



COVID-19: protagonista de cambios en vínculos sociales. Caso de una institución educativa en Huila, Colombia

Jeny Rojas Cabrera

Doctoranda en Investigación y Docencia, Universidad
Americana de Europa, UNADE

Dr. José Andrés Castillo Hernández

Doctor en Sistemas y Ambientes Educativos, Miembro del
Padrón Veracruzano de Investigadores

RESUMEN

Durante la realización de este estudio teórico, se acudió a la búsqueda y revisión de trabajos de investigación y artículos previos sobre el tema en estudio, que se convirtieron en las fuentes primarias, las cuales reflejan el estado actual de la investigación, sobre los cambios

en los vínculos estudiante, docente y familia a raíz del COVID-19, en la institución educativa José Acevedo y Gómez en Acevedo-Huila. En esta revisión se tuvieron en cuenta los aportes y adelantos científico- teóricos que abarcan la socialización y análisis de los diferentes estudios realizados en el contexto regional, nacional (Colombia) e internacional. El

objetivo del estudio, el análisis de las consecuencias de condicionar nuevos esquemas pedagógicos mediados por el COVID-19. Metodología, lo anterior condujo a diferenciar en esta investigación el estudio de dos variables sobresalientes: la virtualización como único medio de comunicación y el fortalecimiento de los vínculos entre la familia y el docente. A través de la tecnología, los estudiantes pueden brindar excelentes críticas de las instituciones y las relaciones en la sociedad, utilizando un lenguaje que sugiere cómo se relacionan e influyen en otros contenidos disciplinarios en sus interacciones. La tecnología ha sido reconocida como uno de los elementos más importantes durante la cuarentena, ya que puede crear nuevos vínculos de comunicación, ya sea emocional o puramente académica. Los docentes, las familias y los estudiantes enfrentan el desafío de utilizar nuevos métodos y estrategias para diseñar un plan de estudios de modo que todos puedan utilizar las herramientas tecnológicas en educación.

Palabras clave: Apoyo familiar, COVID-19, Virtualidad

ABSTRACT

During the realization of this theoretical study, we searched and reviewed previous research works and articles on the topic under study, which became the primary sources, reflecting

the current state of research on the changes in student-teacher-family bonds as a result of COVID-19, at the José Acevedo y Gómez educational institution in Acevedo-Huila; this review took into account the contributions and scientific-theoretical advances that include the socialization and analysis of the different studies carried out in the regional, national (Colombia) and international context. The objective of the study was the analysis of the consequences of conditioning new pedagogical schemes mediated by COVID-19. Methodology which led to differentiate in this research the study of two outstanding variables: virtualization as the only means of communication and the strengthening of links between the family and the teacher. Through technology, students can provide excellent critiques of institutions and relationships in society using a language that suggests how they relate to and influence other disciplinary content in their interactions. Technology has been recognized as one of the most important elements during quarantine as it can create new bonds of communication, whether emotional or purely academic. Teachers, families, and students face the challenge of using new methods and strategies to design a curriculum so that everyone can use technological tools in education.

Key words: COVID -19, Family support, Virtuality.

INTRODUCCIÓN

Al utilizar la tecnología, los estudiantes pueden evaluar mejor las instituciones y las relaciones en la sociedad, utilizando un lenguaje que muestra cómo se relacionan e influyen en el contenido de otras materias en sus interacciones. Debido al COVID-19, han vivido una transgresión que les ha llevado al aislamiento social preventivo y obligatorio, que condujo a la suspensión de clases en presencialidad y en la que se optó por la comunicación a través de los sistemas tecnológicos. La tecnología ha llevado hacia la globalización y a que el ser humano reconozca sus alcances. Es así como los hallazgos son cada día más asombrosos, pero darle un buen manejo es tarea de la educación. Esto implica transformaciones, permitiendo abrir un sinnúmero de nuevos conocimientos y fortalezas a reconocer.

El Objetivo General de la investigación doctoral, que da pie al presente artículo, fue: Analizar los cambios ocasionados a raíz de en los vínculos de comunicación y enseñanza entre los estudiantes, docente y familia a causa del COVID-19 y sus consecuencias en los vínculos entre estudiantes, educadores y familia. Los Objetivos Específicos: Identificar el grado de afectación en el vínculo estudiante, docente, familia de la institución, a causa de

los cambios, como consecuencia de las políticas adoptadas a causa de la pandemia del COVID-19; Analizar el grado de acceso y disponibilidad de recursos tecnológicos en familias y docentes; y Presentar el impacto a partir de las situaciones exploradas y encontrar los puntos problemáticos, planteando una posible solución. Como Hipótesis se sostuvo que: Como consecuencia de la virtualización y distanciamiento social a causa del COVID-19, se generaron cambios en los vínculos de comunicación y enseñanza entre los estudiantes, docente y familia.

