguas y Cultura Internacional, Universidad de San Buenaventura Cartagena. PhD Candidate in Educational Sciences, Universidad Americana de Europa (UNADE). Correo electrónico: nolbert.arboleda@usbctg.edu.co.

RESUMEN

La incorporación de herramientas basadas en inteligencia artificial generativa abrió nuevas posibilidades para el aprendizaje de lenguas extranjeras, particularmente en relación con la práctica autónoma y la retroalimentación inmediata. En el aprendizaje del francés, se identificaron dificultades en el uso del *présent de l'indicatif*, el *passé composé* y el *imparfait*. En respuesta a esta problemática, el estudio tuvo como objetivo analizar el impacto del uso de ChatGPT con reconocimiento vocal como herramienta de práctica autónoma en la precisión gramatical de dichos tiempos verbales en estudiantes universitarios de francés. La investigación se desarrolló bajo un enfoque mixto y un diseño cuasiexperimental longitudinal con un solo grupo. El diagnóstico inicial permitió establecer una línea base del desempeño de los participantes antes de la intervención. Los resultados del diagnóstico inicial mostraron promedios de 7,88 sobre 15 en tiempos verbales, 5,35 sobre 10 en coherencia temporal y 4,97 sobre 10 en precisión gramatical. Posteriormente, se inició una intervención pedagógica basada en actividades de interacción oral con ChatGPT mediante reconocimiento vocal, actualmente en desarrollo. Debido a que el posttest aún no se ha aplicado, los resultados disponibles no permiten establecer todavía el impacto de la intervención sobre la precisión gramatical. La comparación entre la medición inicial y la posterior permitirá determinar posibles cambios en el desempeño de los participantes.

Palabras clave: Aprendizaje Autónomo; ChatGPT; Precisión Gramatical.

ABSTRACT

The incorporation of generative artificial intelligence tools has opened new possibilities for foreign language learning, particularly in relation to autonomous practice and immediate feedback. In French language learning, difficulties were identified in the use of the *présent de l'indicatif*, *passé composé*, and *imparfait*. In response to this issue, the study aimed to analyze the impact of using ChatGPT with voice recognition as an autonomous practice tool on the grammatical accuracy of these verb tenses among university students of French. The research was conducted using a mixed-methods approach and a longitudinal quasi-experimental design with a single group. The initial diagnostic assessment established a baseline of the participants' performance before the intervention. The results of the initial diagnostic assessment showed mean scores of 7.88 out of 15 for verb tenses, 5.35 out of 10 for temporal coherence, and 4.97 out of 10 for grammatical accuracy. Subsequently, a pedagogical intervention based on oral interaction activities with ChatGPT through voice recognition was initiated and is currently underway. Since the posttest has not yet been administered, the available results do not allow the impact of the intervention on grammatical accuracy to be established at this stage. The comparison between the initial and subsequent measurements will make it possible to determine potential changes in the participants' performance.

Keywords: Autonomous Learning; ChatGPT; Grammatical Accuracy.

INTRODUCCIÓN

La enseñanza y el aprendizaje de lenguas extranjeras han experimentado transformaciones significativas durante las últimas décadas debido a la incorporación progresiva de tecnologías digitales en los procesos educativos. Más recientemente, el desarrollo de herramientas basadas en inteligencia artificial generativa ha abierto nuevas posibilidades para la práctica autónoma, la interacción lingüística y la retroalimentación inmediata, aspectos considerados fundamentales para el aprendizaje de una segunda lengua (Kasneci et al., 2023; Godwin-Jones, 2023). Entre estas herramientas, ChatGPT ha despertado un creciente interés en el ámbito educativo debido a su capacidad para mantener conversaciones contextualizadas, responder preguntas, explicar conceptos y proporcionar retroalimentación adaptada a las necesidades del usuario.

En el campo de la enseñanza de lenguas extranjeras, diversos estudios han señalado que la práctica frecuente y la retroalimentación oportuna favorecen el desarrollo de la competencia lingüística y contribuyen a la consolidación de estructuras gramaticales complejas (Ellis, 2006; DeKeyser, 2007). Sin embargo, en muchos contextos universitarios, los estudiantes disponen de oportunidades limitadas para practicar la lengua fuera del aula, lo que puede afectar la consolidación de conocimientos y la automatización de estructuras lingüísticas necesarias para una comunicación efectiva.

Esta situación resulta especialmente relevante en el aprendizaje del francés, donde los estudiantes suelen enfrentar dificultades relacionadas con el uso de los tiempos verbales. Investigaciones sobre la adquisición del francés han evidenciado que estructuras como el *présent de l'indicatif*, el *passé composé* y el *imparfait* representan desafíos recurrentes para los aprendientes debido a la complejidad de las relaciones temporales y aspectuales que intervienen en su uso (Bartning & Schlyter, 2004; Ayoun & Salaberry, 2008). Estas dificultades pueden persistir incluso después de varios semestres de formación, afectando la precisión gramatical y la calidad de las producciones orales y escritas.