El tipo de investigación fue cuantitativa, determinada por diversas situaciones que involucran a la autora y a la institución educativa donde se analizó y observó de primera mano el proceso y cambios realizados a causa del confinamiento y los cambios en la comunicación. La muestra, a la que se le aplicó una encuesta, estuvo compuesta por 60 estudiantes, 30 docentes y 45 padres de familia. En cuanto a las fuentes de información —además de la encuesta realizada con los estudiantes, docentes y padres de familia—, se tomó en cuenta que la disponibilidad de fuentes académicas ha aumentado en los últimos tiempos, gracias a las facilidades aportadas por las TIC e internet; por ello, el acceso a la información disponible en las redes se convierte en una herramienta necesaria para compilar la información para el desarrollo de

nuevas ideas y el planteamiento de nuevas metodologías, por lo cual, ésta se puede considerar una de las principales fuentes, extrayendo publicaciones con temas afines, como tesis de maestría y doctorados, coloquios, simposios nacionales e internacionales, cuyos resultados se encuentran publicados en revistas indexadas, que permiten conocer los esfuerzos académicos realizados sobre la temática, las tendencias que han desarrollado los autores en sus investigaciones. Todo ello, ayuda a determinar qué avances han logrado y cuáles han sido sus limitaciones, además de conocer los productos y resultados estudiados en ese campo.

A través de recursos educativos abiertos, se pueden identificar estudiosos como Benítez (2020), Salinas-Ibáñez (2020), que enfatizan en el campo de la tecnología y las TIC; otros como Pfuño-Cuyo (2020), Tamayo-Valencia (2020), Hurtado (2020), Socías *et al.* (2020), Castañeda (2018), entre otros, priorizaron sus estudios en los vínculos estudiante docente y familia. Con esto, se implica que, en la investigación, se realizó un estudio minucioso sobre trabajos y documentos que permitieron asociar y caracterizar este tema.

Tanto el estado del Arte, como el análisis teórico, tuvieron por tema central los cambios en los vínculos estudiante, docente y familia, a raíz del COVID-19. Asimismo, se fueron detectando similitudes en la Institución

Educativa José Acevedo y Gómez, en Acevedo-Huila. El interés estuvo en fijar la vista de manera objetiva en el estudio y análisis de las consecuencias de condicionar nuevos esquemas pedagógicos, los cuales se adaptaron según el “Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar”, que fue desarrollado a partir de la ley general de educación o ley 115 de 1994, y que, para este caso, el Ministerio de Salud y Protección Social emitió la resolución número 385 del 12 de marzo de 2020, con la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19. Esto conllevó a transferir a los estudiantes al entorno virtual, haciendo que se haya traslado el aula de clase a un lugar arreglado en el hogar; lo que también implica que la interacción estudiante - docente se llevó a partir de una plataforma o una red social.

METODOLOGÍA

Como se mencionó, se utilizó una metodología cuantitativa, que utilizó una encuesta y el análisis documental, con el fin de de conocer las consecuencias que trajeron consigo los cambios en los diseños pedagógicos, a causa del traslado del aula de clase a un lugar acondicionado en el hogar, tanto de docentes

como de estudiantes, y al cambio del contacto con el docente, por la interacción a partir de una plataforma o una red social. Lo anterior, llevó a determinar los cambios ocasionados a raíz de la implementación de algunas políticas educativas a causa del COVID-19

Lo anterior condujo a diferenciar en esta investigación el estudio de dos variables sobresalientes: la virtualización como único medio de comunicación y el fortalecimiento de los vínculos entre la familia y el docente.

Como se observa, la relación entre estas variables, demarca el objetivo de esta investigación, puesto que el distanciamiento hizo que se busquen los medios que permitan la continuidad académica, social y de comunicación entre los docentes con sus estudiantes; la familia con los docentes; así como la interacción entre pares. Todo esto se llevó a cabo mediante la virtualidad; razón por la cual la autora e investigadora del presente estudio, acudió a la búsqueda y revisión de trabajos de investigación y artículos previos sobre el tema, condensando, a manera de antecedentes, los trabajos que se convirtieron en las fuentes primarias, las cuales reflejan el estado actual del tema de estudio.