En la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de San Buenaventura Cartagena se ha observado que algunos estudiantes presentan dificultades para utilizar adecuadamente estos tiempos verbales en situaciones comunicativas auténticas. Aunque las clases presenciales proporcionan espacios de explicación y práctica guiada, el tiempo disponible suele resultar insuficiente para garantizar la frecuencia de uso necesaria para la consolidación de dichas estructuras. Esta situación plantea la necesidad de explorar estrategias complementarias que promuevan la práctica autónoma y amplíen las oportunidades de interacción con la lengua objeto de aprendizaje.

En este contexto, las herramientas de inteligencia artificial conversacional podrían constituir una alternativa pedagógica innovadora. Particularmente, la incorporación del reconocimiento vocal permite que los estudiantes interactúen oralmente con la herramienta, generando experiencias más cercanas a situaciones reales de comunicación. Asimismo, la posibilidad de recibir retroalimentación inmediata podría favorecer procesos de reflexión metalingüística y contribuir al fortalecimiento de la precisión gramatical durante la práctica autónoma.

A pesar del creciente interés por el uso de la inteligencia artificial en educación, la revisión de la literatura evidencia que la mayoría de las investigaciones se han concentrado en el aprendizaje del inglés o en habilidades relacionadas con la producción escrita. En contraste, aún son escasos los estudios que analizan específicamente el impacto de ChatGPT con reconocimiento vocal sobre la precisión gramatical de tiempos verbales del francés en contextos universitarios. Esta situación evidencia un vacío de conocimiento que justifica la pertinencia de la presente investigación.

La relevancia de este estudio radica en su potencial contribución al campo de la enseñanza de lenguas extranjeras y al creciente debate sobre la integración pedagógica de la inteligencia artificial en la educación superior. Los resultados esperados podrían aportar evidencia sobre las posibilidades y

limitaciones de ChatGPT como herramienta de práctica autónoma y ofrecer orientaciones para docentes interesados en incorporar tecnologías emergentes en sus procesos de enseñanza.

En consecuencia, el objetivo general de esta investigación es analizar el impacto del uso de ChatGPT con reconocimiento vocal como herramienta de práctica autónoma en la precisión gramatical del présent de l'indicatif, el passé composé y el imparfait en estudiantes universitarios de francés.

Para alcanzar este propósito se plantean los siguientes objetivos específicos: identificar el nivel inicial de dominio de los tiempos verbales objeto de estudio; diseñar e implementar una estrategia de práctica autónoma mediada por ChatGPT con reconocimiento vocal; analizar los cambios observados en la precisión gramatical de los estudiantes después de la intervención; y explorar las percepciones de los participantes sobre el uso de la herramienta durante el proceso de aprendizaje.

La investigación se orienta por la siguiente pregunta: ¿cuál es el impacto del uso de ChatGPT con reconocimiento vocal como herramienta de práctica autónoma en la precisión gramatical del présent de l'indicatif, el passé composé y el imparfait en estudiantes universitarios de francés?

Finalmente, se plantea como hipótesis que el uso sistemático de ChatGPT con reconocimiento vocal como herramienta de práctica autónoma se asociará con una mejora en la precisión gramatical de los estudiantes en el uso del présent de l'indicatif, el passé composé y el imparfait, evidenciada mediante la comparación de las puntuaciones obtenidas en el pretest y el posttest

ESTADO DEL ARTE

El avance reciente de la inteligencia artificial generativa ha despertado un creciente interés en el ámbito educativo debido a las posibilidades que ofrece para personalizar experiencias de aprendizaje, ampliar espacios de práctica y proporcionar retroalimentación inmediata. Dentro de este contexto, ChatGPT se ha convertido en una de las herramientas más analizadas por investigadores interesados en explorar el potencial pedagógico de los modelos de lenguaje de gran escala. De acuerdo con Kasneci et al. (2023), estas tecnologías presentan oportunidades significativas para apoyar procesos educativos relacionados con tutorías personalizadas, acompañamiento académico y aprendizaje autónomo. De manera similar, Holmes, Bialik y Fadel (2019) señalan que la inteligencia artificial puede contribuir al fortalecimiento de experiencias de aprendizaje más flexibles y adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes.