Estos aportes y adelantos científico-teóricos fueron la guía para adquirir una visión holística y amplia, para así poder determinar la influencia que tuvo en el mundo, y en especial para la educación, la aparición del Covid-19,

creando gran impacto en los vínculos de tres entes educativos: el estudiante, el docente y la familia. La investigación se llevó a cabo con el personal educativo de la institución educativa José Acevedo y Gómez, en Acevedo-Huila. La información fue clasificada en categorías, luego pasó a ser ordenada, estructurada y sistematizada a través de fichas de contenido, facilitando de esta forma su interpretación y reflexión.

Al tratarse de un estudio que tuvo por objetivo la revisión de lo dicho sobre el tema de los vínculos entre entes educativos, que a su vez contrasta con lo acontecido en la Institución Educativa José Acevedo y Gómez, los resultados estarán enfocados en el análisis de la literatura que se halló al respecto, misma que se desplegará en relación con las variables arriba descritas.

RESULTADOS

La virtualización como medio de comunicación

En cuanto al tema de la virtualización durante la pandemia del COVID-19, se encuentran autores como Benítez (2020), que hizo un trabajo en Argentina, en el cual se resaltan las condiciones necesarias para la continuidad pedagógica, y manifiesta la importancia de las tecnologías digitales en la educación. Por lo tanto, su estudio busca como objetivo principal realizar un análisis de las

condiciones sociales, recurriendo al estudio de los procesos previos de incorporación de las tecnologías digitales en la educación y abordarlos de manera íntegra. Este autor hace un recuento de cómo la tecnología, desde antes de la pandemia, venía presentándose como una herramienta versátil y flexible que permitía crear y adaptar un esquema bastante importante para la educación, ya que la comunicación entre el hogar y la escuela se volvió mucho más fluida. Finaliza analizando que, como consecuencia de esto, el docente se vio abocado a modificar su rol en el proceso educativo, convirtiéndolo en una competencia holística, que permita el constante desarrollo (Castañeda, 2018).

Gracias a la tecnología, el estudiante es capaz de dar una excelente forma crítica con la organización y las relaciones en la sociedad, en un lenguaje que propone cómo se relacionan con los demás contenidos disciplinares y se ven afectados por ellos en su interacción (Lucio, 2018), lo cual muestra una transversalidad en la tecnología en todos los campos. A pesar de los cambios presentados, la familia, la escuela y la comunidad, son las partes sociales de influencia en los jóvenes, por lo que interacciones entre éstas deberían complementarse para la educación de los estudiantes (Torres, 2018). Se observa cómo la tecnología ha logrado poner en contacto a los diferentes entes de la comunidad educativa,

permitiendo una mejor comunicación y oportunidad de formación, especialmente en las zonas más lejanas.

Con la aparición del COVID-19, la tecnología se convirtió en un gran aliado, ya que el aprendizaje remoto proporcionó una solución rápida para la continuidad; pero lo más difícil de este nuevo sistema de aprendizaje ha sido que se ha resentido la equidad, el acceso y la capacidad para una educación inclusiva y de calidad. Si bien, el nuevo esquema facilita el contacto entre el educador y el educando, no deja de tener su propia problemática, como la dificultad para acceder a internet por algunos sectores sociales y dificultades geográficas propias del país, que ha llevado, durante esta etapa de cierre de las instituciones, a la deserción escolar, para lo cual deben diseñarse, por parte de los entes gubernamentales, estrategias y planificación de escenarios, porque el futuro de la educación se visualiza en un mundo donde todos tengan una buena conectividad y puedan acceder fácilmente a dispositivos de comunicación, donde se trabaje con competencias digitales, con estrategias para enfrentarse a la incertidumbre y con la capacidad para resolver problemas nuevos (Salinas-Ibáñez, 2020).

Impacto en los vínculos estudiante, docente y familia a causa del COVID-19

A través de la historia, la educación ha sufrido transformaciones a causa de diversos sucesos, no solo a nivel educativo, sino también social, económico, cultural y otros aspectos que inciden en la relación educador, estudiante y familia. Teniendo en cuenta que, durante esta investigación, el eje principal de estudio fue el cambio de los vínculos interpersonales entre tres agentes directos que intervienen en la educación, y que por motivos del confinamiento han sufrido una transformación, se realiza un análisis y caracterización de cada una de las relaciones de los involucrados en el proceso pedagógico, como son:

Estudiante-docente: esta relación que se fortalecía antes en los salones de clase, presentaba una repercusión social producto de la influencia recíproca, ya que estudiante y docente compartían sentimientos y experiencias de su entorno. Estos aspectos resultan medulares en el desarrollo integral de cada persona y lo preparan para desarrollarse socialmente (Pfuño-Cuyo, 2020). Durante mucho tiempo fue para el docente la carga de tener que desarrollar la facultad y habilidad para lograr vínculos impregnados de mayor afecto, seguridad y comprensión, manteniendo un buen clima de aula, que le permitiera una mayor motivación para un mejor aprendizaje y mejor convivencia.

Esta relación presenta una comunicación verbal, en donde debe intervenir un tono de voz adecuado, con las palabras necesarias, al igual que una comunicación no verbal basada en gestos, señales, entre otros, que exigía que el docente tuviera una pedagogía adecuada al momento de impartir sus enseñanzas, lo cual permite que el estudiante adquiriera no solo los conocimientos que le quieren transmitir, sino que también desarrolle habilidades cognitivas, habiendo un mayor significado en los vínculos interpersonales del estudiante. Por su parte, el docente, al lograr dejar huella con su ejemplo y enseñanza, facilita el aprendizaje, muestra interés por el estudiante y crea alternativas de estudio, que le permiten ser el encargado de encausar una adecuada metodología, para conseguir un mejor aprendizaje.

Con la aparición de la pandemia del COVID-19 esta relación ha tomado una nueva dirección, puesto que el educador se ha visto abocado a pensar en su verdadero valor, en su rol docente, ya que la pérdida de la interacción cara a cara entre profesor y estudiante se convierte en un nuevo desafío para ellos y conlleva a crear nuevos vínculos con sus estudiantes desde un panorama distinto, incluso desde las puertas de las casas de cada educando, porque la falta de acceso a internet les ha dificultado tener una comunicación virtual permanente, en algunos casos.

Es visto que este sistema de teletrabajo, para muchos docentes, se ha convertido en una mayor carga laboral, puesto que, por un lado, el uso de las nuevas tecnologías, las redes sociales y su apropiación en función a la no suspensión de las clases al educando, se contraponen con la realidad de algunos niños, que no cuentan con esta forma de comunicación. Además, es necesario el diseño de metodologías que permitan la transmisión de nuevos conocimientos sin necesidad de una presencialidad. Las nuevas clases virtuales aquejan otra problemática, expresada en Tamayo (2020), en la cual expone que:

La práctica didáctica del profesor está condicionada por el número de estudiantes en la clase, afectando el clima de aula, dificultando la posibilidad de desarrollar subjetividades con una postura crítica frente a las instrucciones del profesor y haciendo más complejo establecer comunicación de calidad, lo cual promueve una especie de alienación de los estudiantes. (p. 32)

Trabajo a futuro

Docente –estudiante: en tiempos de pandemia, la relación ha implicado para el docente ensayar y perfeccionar nuevas formas de enseñanza, como lo expresa la Comisión

Nacional para la Mejora Continua de la Educación que menciona que “esto implica ensayar y perfeccionar nuevas formas de enseñanza mediante tecnologías diversas y la necesidad de crear vínculos afectivos y pedagógicos distintos” (2020). Esto lleva a los educadores a tomar como estandarte el favorecimiento del desarrollo integral de los estudiantes, así como promover un sentido de empatía y de apoyo mutuo, propiciando vínculos sanos y ambientes seguros para la salud física y emocional de sus hijos.

Estudiante-familia: es cierto que la familia es el primer agente socializador que influye en el estudiante durante su niñez y a lo largo de toda su existencia, pero al momento de iniciar su proceso educativo empiezan a intervenir en él otros agentes que dan paso a una serie de cambios y transformaciones, no solo a nivel intelectual, sino también moral, social y afectivo.

Esta relación socializadora y afectiva conlleva a que el niño aborde sus primeras experiencias sociales, entre ellas la formación y trato de los individuos como único y especial, pues es en la familia donde se imparten las primeras normas y valores, donde se moldea inicialmente (Meza, 2020).