En el campo específico de la enseñanza de lenguas extranjeras, diversas investigaciones han comenzado a examinar las posibilidades de ChatGPT como herramienta de apoyo para el desarrollo de habilidades lingüísticas. Godwin-Jones (2023) sostiene que la inteligencia artificial generativa está transformando las dinámicas tradicionales de aprendizaje de idiomas al ofrecer oportunidades permanentes de interacción, práctica contextualizada y retroalimentación lingüística. Desde esta perspectiva, las herramientas conversacionales basadas en inteligencia artificial podrían favorecer procesos de aprendizaje más autónomos y aumentar la exposición de los estudiantes a la lengua objeto de estudio fuera de los espacios formales de enseñanza.

Algunos estudios recientes han analizado particularmente el uso de ChatGPT en tareas relacionadas con la producción escrita, la comprensión lectora y el aprendizaje de vocabulario. Los resultados reportados sugieren que los estudiantes suelen percibir la herramienta como un recurso accesible para resolver dudas lingüísticas, generar ejemplos y recibir orientación inmediata durante sus procesos de aprendizaje. Sin embargo, la literatura también advierte que la efectividad de estas herramientas depende de factores como el diseño pedagógico, el acompañamiento docente y la capacidad crítica de los estudiantes para evaluar las respuestas generadas por la inteligencia artificial (Kasneci et al., 2023; Godwin-Jones, 2023).

En conjunto, estos aportes coinciden en reconocer que la inteligencia artificial generativa puede ampliar las oportunidades de interacción, personalizar determinadas experiencias de aprendizaje y facilitar el acceso a retroalimentación inmediata. Sin embargo, también presentan diferencias importantes en cuanto

al alcance de la evidencia disponible. Mientras Kasneci et al. (2023) analizan de manera amplia las oportunidades y los desafíos de los modelos de lenguaje en educación, Godwin-Jones (2023) centra su reflexión en las posibilidades que ofrecen las tecnologías emergentes para el aprendizaje de idiomas. En ambos casos, el potencial pedagógico de estas herramientas se plantea en términos generales y se advierte la necesidad de una integración crítica y pedagógicamente orientada. No obstante, estos trabajos no permiten determinar por sí mismos si el uso sistemático de ChatGPT mediante interacción oral puede producir cambios observables en la precisión gramatical de estudiantes de francés. Esta diferencia entre el potencial pedagógico identificado por la literatura y la necesidad de comprobar sus efectos en un contexto lingüístico específico constituye un aspecto que requiere mayor investigación empírica.

Paralelamente, diferentes investigaciones sobre adquisición de segundas lenguas han destacado la importancia de la práctica frecuente y la retroalimentación para el desarrollo de la precisión gramatical. Ellis (2006) plantea que el aprendizaje de estructuras lingüísticas requiere oportunidades constantes de uso significativo de la lengua, mientras que DeKeyser (2007) sostiene que la automatización de conocimientos gramaticales depende en gran medida de la práctica repetida y contextualizada. Asimismo, Norris y Ortega (2000), a partir de un metaanálisis sobre instrucción en segundas lenguas, concluyen que la combinación de práctica y retroalimentación explícita produce efectos positivos en el desarrollo de competencias lingüísticas.

En relación con el aprendizaje del francés, diversos estudios han evidenciado dificultades persistentes en la adquisición de los tiempos verbales. Bartning y Schlyter (2004) identifican que incluso estudiantes avanzados presentan problemas en el uso adecuado del *passé composé* y el *imparfait*, particularmente cuando deben seleccionar formas verbales en contextos narrativos complejos. Por su parte, Ayoun y Salaberry (2008) señalan que la adquisición del sistema verbal francés implica la integración simultánea de dimensiones temporales, aspectuales y discursivas, lo que incrementa la complejidad del proceso de aprendizaje. Estas investigaciones coinciden en que los tiempos verbales representan uno de los componentes gramaticales más exigentes para los aprendientes de francés.

Los estudios revisados permiten, por tanto, reconocer una coincidencia importante: el aprendizaje de los tiempos verbales del francés implica dificultades que no se reducen al conocimiento aislado de las formas verbales, sino que involucran la comprensión de sus funciones temporales, aspectuales y discursivas. Sin embargo, estos trabajos se concentran principalmente en explicar las características del proceso de adquisición y las dificultades lingüísticas que experimentan los aprendientes, sin abordar de manera específica el papel de herramientas de inteligencia artificial conversacional como mediadoras de la práctica. Esta diferencia resulta relevante para la presente investigación, ya que el interés no se limita a describir las dificultades asociadas con los tiempos verbales, sino a analizar si una estrategia de práctica oral autónoma apoyada en ChatGPT puede relacionarse con cambios en la precisión gramatical de los estudiantes.

Otro aspecto ampliamente estudiado en la literatura corresponde al aprendizaje autónomo. Holec (1981) define la autonomía como la capacidad del estudiante para asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje, mientras que Benson (2011) destaca la importancia de desarrollar estrategias que permitan gestionar de manera consciente los procesos formativos. En el aprendizaje de lenguas extranjeras, la autonomía adquiere una relevancia particular debido a que la consolidación de competencias lingüísticas requiere una exposición continua a la lengua más allá de los espacios institucionales. Desde esta perspectiva, las herramientas digitales pueden desempeñar un papel importante al ampliar las oportunidades de práctica independiente.

A pesar del creciente número de investigaciones sobre inteligencia artificial y aprendizaje de lenguas, la revisión de la literatura evidencia algunos vacíos importantes. En primer lugar, la mayoría de los estudios recientes se han concentrado en el aprendizaje del inglés, mientras que el francés continúa recibiendo una atención considerablemente menor dentro de las investigaciones sobre inteligencia artificial aplicada a la enseñanza de idiomas. En segundo lugar, gran parte de la producción científica se ha orientado

hacia habilidades relacionadas con la escritura, la comprensión lectora o el aprendizaje de vocabulario, dejando relativamente inexplorado el análisis de la precisión gramatical en contextos de interacción oral mediados por inteligencia artificial.

Asimismo, son escasas las investigaciones que examinan específicamente el uso de ChatGPT con reconocimiento vocal como herramienta de práctica autónoma para fortalecer el dominio del présent de l'indicatif, el passé composé y el imparfait en estudiantes universitarios. Esta situación evidencia un vacío de conocimiento relevante que justifica la pertinencia de la presente investigación y sustenta la necesidad de generar evidencia empírica sobre las posibilidades y limitaciones de la inteligencia artificial conversacional en el aprendizaje de los tiempos verbales del francés.

MARCO TEÓRICO

Gramática y adquisición de lenguas extranjeras

La gramática constituye uno de los componentes fundamentales de la competencia comunicativa en una lengua extranjera. Su aprendizaje implica no solo el conocimiento de reglas lingüísticas, sino también la capacidad de utilizarlas de manera adecuada y contextualizada en situaciones reales de comunicación. Desde la perspectiva de la adquisición de segundas lenguas, diversos autores han señalado que el desarrollo de la competencia gramatical depende de la interacción entre conocimiento explícito y conocimiento implícito, así como de oportunidades frecuentes de práctica y uso significativo de la lengua (Ellis, 2006; DeKeyser, 2007).

De acuerdo con DeKeyser (2007), el aprendizaje de una lengua extranjera requiere la transformación progresiva del conocimiento declarativo en conocimiento procedimental. Este proceso permite que los estudiantes pasen de conocer reglas gramaticales de manera consciente a utilizarlas de forma automática durante la comunicación. En consecuencia, la práctica sistemática desempeña un papel esencial en el fortalecimiento de la precisión lingüística y en la consolidación de estructuras complejas.

Los tiempos verbales del francés objeto de estudio

Dentro del sistema verbal francés, el présent de l'indicatif, el passé composé y el imparfait ocupan un lugar central en la comunicación cotidiana y académica. Estas formas verbales permiten expresar acciones presentes, acontecimientos pasados, descripciones, hábitos y relaciones temporales complejas entre diferentes eventos.

Diversas investigaciones han demostrado que la adquisición de estos tiempos verbales representa uno de los desafíos más importantes para los estudiantes de francés como lengua extranjera. Bartning y Schlyter (2004) identifican dificultades persistentes en la diferenciación funcional entre el passé composé y el imparfait, mientras que Ayoun y Salaberry (2008) señalan que el dominio del sistema verbal francés exige la integración simultánea de conocimientos temporales, aspectuales y discursivos.

Particularmente, la selección adecuada entre passé composé e imparfait suele constituir una fuente frecuente de errores, debido a que ambos tiempos se utilizan para referirse al pasado, aunque cumplen funciones comunicativas diferentes. Estas características justifican la necesidad de explorar estrategias pedagógicas que favorezcan una práctica más frecuente y contextualizada de estas estructuras verbales.

Estas dificultades justifican la necesidad de explorar herramientas pedagógicas que favorezcan una práctica más frecuente y contextualizada de los tiempos verbales objeto de estudio.

Práctica autónoma y aprendizaje de lenguas

La autonomía ha sido ampliamente reconocida como un factor determinante en el aprendizaje exitoso de lenguas extranjeras. Holec (1981) la define como la capacidad del estudiante para asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje, incluyendo la planificación, ejecución y evaluación de sus

procesos formativos. Posteriormente, Benson (2011) amplía esta concepción al destacar que la autonomía implica la capacidad de tomar decisiones informadas sobre cómo, cuándo y para qué aprender.

En el contexto universitario, la práctica autónoma adquiere especial relevancia debido a que el tiempo de exposición a la lengua durante las clases suele resultar insuficiente para garantizar la consolidación de estructuras lingüísticas complejas. Little (2007) sostiene que los estudiantes que desarrollan hábitos de aprendizaje autónomo tienden a mostrar mayores niveles de motivación, autorregulación y compromiso con sus metas académicas.