Al entrar en confinamiento la educación, por causa del COVID – 19, esta relación se afianzó, puesto que no sólo la comunicación y relación afectiva se hizo más continua, sino que la

comunicación intelectual y educativa se mantiene con el acompañamiento y dedicación de los padres o familias con los estudiantes. Se debe reconocer que esta relación, entre estudiantes y la familia, varía según la situación económica y el contexto geográfico en que se viva, ya que existe una desventaja entre los educandos de ciudad y familias con herramientas de las Tecnologías de Información y Comunicación, y de aquellos estudiantes del campo o zonas rurales que no cuentan con los medios de las Tecnologías de Información y Comunicación como recursos. Esto se convierte en uno de los grandes desafíos, denominado como Equidad educativa, mencionado por Hurtado (2020). Igualmente interviene, para un mejor proceso educativo en los estudiantes, que haya un buen clima familiar, ya que tiene un impacto significativo, no sólo a nivel académico, sino también en los vínculos entre padres y estudiantes.

Cuando el tiempo de confinamiento provoca conflictos en la familia, ya sea por el aspecto económico, social o moral, es necesario que se apoyen en la creatividad y la comunicación. Según Socías *et al.* (2020), solamente con un poco de creatividad y mucha flexibilidad, madres, padres y abuelos pueden enriquecer este periodo de incertidumbre, pensando en el futuro, ya que el encierro supone un momento

difícil, pero puede ser una experiencia educativa para todos.

Docente-familias: durante muchos años se consideró que la enseñanza y la crianza de los hijos estaba bien diferenciada; por una parte, el docente impartía enseñanza o conocimiento y los padres solo criaban a sus hijos (Zapata, 2021). Actualmente, el docente no solo establece una relación intelectual, en donde solo se dedica a enseñarles a leer, escribir y a realizar operaciones aritméticas a los estudiantes, sino que también mantiene una relación afectiva, en la que puede brindarles los conocimientos, valores y destrezas que necesitarían en el lugar de trabajo, tomando no solo la parte académica, sino también brindando funciones sociales, con la intención de hacer participar a los padres.

De la misma manera, la estructura familiar se ha ido transformado con el correr de los tiempos, pues la variedad de parentescos conduce a expresar que no hay familia modelo, sino modelo de familia, frase que explica con claridad lo que es en la actualidad la familia, ya que ésta se ha integrando al proceso educativo y ha adquirido una mayor importancia en el aprendizaje de los hijos, convirtiéndose en un instrumento de colaboración en unión con los docentes y, de esta manera, el aprendizaje es más integral y eficaz (Zapata, 2021).

En tiempos de confinamiento, esta relación se hizo más fuerte, ya que los docentes se vieron obligados a apoyarse en los padres de familia, como ejes de la comunicación, para transmitir la información y el conocimiento académico, permitiendo de esta manera la continuidad de la educación. En estas circunstancias, las familias de los menores suplen la ausencia física del maestro, cuya intervención en edades tempranas se contempla como esencial para motivar al niño y movilizarle hacia el aprendizaje significativo.

CONCLUSIONES

Teniendo en consideración la encuesta aplicada, así como lo visto en la revisión documental. En cuanto al vínculo con los estudiantes, la mayoría de los docentes indicaron que la interacción era frecuente, entre dos y tres veces a la semana. La interacción con la familia fue cordial y permanente, sin embargo, se requirió mayor participación y colaboración de las familias en este periodo de aprendizaje. La mayoría de los docentes mencionaron estar en contacto con sus compañeros.

Los docentes cumplieron con las condiciones, desde el punto de vista tecnológico para asumir este gran desafío, que era brindar y/o reforzar aprendizajes a sus estudiantes, sin estar físicamente con ellos.

Se reconoce que la tecnología fue uno de los elementos más importantes durante el confinamiento, ya que permite crear nuevos vínculos de comunicación, ya sea afectiva o netamente académica. Tanto docentes como familias y estudiantes se vieron obligados a ejercer nuevas metodologías y estrategias, para poder desarrollar las clases de manera que todos pudieran apropiarse de las herramientas tecnológicas al servicio de la educación.

Se debe tener en cuenta que los temas teóricos permiten un abordaje distinto a la problemática y permiten una visión distinta de un fenómeno social y brindan una perspectiva de cómo se entretajeron temas, como la construcción y análisis de los textos para lograr identificar patrones que influyeron de manera importante, cómo fue la virtualización como único medio de comunicación entre maestros y estudiantes y el fortalecimiento de los vínculos entre familia y docente.