Desde esta perspectiva, las tecnologías digitales ofrecen nuevas oportunidades para ampliar los espacios de práctica fuera del aula. Herramientas interactivas como ChatGPT pueden favorecer la continuidad del aprendizaje al proporcionar entornos de interacción accesibles y disponibles de manera permanente. De esta forma, la autonomía deja de entenderse únicamente como una responsabilidad individual y pasa a apoyarse en recursos tecnológicos capaces de acompañar y orientar los procesos de aprendizaje.

En este sentido, la práctica autónoma constituye un componente fundamental de la intervención propuesta en la presente investigación.

Retroalimentación metalingüística y precisión gramatical

La retroalimentación constituye uno de los mecanismos más importantes para el desarrollo de la precisión lingüística en lenguas extranjeras. Ellis (2009) define la retroalimentación correctiva como cualquier respuesta orientada a señalar discrepancias entre la producción del estudiante y las formas aceptadas en la lengua meta.

Entre las diferentes modalidades de retroalimentación, la retroalimentación metalingüística ha demostrado una especial efectividad para favorecer la reflexión consciente sobre los errores. Este tipo de feedback proporciona explicaciones sobre la naturaleza de las equivocaciones cometidas y orienta al estudiante hacia la comprensión de las reglas lingüísticas involucradas.

Norris y Ortega (2000) concluyen que la combinación de práctica y retroalimentación explícita produce efectos positivos en el aprendizaje de segundas lenguas. De manera similar, Bitchener y Ferris (2012) sostienen que las explicaciones metalingüísticas contribuyen a mejorar la precisión gramatical y facilitan la transferencia de los aprendizajes a nuevas situaciones comunicativas.

En el caso específico de los tiempos verbales del francés, la retroalimentación resulta particularmente relevante debido a la complejidad de las relaciones temporales y aspectuales que intervienen en su uso. La posibilidad de identificar errores, comprender sus causas y recibir orientación inmediata puede favorecer procesos de aprendizaje más conscientes y contribuir a la consolidación progresiva de estructuras gramaticales más precisas.

La retroalimentación metalingüística proporcionada por ChatGPT representa uno de los elementos centrales que se pretende analizar en este estudio.

Inteligencia artificial conversacional y aprendizaje de los tiempos verbales del francés

El desarrollo reciente de herramientas basadas en inteligencia artificial generativa ha transformado significativamente las posibilidades de interacción y aprendizaje en contextos educativos. Entre estas herramientas, ChatGPT destaca por su capacidad para comprender lenguaje natural, generar respuestas contextualizadas y mantener conversaciones adaptadas a diferentes necesidades de los usuarios (Kasneci et al., 2023).

En el ámbito de la enseñanza de lenguas extranjeras, la inteligencia artificial conversacional ofrece oportunidades para ampliar los espacios de práctica autónoma y proporcionar retroalimentación inmediata. Godwin-Jones (2023) señala que estas tecnologías permiten crear experiencias de aprendizaje más

personalizadas y favorecer una interacción constante con la lengua objeto de estudio, aspectos que tradicionalmente han representado desafíos en la enseñanza de idiomas.

La incorporación del reconocimiento vocal amplía aún más estas posibilidades al permitir que los estudiantes interactúen oralmente con la herramienta. Esta característica resulta especialmente relevante para el aprendizaje de los tiempos verbales, ya que exige movilizar conocimientos gramaticales durante procesos de comunicación relativamente espontáneos. A diferencia de ejercicios tradicionales centrados en la repetición mecánica, las conversaciones mediadas por inteligencia artificial pueden generar contextos más auténticos para la práctica de estructuras verbales.

No obstante, la literatura especializada también advierte que el potencial educativo de la inteligencia artificial depende de su integración pedagógica. Holmes, Bialik y Fadel (2019) destacan que estas herramientas deben entenderse como recursos complementarios que fortalecen la labor docente y favorecen la participación activa de los estudiantes, evitando concepciones que las presenten como sustitutos de los procesos educativos tradicionales.

En consecuencia, ChatGPT con reconocimiento vocal puede concebirse como una herramienta de mediación pedagógica que combina práctica autónoma, interacción lingüística y retroalimentación inmediata. Estas características permiten considerar su potencial contribución al fortalecimiento de la precisión gramatical en el uso del présent de l'indicatif, el passé composé y el imparfait en estudiantes universitarios de francés.

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolla bajo un enfoque mixto, al combinar procedimientos cuantitativos y cualitativos con el propósito de obtener una comprensión integral del impacto del uso de ChatGPT con reconocimiento vocal en el aprendizaje de la gramática francesa. Desde la perspectiva cuantitativa, se analizará el desempeño de los estudiantes antes y después de la implementación de la intervención pedagógica, con el propósito de valorar posibles cambios en la precisión gramatical.

El estudio se enmarca en un diseño cuasiexperimental de tipo longitudinal con un solo grupo de participantes y sin grupo de control, con una medición inicial previa a la intervención y una medición posterior programada al finalizarla. Este diseño permitirá comparar el desempeño gramatical de los estudiantes antes y después de la intervención y valorar posibles cambios asociados temporalmente al uso sistemático de ChatGPT con reconocimiento vocal como herramienta de práctica autónoma.

La población estuvo conformada por estudiantes de la Licenciatura en Lenguas Modernas de la Universidad de San Buenaventura Cartagena. La muestra estuvo integrada por 34 estudiantes de quinto semestre matriculados en la asignatura Francés IV al momento de la aplicación del diagnóstico inicial, quienes posteriormente continuaron su formación en la asignatura Competencia Comunicativa. De acuerdo con el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), los participantes se situaban en un nivel aproximado A2–B1. La selección de los participantes se realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando la accesibilidad del grupo y la naturaleza aplicada de la investigación.

Como criterios de inclusión se consideraron: (a) estar matriculado en la asignatura Francés IV al momento de la aplicación del diagnóstico inicial; (b) continuar vinculado al programa durante el periodo de intervención; y (c) participar voluntariamente en las actividades propuestas. Como criterio de exclusión se contempló la ausencia en alguno de los momentos de evaluación o la participación insuficiente en las actividades de práctica autónoma.

Para la recolección de información se emplearon diversas técnicas e instrumentos. En primer lugar, se aplicó una prueba diagnóstica (pretest) orientada a evaluar la precisión gramatical relacionada con el présent de l'indicatif, el passé composé y el imparfait. Antes de su aplicación, el instrumento fue sometido a

un proceso de validación por dos expertos internacionales, quienes revisaron su pertinencia respecto de los objetivos de la investigación, la claridad de los ítems, la coherencia interna y el nivel de dificultad.

En cuanto a la confiabilidad, no se realizó una prueba piloto previa a la aplicación del instrumento. En consecuencia, no se calculó un coeficiente estadístico de confiabilidad. La pertinencia del instrumento se respaldó mediante el juicio de los expertos y mediante la definición de criterios de evaluación vinculados directamente con los objetivos del estudio.

La precisión gramatical se valoró principalmente a partir del desempeño en la sección de producción escrita del instrumento, mediante tres criterios: uso correcto de los tiempos verbales, con un valor de 15 puntos; coherencia temporal, con 10 puntos; y precisión gramatical general, con 10 puntos. El instrumento tuvo un puntaje total de 100 puntos y la producción escrita representó 35 puntos del total.

Posteriormente, se inició la intervención pedagógica mediante una estrategia de práctica autónoma mediada por ChatGPT con reconocimiento vocal, actualmente en desarrollo, mediante actividades de interacción oral diseñadas para favorecer el uso contextualizado de los tiempos verbales objeto de estudio.”

Las actividades de intervención se organizaron como sesiones de práctica oral autónoma mediadas por ChatGPT mediante reconocimiento vocal. En cada actividad, los estudiantes interactuaron con la herramienta a partir de una situación comunicativa previamente definida y asumieron un rol conversacional que favorecía el uso espontáneo del francés. Las interacciones se orientaron específicamente a la práctica del présent de l'indicatif, el passé composé y el imparfait. Durante la conversación, ChatGPT formuló preguntas relacionadas con experiencias, hábitos y acontecimientos de la vida de los participantes, de manera que estos utilizaran los tiempos verbales en contextos significativos. Cuando se identificaban errores gramaticales, la herramienta proporcionaba una reformulación de la respuesta y solicitaba al estudiante repetirla oralmente, favoreciendo así la retroalimentación inmediata y la reflexión sobre las formas verbales utilizadas.

La intervención se desarrolla mediante una actividad semanal de aproximadamente 30 minutos, realizada fuera del aula como práctica autónoma. Esta modalidad se estableció con el propósito de favorecer condiciones adecuadas para la interacción oral con la herramienta, dado que el ruido presente en el aula puede interferir en el reconocimiento y la comprensión de la voz durante las conversaciones con ChatGPT.

De manera complementaria, se aplicará un cuestionario de percepción con preguntas abiertas y cerradas orientado a explorar las experiencias de los estudiantes durante el uso de la herramienta. Este instrumento permitirá identificar aspectos relacionados con la utilidad percibida, la facilidad de uso, las oportunidades de práctica autónoma, la calidad de la retroalimentación recibida y las posibles limitaciones encontradas durante el proceso.