El análisis a partir de las políticas gubernamentales y la metodología desarrollada, que dieron curso a la continuidad educativa, condujo a cambios en la relación estudiante docente y familia por causa de la pandemia del COVID-19. Se observa la necesidad que, desde la plataforma educativa, se apoye a aquellos padres de familia y estudiantes, que por sus condiciones socioeconómicas no tienen

acceso a la virtualidad; así como solicitar al gobierno central una mayor cobertura a nivel de internet, pues existe la necesidad de ingresar a los padres y a algunos educadores al mundo digital. Asimismo, es pertinente modificar el contenido de los programas curriculares a la educación virtual.

REFERENCIAS

- Benítez Larghi, H. S. (2020). "Condiciones sociales para la continuidad pedagógica en tiempos de pandemia: conocimientos movilizados por el Programa Conectar Igualdad en Argentina". *Revista Latinoamericana de Economía y Sociedad Digital*, 1, 1, 8-33, ISSN: 2684-0545.
<http://hdl.handle.net/11336/116370>
- Castañeda, L., Esteve, F. y Adell, J. (2018). "¿Por qué hace falta repensar y definir la competencia docente para el mundo digital?" *RED Revista de Educación a Distancia*, 56, 1-20.
DOI:
<http://dx.doi.org/10.6018/red/56/6>
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación. (2020). *El sentido de la tarea docente en tiempos de contingencia*.
<https://www.gob.mx/mejoredu/articulos/el-sentido-de-la-tarea-docente-en-tiempos-de-contingencia>
- Hurtado Talavera, F. J. (2020). "La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI." *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187. ISSN: 2244-8330.
[https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44\(176-187\)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.44(176-187)%20Hurtado%20Tavalera_articulo_id650.pdf)
- Lucio Gil, R. (2018). *La Formación Docente: Horizontes y rutas de innovación*. CLACSO. ISBN 978-987-722-355-2.
http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20181010035620/La_formacion_docente.pdf
- Meza Rodríguez, L. A. E., Trimiño Quiala, B. (2020). "Participación de la familia en la educación escolar: resultados de un estudio exploratorio." *Centro de Investigación e Innovación Educativa de Sistema Valladolid*.
<http://scielo.sld.cu/pdf/eds/v20n73/1729-8091-eds-20-73-13.pdf>
- Pfño Cuyo, M. E. (2020). *Estado del arte sobre la interacción docente - estudiante en educación primaria en iberoamérica*. Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Cayetano: Heredia.
<https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream>

m/handle/20.500.12866/9293/Estado
_PfunoCuyo_Melanie.pdf?se
quence=1&isAllowed=y

Salinas Ibañez, J. (2020). "Educación en tiempos de pandemia: tecnologías digitales en la mejora de los procesos educativos." *Innovaciones Educativas [online]*. 22, 1, 17-21. ISSN 2215-4132. <http://dx.doi.org/10.22458/ie.v22iespecial.3173>

Sociás, C. O., Nevot-Caldentey, L., Vidal, A. C., Mures, N. G., Mayol, E. G., & Martorell, M. S. B. (2020). *Manual de recursos para familias en confinamiento*. ISBN: 978-84-18348-21-1 https://gifes.uib.cat/digitalAssets/604/604813_manual-de-recursos-para-familias-en-confinamiento.pdf

Tamayo Valencia, A. (2020). "Educación y Pedagogía en tiempos de pandemia transcendencia, problemáticas y alternativas." *Educación y Cultura*, 137, 32-39. Federación Colombiana de Educadores FECODE. https://www.fecode.edu.co/images/PDF2020/EDICION_137_SEPT_10.pdf

Torres, A. M., Urbay, A. M., Rodríguez, N. H. (2018). "Preparación del docente para perfeccionar su competencia didáctica en las escuelas superiores pedagógicas

angolanas." *Edusol*, 18, (65) 1-12. ISSN: 1729-8091.

<https://www.redalyc.org/journal/4757/475756935001/475756935001.pdf>

Zapata, V. A. (2021). "Relación familia-escuela en el contexto de diversidad social y cultural, desde un enfoque educativo intercultural: principales tensiones epistemológicas." *Revista Educación*, 46 (1) 1-13. ISSN: 0379-7082 ISSN: 2215-2644. <https://www.redalyc.org/journal/440/44068165001/44068165001.pdf>