El procedimiento de investigación se estructura en cuatro fases. En la primera fase se aplicó el pretest con el fin de establecer el nivel inicial de precisión gramatical de los participantes. En la segunda fase se implementó la intervención pedagógica basada en el uso de ChatGPT con reconocimiento vocal como herramienta de práctica autónoma. La intervención se inició durante el segundo semestre de 2026 y se encuentra actualmente en desarrollo, con una duración prevista de dos semestres académicos consecutivos, correspondientes al segundo semestre de 2026 y al primer semestre de 2027. En la tercera fase se aplicará el posttest para identificar posibles variaciones en el dominio de los tiempos verbales estudiados. Finalmente, en la cuarta fase se recopilará la información cualitativa mediante el cuestionario de percepción y se procederá al análisis de los datos obtenidos.

Los datos cuantitativos se analizarán mediante estadística descriptiva, considerando medidas de tendencia central y dispersión para caracterizar el desempeño de los participantes en las mediciones inicial y final. Para determinar la distribución de los datos, se aplicará la prueba de Shapiro-Wilk. En función de los resultados de esta prueba, la comparación entre las puntuaciones del pretest y el posttest se realizará mediante la prueba t de Student para muestras relacionadas, cuando se cumplan los supuestos de normalidad, o mediante la prueba no paramétrica de Wilcoxon para muestras relacionadas cuando dichos

supuestos no se cumplan. Se considerará un nivel de significancia de $p < .05$. Por su parte, la información cualitativa se examinará mediante un análisis temático orientado a identificar categorías relacionadas con la experiencia de aprendizaje, la práctica autónoma y el uso pedagógico de la inteligencia artificial conversacional.

RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO INICIAL

El diagnóstico inicial permitió establecer una línea base del desempeño de los 34 estudiantes participantes antes de la implementación de la intervención pedagógica. El resultado global obtenido por el grupo fue de 65,88 puntos sobre 100, equivalente a una calificación promedio de 3,29 sobre 5. En los componentes directamente relacionados con el objeto de estudio se observaron los siguientes resultados: 7,88 puntos sobre 15 en tiempos verbales, 5,35 sobre 10 en coherencia temporal y 4,97 sobre 10 en precisión gramatical.

Tabla 1

Resultados del diagnóstico inicial en los componentes relacionados con la precisión gramatical

Componente	Puntaje máximo	Media	DE	Porcentaje
Tiempos verbales	15	7,88	3,42	52,55 %
Coherencia temporal	10	5,35	2,24	53,53 %
Precisión gramatical	10	4,97	1,99	49,71 %

Nota. n = 34. DE = desviación estándar.

En el componente de tiempos verbales, el grupo obtuvo una media de 7,88 sobre 15, equivalente al 52,55 % del puntaje máximo. En coherencia temporal, la media fue de 5,35 sobre 10 (53,53 %), mientras que en precisión gramatical se obtuvo una media de 4,97 sobre 10 (49,71 %). Estos resultados corresponden a la medición inicial realizada antes de la intervención pedagógica.

DISCUSIÓN PRELIMINAR

Los resultados del diagnóstico inicial muestran que los participantes presentan un desempeño heterogéneo en los componentes relacionados con el uso de los tiempos verbales. El promedio obtenido en precisión gramatical fue de 49,71 % del puntaje máximo, mientras que los componentes de tiempos verbales y coherencia temporal alcanzaron el 52,55 % y el 53,53 %, respectivamente. A partir de este diagnóstico, se dio inicio a la intervención pedagógica, durante la cual los estudiantes comenzaron a utilizar ChatGPT mediante reconocimiento vocal como herramienta de práctica oral autónoma. En esta fase, la interacción con la herramienta se orienta hacia la práctica contextualizada del présent de l'indicatif, el passé composé y el imparfait, de acuerdo con los objetivos establecidos en la investigación.

Estos resultados iniciales guardan relación con los planteamientos de Bartning y Schlyter (2004) y Ayoun y Salaberry (2008), quienes han señalado la complejidad que representa para los aprendientes de francés la adquisición y diferenciación de los tiempos verbales. En particular, las dificultades relacionadas con las relaciones temporales y aspectuales pueden afectar la selección adecuada de las formas verbales.

En este sentido, el desempeño observado en el diagnóstico proporciona una línea base pertinente para analizar posteriormente si una estrategia de práctica oral contextualizada puede generar variaciones en la precisión gramatical de los participantes. La literatura sobre adquisición de segundas lenguas también ha destacado la importancia de la práctica frecuente y significativa para la consolidación de estructuras

lingüísticas (Ellis, 2006; DeKeyser, 2007), aspectos que serán considerados durante la interpretación de los resultados posteriores a la intervención.

No obstante, los resultados del diagnóstico no permiten atribuir las dificultades identificadas a una causa específica ni establecer todavía un efecto relacionado con el uso de ChatGPT. Aunque la intervención ya se encuentra en desarrollo y los estudiantes han comenzado a utilizar la herramienta mediante reconocimiento vocal, la medición inicial únicamente permite caracterizar su desempeño antes de dicha intervención. La comparación con el posttest permitirá determinar si se presentan cambios en los indicadores de precisión gramatical y valorar posteriormente su relación con la estrategia implementada. Esta consideración resulta especialmente relevante debido a que el estudio utiliza un solo grupo y no contempla, en esta etapa, un grupo de control, por lo que cualquier variación observada deberá interpretarse con cautela.

CONCLUSIONES

La presente investigación aborda una problemática relevante en la enseñanza del francés en educación superior, relacionada con las dificultades persistentes que presentan los estudiantes en el uso del *présent de l'indicatif*, el *passé composé* y el *imparfait*. La revisión de la literatura evidencia que, a pesar del creciente interés por la inteligencia artificial aplicada a la educación, continúan siendo limitados los estudios centrados en el uso de herramientas conversacionales para el fortalecimiento de la precisión gramatical en francés como lengua extranjera, particularmente en contextos universitarios latinoamericanos.

El análisis teórico desarrollado permite sostener que la práctica autónoma, la retroalimentación metalingüística y la interacción significativa constituyen factores fundamentales para el aprendizaje de estructuras gramaticales complejas. En este sentido, ChatGPT con reconocimiento vocal se configura como una herramienta con potencial para ampliar las oportunidades de práctica lingüística y complementar los procesos formativos desarrollados en el aula.

La propuesta metodológica diseñada ofrece un marco sistemático para examinar la relación entre el uso de inteligencia artificial conversacional y el desarrollo de la precisión gramatical en estudiantes universitarios. La integración de procedimientos cuantitativos y cualitativos favorece una comprensión amplia del fenómeno estudiado y permite considerar tanto el desempeño lingüístico de los participantes como sus percepciones frente a la herramienta.

Dado que la investigación se encuentra en fase de ejecución, las conclusiones presentadas se fundamentan en la revisión de la literatura, el marco teórico construido y el diseño metodológico adoptado. En consecuencia, la confirmación de la hipótesis planteada dependerá del análisis de los datos obtenidos durante la implementación de la intervención pedagógica.

Finalmente, el estudio contribuye a la reflexión sobre el uso pedagógico de la inteligencia artificial en la enseñanza de lenguas extranjeras y aporta un marco de referencia para futuras investigaciones interesadas en la integración de tecnologías emergentes en contextos de aprendizaje autónomo. Asimismo, fortalece la discusión académica sobre las posibilidades y desafíos asociados al empleo de herramientas de inteligencia artificial conversacional en la educación superior.

REFERENCIAS

- Bartning, I., & Schlyter, S. (2004). Itinéraires acquisitionnels et stades de développement en français L2. *Journal of French Language Studies*, 14(3), 281–299.
- Benson, P. (2011). *Teaching and researching autonomy in language learning* (2nd ed.). Routledge.
- Bitchener, J., & Ferris, D. R. (2012). *Written corrective feedback in second language acquisition and writing*. Routledge.

- DeKeyser, R. M. (2007). *Practice in a second language: Perspectives from applied linguistics and cognitive psychology*. Cambridge University Press.
- Ellis, R. (2006). Current issues in the teaching of grammar: An SLA perspective. *TESOL Quarterly*, 40(1), 83–107.
- Ellis, R. (2009). A typology of written corrective feedback types. *ELT Journal*, 63(2), 97–107.
- Godwin-Jones, R. (2023). Emerging technologies: Generative AI tools and language learning. *Language Learning & Technology*, 27(2), 4–10.
- Holec, H. (1981). *Autonomy and foreign language learning*. Pergamon Press.
- Holmes, W., Bialik, M., & Fadel, C. (2019). *Artificial intelligence in education: Promises and implications for teaching and learning*. Center for Curriculum Redesign.
- Kasneci, E., Sessler, K., Küchemann, S., Bannert, M., Dementieva, D., Fischer, F., Gasser, U., Groh, G., Günemann, S., Hüllermeier, E., Krusche, S., Kutyniok, G., Michaeli, T., Nerdel, C., Pfeiffer, F., Poquet, O., Sailer, M., Schmidt, A., Seidel, T., Stadler, M., & Kasneci, G. (2023). ChatGPT for good? On opportunities and challenges of large language models for education. *Learning and Individual Differences*, 103, 102274.
- Little, D. (2007). Language learner autonomy: Some fundamental considerations revisited. *Innovation in Language Learning and Teaching*, 1(1), 14–29.
- Norris, J. M., & Ortega, L. (2000). Effectiveness of L2 instruction: A research synthesis and quantitative meta-analysis. *Language Learning*, 50(3), 417–528.